



PostBase

Système à affranchir



Guide d'utilisation

Manuel de référence

À propos de ce guide d'utilisation

Avant de mettre en place le système à affranchir PostBase et le mettre en service, veuillez lire le présent guide d'utilisation. Conservez le présent guide d'utilisation à portée de main près du système à affranchir PostBase.

Autres documents

Le **Guide d'installation** (dépliant) et le guide « **Premières étapes** », que vous avez reçus avec le système à affranchir, contiennent toutes les informations importantes pour la mise en place, la mise en service et la commande du système à affranchir PostBase.

Vous trouverez des informations sur les variantes de produit disponibles et les particularités nationales concernant l'utilisation du système à affranchir PostBase dans le **Supplément au guide d'utilisation** (*si disponible pour votre pays*).

Le présent guide d'utilisation décrit toutes les configurations et variantes d'équipement du système à affranchir PostBase. Vous reconnaîtrez les fonctions disponibles uniquement avec certaines configurations grâce à un additif, p. ex. (*en option*).

Les fonctions qui ne sont pas disponibles dans tous les pays sont identifiées par « *pas dans tous les pays* ».

A titre d'exemple, l'euro est utilisé comme monnaie de référence.

PostBase

Le présent guide représente le nom de produit dans sa forme simplifiée, PostBase.

Les remarques et symboles suivants attirent l'attention de l'utilisateur sur les consignes de sécurité fournies dans le guide d'utilisation :



Avertissement ! contre les dommages corporels et les dommages causés à l'environnement, par exemple contre un danger de blessure.



Attention ! attire l'attention sur un risque de détérioration du système à affranchir ou sur une irrégularité lors de l'affranchissement.



Attention ! attire l'attention sur un éventuel danger présenté par l'effroi au démarrage automatique de la machine à affranchir.

Les symboles et les représentations suivants sont utilisés dans ce guide d'utilisation :

- Les instructions d'action commencent par un point de liste.
- Les énumérations utilisent le tiret.

Les noms des menus et les options du menu de commande sont écrits en majuscules, p. ex. MENU.



Un conseil vous donne une aide ou fait des suggestions pour améliorer la procédure de commande de l'appareil.

À propos de ce guide d'utilisation	2
1 Consignes de sécurité	7
2 Système à affranchir PostBase – Bref portrait	9
2.1 Machine à affranchir PostBase – Vue d'ensemble	9
2.2 Alimentation automatique – Vue d'ensemble (<i>en option</i>)	11
2.3 Informations utiles sur la PostBase	12
3 Mise en place et mise en service	15
Étape 1 : Déballer et vérifier le contenu de l'emballage	15
Étape 2 : Mise en place de la PostBase	16
Étape 3 : Raccorder la PostBase	20
Étape 4 : Installer la PostBase	21
Étape 5 : Configurer la PostBase	22
Étape 6 : Installer l'alimentation automatique (<i>en option</i>)	23
4 Les premiers rudiments de l'utilisation	29
4.1 Mise en marche / Arrêt de la PostBase	29
4.2 Position de repos (veille)	30
4.3 Réglage de l'inclinaison de l'écran	31
4.4 Préparer l'alimentation d'étiquettes (<i>en option</i>)	31
4.5 Installer le bac récepteur pour lettres	32
4.6 Éléments de l'écran et mode de commande	33
4.6.1 L'écran tactile	33
4.6.2 Le menu d'affranchissement	35
4.6.3 Le menu de produit (calcul du produit)	36
4.6.4 Le menu	37
4.6.5 Listes de sélection	38
4.6.6 Menus de configuration	38
4.6.7 Fenêtre pop-up	39
4.6.8 Procédures (assistants)	40
4.7 Test d'impression	41
5 Régler l'impression d'affranchissement	44
5.1 Montant d'affranchissement / Produit de la Poste	45
5.1.1 Régler le produit par touche de mémoire	45
5.1.2 Régler manuellement le montant d'affranchissement (<i>pas dans tous les pays</i>)	46
5.1.3 Régler les données d'expédition	46

5.1.4	Peser l'envoi	47
5.1.4.1	Pesage normal	47
5.1.4.2	Régler le mode de pesage (seulement si « Pesage de différence » est disponible)	48
5.1.4.3	Pesage de différence (en option)	49
5.2	Clichés publicitaires	51
5.3	Décalage d'empreinte (pas dans tous les pays)	52
5.4	Date (pas dans tous les pays)	53
6	Affranchir	54
6.1	Changer l'utilisateur	54
6.2	Régler / changer le compte	55
6.3	Placer et affranchir des lettres	56
6.3.1	Alimentation manuelle	56
6.3.2	Colleuse de lettre (en option)	57
6.3.3	Alimentation automatique (en option)	60
6.3.3.1	Préparer la pile de lettres et configurer l'alimentation automatique	60
6.3.3.2	Activer / désactiver la fonction de collage	62
6.3.3.3	Régler l'épaisseur de lettre	62
6.3.3.4	Placer et affranchir des lettres	63
6.3.3.5	Travailler avec compteur de présélection	65
6.4	Affranchir les étiquettes (en option)	67
6.5	Afficher et remettre à zéro le compteur de pièces	68
6.6	Commander la PostBase à l'aide d'un PC – « Mode PC ... »	69
7	Afficher et imprimer les registres	70
8	Recharge affranchissement	71
9	Fonctions spéciales	72
9.1	Imprimer la publicité seulement	72
9.2	Numérotation seule	73
9.3	Alimentation seule / compter les envois	75
9.4	Collage seul (en option)	76
10	Réglages supplémentaires & Infos système	77
10.1	Infos système	77
10.2	Brillance de l'écran	77
10.3	Signaux sonores	78

10.4	Gestion des comptes	79
10.4.1	Activer / désactiver la gestion des comptes	79
10.4.2	Afficher les informations sur les comptes	80
10.4.3	Remettre à zéro un compte	80
10.4.4	Remettre à zéro tous les comptes	80
10.5	Temps stand-by (Mode veille – délai)	81
10.6	Arrêt automatique	81
10.7	Mode décimal (<i>pas dans tous les pays</i>)	82
10.8	Langue du menu de commande	83
10.9	Configurer la connexion au centre de données	84
10.10	Afficher / changer les numéros de téléphone / adresse(s) Internet	85
10.11	Contrôle d'accès / Code PIN	86
10.12	Recharge affranchissement automatique	87
10.13	Services à Distance	89
10.14	Changer le code postal (<i>pas dans tous les pays</i>)	89
11	Maintenance et entretien	90
11.1	Nettoyer le système à affranchir PostBase	90
11.2	Remplacer les cartouches d'encre	91
11.3	Ajuster les cartouches d'encre	96
11.4	Nettoyer le système d'impression	97
11.4.1	Démarrer le nettoyage automatique du système d'impression	97
11.4.2	Nettoyer manuellement les cartouches d'encre	98
11.5	Système d'impression : afficher le niveau de remplissage	100
11.6	Remplacer la brosse de transport	100
11.7	Alimentation automatique (<i>en option</i>)	102
11.7.1	Faire appoint de liquide de collage	102
11.7.2	Adapter le taux de mouillage	105
11.7.3	Nettoyer / remplacer l'éponge	106
11.7.4	Nettoyer / remplacer la brosse	110
11.8	Colleuse de lettre (<i>en option</i>)	112
11.8.1	Nettoyer	112
11.8.2	Contrôler le niveau de remplissage et faire l'appoint de liquide de collage	113
11.8.3	Remplacer les feutres	114

12	Conseils permettant de remédier aux dérangements	117
12.1	Messages d'erreur et aide	117
12.2	Éliminer un bouchage dans la machine à affranchir	126
12.3	Éliminer un bouchage dans l'alimentation automatique	127
12.4	Corriger la position du feutre de mouillage sur le battant (<i>colleuse de lettre</i>)	128
12.5	Nettoyer les détecteurs sur la machine à affranchir	129
12.6	Nettoyage des détecteurs sur l'alimentation automatique	131
12.7	Retirer / installer le module de sécurité	132
12.8	Conduire manuellement les cartouches d'encre à la position de remplacement	134
12.9	Calibrer l'écran tactile	135
13	Mettre hors service et éliminer le système à affranchir	136

Annexe

Symboles (vue d'ensemble)	137
Caractéristiques techniques	142
Déclaration de conformité	147
Licence	148
Déclaration de sécurité pour l'utilisation des données	150
Modem USB externe (<i>en option</i>)	150
Index	151
Service après-vente / Garantie	159

1 Consignes de sécurité

La PostBase est une machine à affranchir électronique avec technologie d'impression à jet d'encre pour l'affranchissement du courrier. La PostBase est conforme aux dispositions de sécurité applicables pour les équipements de communication dans un environnement de bureau.

Veillez observer les remarques suivantes pour votre propre sécurité :

Pour éviter les dangers électriques

- Raccordez le système à affranchir PostBase uniquement à une prise de courant de sécurité mise à la terre. Assurez-vous que la prise secteur correspond bien à la tension indiquée sur les plaques signalétiques.
- Veillez à ce que la prise de courant permettant de brancher le système à affranchir PostBase se trouve à proximité de ce dernier et soit toujours facilement accessible.
- En cas de danger, débranchez immédiatement la fiche secteur du système à affranchir PostBase de la prise de courant. Contactez le service après-vente.
- Veillez à ce qu'aucun corps étranger ne s'infilte dans le système à affranchir PostBase.
- Manipulez les liquides seulement avec beaucoup de prudence.
- Lorsque vous faites l'appoint de liquide de collage, veillez à ce qu'aucune pièce sous tension ne se mouille.
- Débranchez la fiche secteur du système à affranchir PostBase avant de le nettoyer.

Pour éviter les dangers mécaniques

- Veillez à ce que les longs cheveux, les doigts, les vêtements larges, les cravates, les écharpes, les bijoux et autres objets similaires soient tenus à l'écart des pièces de la machine en mouvement.
- Ne démontez aucune partie du boîtier.
- Ne supprimez aucun dispositif de sécurité et de protection. Ne les rendez pas inefficaces et ne les mettez pas hors service.

Accessoires et matières consommables

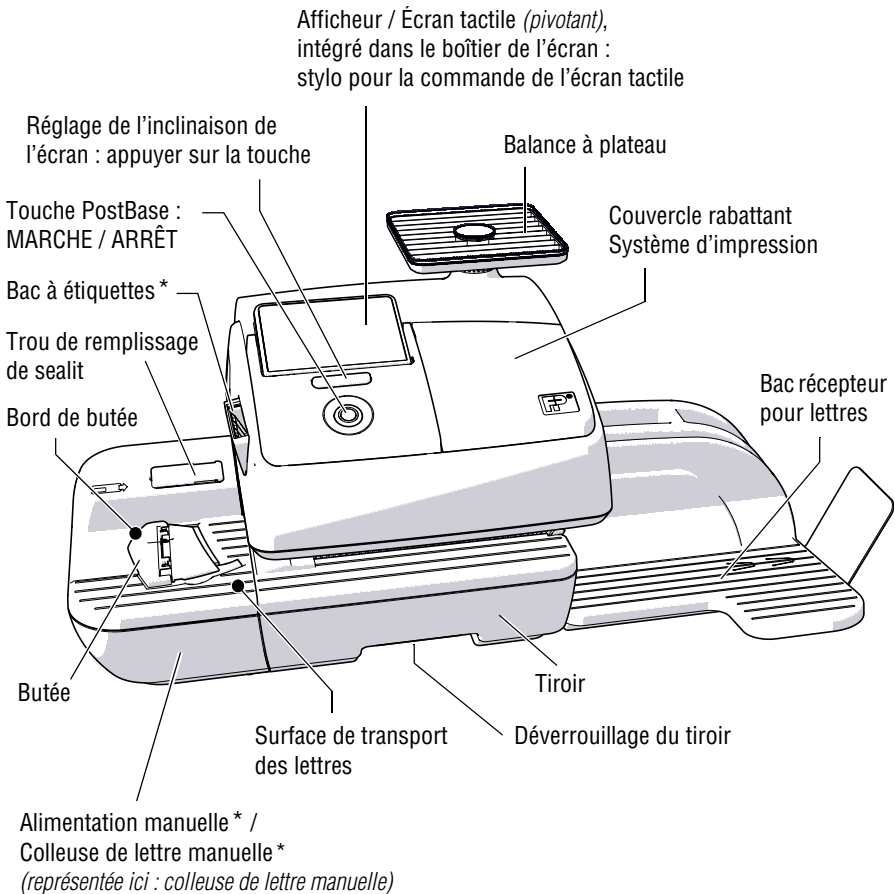
- Nous recommandons d'utiliser uniquement des accessoires FP et pièces originales FP agréés. Le fabricant FP en a constaté la fiabilité, la sécurité et l'aptitude. Le fabricant FP ne peut évaluer les produits qu'il n'a pas agréés, malgré une observation continue du marché, et décline par conséquent toute responsabilité en ce qui les concerne.
- Utilisez exclusivement les câbles fournis ou agréés par Francotyp-Postalia. Veillez à ce que les câbles ne soient pas endommagés.
- Avaler l'encre peut nuire à la santé. Évitez que l'encre entre en contact avec les yeux. Assurez-vous que les cartouches d'encre soient toujours hors de portée des enfants. Vous trouverez d'autres consignes pour l'utilisation dans l'emballage des cartouches d'encre.
- Nous vous recommandons d'utiliser uniquement les batteries fournies par Francotyp-Postalia. Le fabricant FP en a constaté la fiabilité, la sécurité et l'aptitude. Veuillez respecter les consignes pour l'utilisation et l'élimination correctes fournies avec les batteries.

Consignes de sécurité générales

- Procédez à l'installation et la première mise en service du système à affranchir PostBase conformément aux instructions données.
- Ne transportez le système à affranchir PostBase en aucun cas aux pièces rapportées comme le plateau de la balance, le bac à étiquettes, l'écran, le tiroir, ...
Au mieux, saisissez les différents composants sur le côté au-dessous du boîtier, dans les évidements prévus à cet effet, pour les transporter.
- Si le système à affranchir se trouvait auparavant dans un environnement froid (c'est-à-dire à une température inférieure à 10°C / 50°F) : Déballez le système à affranchir et attendez au moins deux heures avant de raccorder le système à affranchir PostBase et le mettre en service. Le système à affranchir PostBase a besoin de ce temps pour s'adapter aux conditions ambiantes. L'humidité qui a éventuellement pu se produire est évacuée.
- L'alimentation automatique PostBase est destinée à l'utilisation avec la machine à affranchir PostBase. L'utilisation de l'alimentation automatique sans la machine à affranchir PostBase n'est pas autorisée.
- Veillez à ce que les travaux de maintenance et de réparation soient exécutés uniquement par un personnel spécialisé dûment agréé par Francotyp-Postalia. Dans le cas contraire, le droit de garantie peut être perdu.
- Remarque : Lorsque vous placez une lettre, le transport de cette dernière démarre automatiquement après une courte période d'attente. Ne vous effrayez pas.

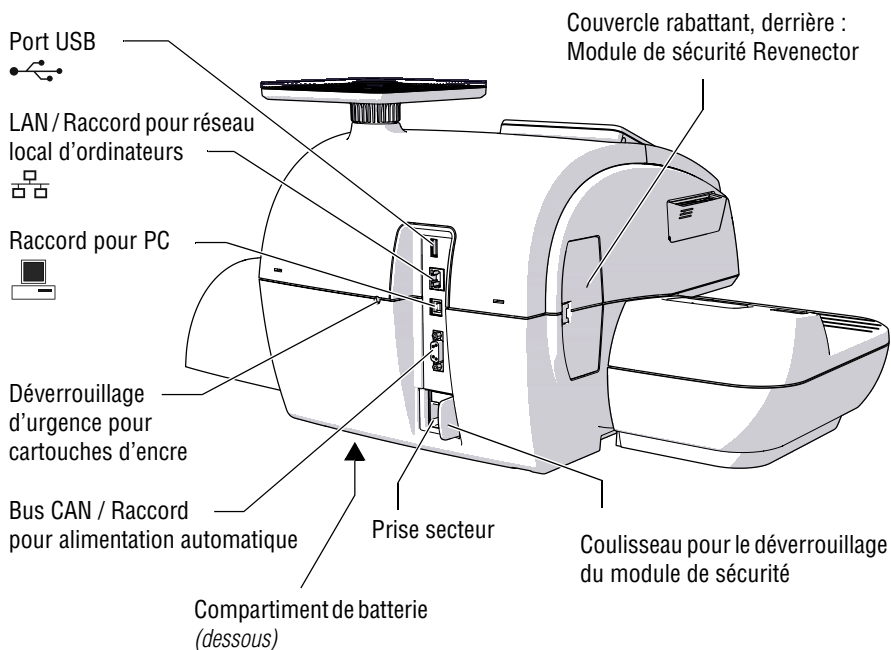
2 Système à affranchir PostBase – Bref portrait

2.1 Machine à affranchir PostBase – Vue d'ensemble

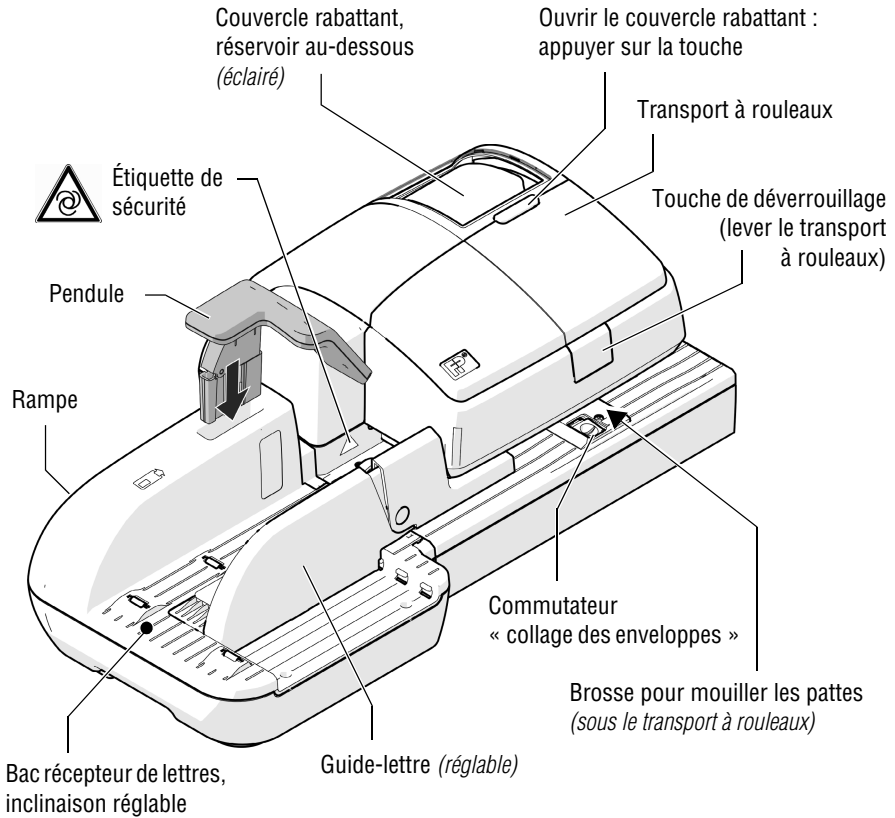


* en option / pas toutes les variantes du produit

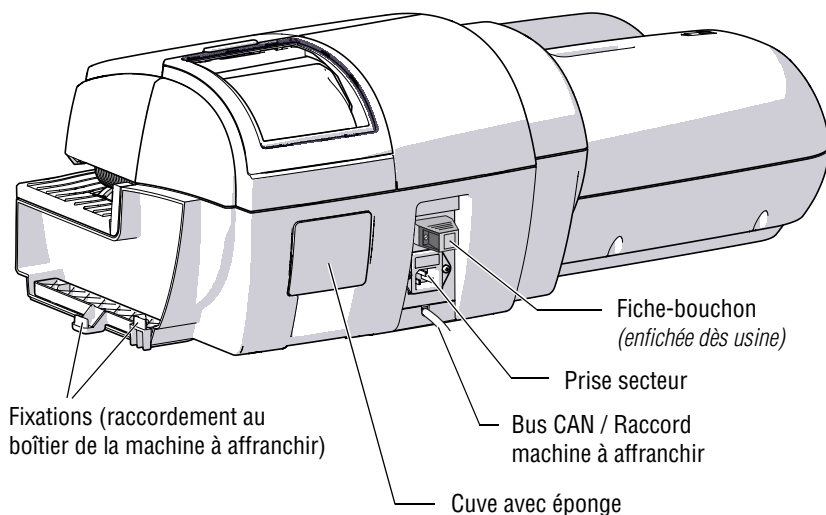
Machine à affranchir – Vue arrière



2.2 Alimentation automatique – Vue d'ensemble (en option)



Alimentation automatique – Vue arrière



(Vue sans pendule)

2.3 Informations utiles sur la PostBase

La PostBase est un système à affranchir électronique avec écran tactile et technologie d'impression Inkjet (impression à jet d'encre).

Construction modulaire

Le système à affranchir en version de base se compose de la machine à affranchir PostBase avec balance intégrée, alimentation manuelle et bac récepteur pour lettres.

Cette version de base peut être élargie avec des composants disponibles en option.

Le système à affranchir PostBase existe en différentes variantes avec des vitesses de chargement de 30 lettres par minute à 65 lettres par minute.

<i>Affranchissement</i>	Pour l'affranchissement, vous devez alors tout juste déposer la lettre ; la PostBase saisit la lettre, l'affranchit et éjecte l'envoi prêt à expédier vers la droite. On peut affranchir des envois en matériau absorbant l'encre – de la carte postale jusqu'aux lettres au format ISO B4 et une épaisseur de 10 mm (0.4") – ainsi que des étiquettes d'affranchissement spéciales à coller sur l'envoi.
<i>La lettre comme support publicitaire</i>	Outre l'affranchissement postal, vous pouvez imprimer de la publicité de votre choix et – comme pour une SMS – des informations actuelles sous forme de message texte directement sur l'envoi (<i>si disponible pour votre pays</i>).
<i>Chargement du port</i>	Vous pouvez charger du port du centre de données dans la machine à affranchir – rapidement, confortablement et, si nécessaire, 24 heures sur 24.
<i>Flexible et actuel</i>	Avec le système à affranchir PostBase, vous pouvez être sûr de toujours travailler conformément aux prescriptions tarifaires actuelles de la Poste. Qu'il s'agisse de nouveaux tarifs postaux ou de nouveaux logos, les données actuelles sont téléchargées directement du centre de données dans votre système à affranchir.
<i>Contrôle d'accès</i>	Le système à affranchir PostBase peut être protégé à l'aide d'un code PIN contre toute utilisation intempestive.
<i>Fonctions supplémentaires</i>	Le système à affranchir PostBase offre une série de fonctions supplémentaires confortables. Entre autres : – La balance compacte intégrée dans le boîtier de la machine à affranchir détermine rapidement et fiablement le poids des lettres et petits colis. Le poids déterminé est directement adopté dans le réglage de produit actuel. – Fonction Mémoire pour les produits fréquemment utilisés de la Poste. – Fonction Comptes (centre de coûts) pour la saisie et l'exploitation des frais de port en fonction du centre de coûts correspondant.

*Fonctions supplémentaires
(suite)*

- **Impression de liste** pour les états de registre et le rapport de chargement.
- **Décalage d’empreinte** réglable pour le déplacement latéral de la position de l’impression d’affranchissement sur l’enveloppe (*pas disponible dans tous les pays*).

Options

Pour l’extension de la fonctionnalité, vous disposez des options suivantes :

- **Alimentation d’étiquettes** pour imprimer des étiquettes d’affranchissement autocollantes, p. ex. pour des envois larges/épais qui ne sont pas appropriés pour l’impression à jet d’encre.
- **Colleuse de lettre**. La lettre ouverte est conduite à la main à travers le dispositif de mouillage. Lors de l’affranchissement qui s’ensuit avec la PostBase, la patte mouillée est pressée.
- Le **pesage de différence** est un mode de pesage spécial de la balance permettant de peser et affranchir en moins de temps des quantités élevées d’envois similaires.
- **Alimentation automatique avec colleuse (Feeder)**. Les lettres sont tirées séparément de la pile, mouillées au choix, collées et ensuite transmises à la machine à affranchir.
- **Commande de la PostBase via logiciel pour PC**. FP offre des logiciels pour la commande et l’administration de la machine à affranchir à l’aide d’un PC, par exemple Navigator (*pas disponible dans tous les pays*).

3 Mise en place et mise en service

Étape 1 : Déballer et vérifier le contenu de l'emballage



Avertissement ! N'utilisez en aucun cas la PostBase si des pièces ont été endommagées ou manquent. Veuillez vous adresser au service après-vente de Francotyp-Postalia.



Attention ! Exécutez les différentes étapes exactement dans l'ordre indiqué. Pour le mieux, tenez également le guide d'installation PostBase (dépliant) à portée de main.

- Déballage des cartons.
- Vérifier si le contenu de l'emballage est complet et s'il est en parfait état.



Veuillez bien conserver l'emballage. Utilisez-le plus tard, si vous souhaitez transporter la PostBase ou l'expédier au service après-vente.

Étendue de la livraison

- Machine à affranchir PostBase
- Alimentation manuelle
(pas toutes les variantes du produit)
- Bac récepteur pour lettres avec butée
- Plateau de la balance
(modèle suivant commande)
- Câble secteur
- Câble USB
- Câble Ethernet
- Kit de cartouches
- Étiquettes d'affranchissement
- Guide d'utilisation « Premières étapes »
- Guide d'installation (dépliant).

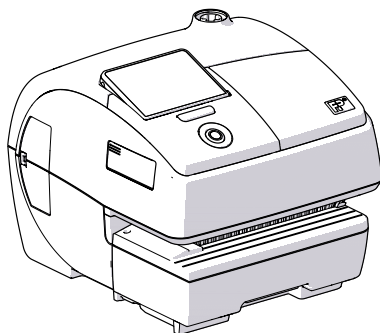
En option, uniquement si commandée spécialement

- Colleuse de lettre
- Modem USB externe, y compris câble modem
- Alimentation automatique y compris rampe, pendule, câble secteur, fiche de terminaison, « sealit », porte-éponge de remplacement avec éponge
- sealit (liquide de collage).

Étape 2 : Mise en place de la PostBase



Attention ! Si la PostBase se trouvait auparavant dans un environnement froid (c'est-à-dire à une température inférieure à 10°C / 50°F) :
Déballez le système à affranchir et attendez au moins 2 heures avant de raccorder la PostBase. La PostBase a besoin de ce temps pour s'adapter aux conditions ambiantes.

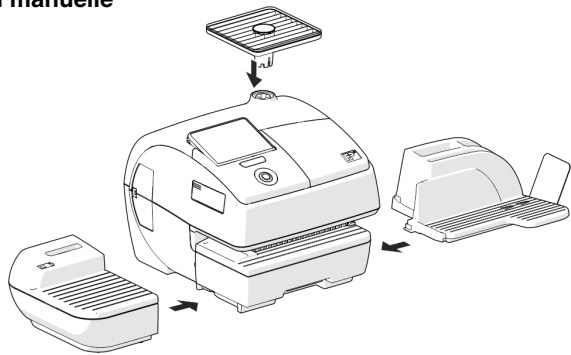


- Choisir un emplacement qui satisfait aux conditions ambiantes suivantes :
 - Température ambiante : 15 °C à 35 °C (59 °F à 95 °F)
 - Éviter toute exposition directe au soleil
 - Prise de secteur à proximité immédiate
 - Raccord de réseau avec accès à Internet
- ou
- prise téléphone pour le raccordement du modem à proximité immédiate.
- Placer la PostBase sur un support stable, plan, peu vibrant et horizontal.

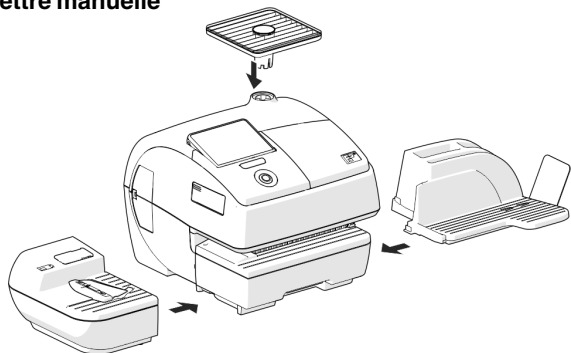


Attention ! Mettre en place et raccorder l'alimentation automatique seulement à l'étape 6. La PostBase doit à cet effet avoir été complètement installée. Si ce n'est pas le cas, l'alimentation automatique ne sera pas détectée par la PostBase. Le système à affranchir ne fonctionne pas.

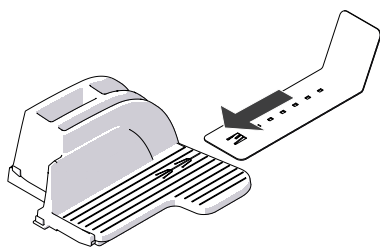
PostBase avec alimentation manuelle



PostBase avec colleuse de lettre manuelle

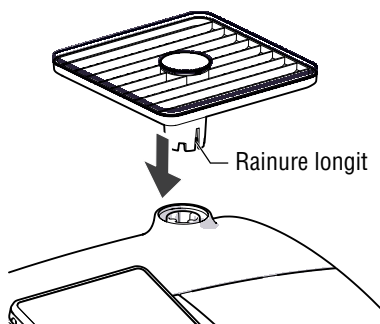


Vous trouverez des informations plus détaillées sur le montage à la page suivante.



Bac récepteur pour lettres : Installer la butée

- Installer la cornière d'assemblage sur le récepteur : faire glisser la cornière d'assemblage dans les guides sur la face inférieure du bac récepteur pour lettres.



Installer le plateau de la balance

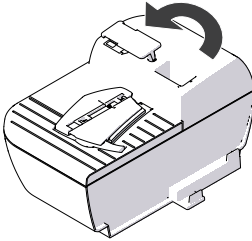
- Tenir le plateau de la balance de manière à ce que la rainure longitudinale au pied du plateau de la balance soit orientée vers l'avant.
- Poser le plateau de la balance par le haut sur le manchon de la balance. La rainure longitudinale au pied du plateau de la balance doit alors glisser dans le guide du manchon de la balance.
- Appuyer légèrement par le haut avec le plat de la main sur le plateau de la balance.

Installer le bac récepteur pour lettres et le module d'alimentation

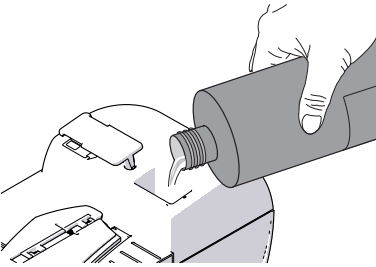
- Placer chaque module à côté de la machine à affranchir (voir les vues d'ensemble à la page précédente).
- Lever légèrement la machine à affranchir sur le côté où vous voulez installer le module. Le boîtier comporte des fentes sur le côté inférieur pour la fixation des pièces rapportées.
- Faire glisser chaque module au-dessous de la machine à affranchir de manière à ce que les ergots prennent dans les fentes.
- Déposer la machine à affranchir avec précaution.

Remplir la colleuse de lettre de liquide de collage

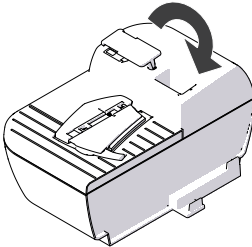
- Basculer le couvercle du trou de remplissage sur le côté.



- Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » dans la colleuse de lettre.
- Contrôler le niveau de remplissage. La colleuse de lettre devrait être remplie environ jusqu'au repère « max ».



- Refermer le trou de remplissage avec le couvercle.
- Si nécessaire : Sécher la colleuse de lettre à l'extérieur.



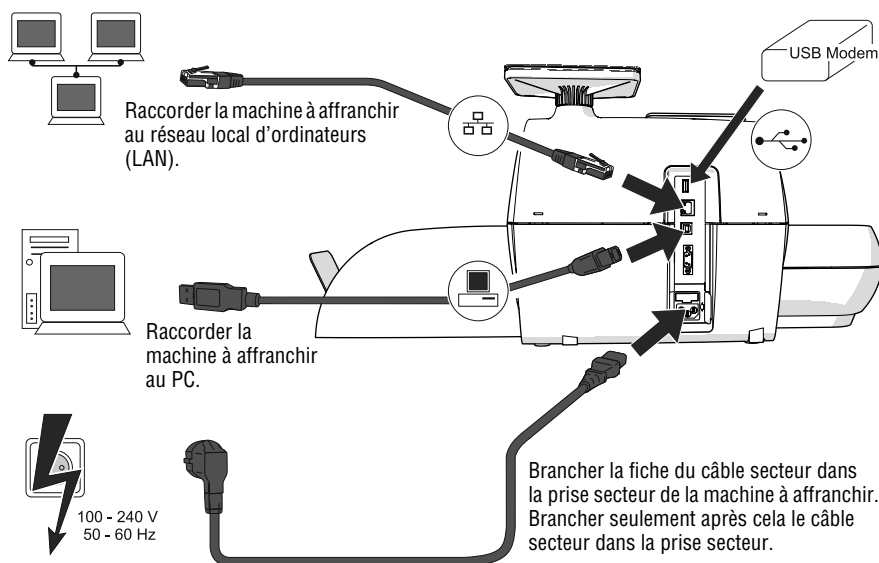
Étape 3 : Raccorder la PostBase



Avertissement ! Utilisez exclusivement les câbles fournis ou agréés par Francotyp-Postalia. Veillez à ce que les câbles ne soient pas endommagés.

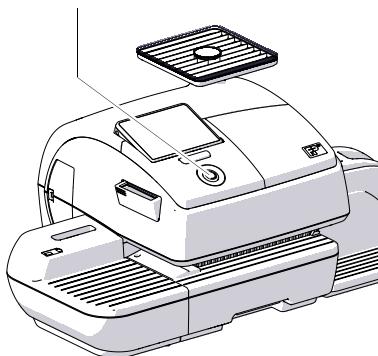
Branchez la PostBase uniquement à une prise de courant à contact de protection mise à la terre. Assurez-vous que la prise secteur correspond bien à la tension indiquée sur les plaques signalétiques.

Veillez à ce que la prise de courant pour le branchement de la PostBase se trouve à proximité de cette dernière et soit toujours facilement accessible.



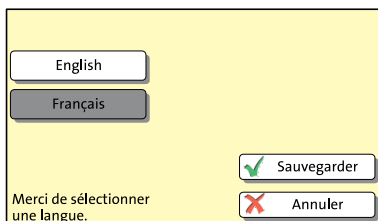
Étape 4 : Installer la PostBase

Touche PostBase



- Mise en marche de la PostBase : appuyer sur la touche PostBase.

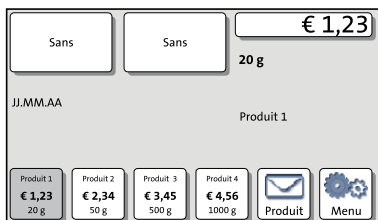
L'éclairage de la touche et de l'écran sont alors activés. La PostBase procède à un auto-diagnostic et lance la routine d'installation.



- Veuillez observer les instructions données sur l'écran.

La PostBase vous conduit étape par étape à travers la routine d'installation :

- Sélectionner la langue
- Programmer les données de connexion
- Saisir le code PIN Repository
- Mise à jour du logiciel
- Installer les cartouches
- Charger du port.



L'installation est terminée avec succès.



Pour de plus amples informations sur la manipulation de l'écran tactile et pour une vue d'ensemble des éléments de commande, veuillez vous reporter au Chapitre 4.6.

Étape 5 : Configurer la PostBase

Vous pouvez maintenant procéder aux autres réglages du système. Veuillez vous reporter à cet effet au Chapitre « Réglages supplémentaires & Infos système » dans le manuel de référence.



Protection par code PIN



Fonction Centre de coûts
(Gestion Comptes)



Recharge affranchissement automatique



Sons



Réglages de l'écran



Langue



Mode Veille – Delai

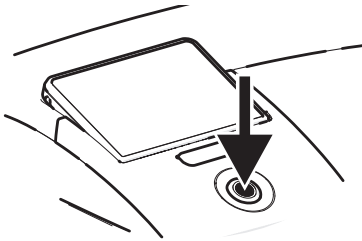


Arrêt automatique

Étape 6 : Installer l'alimentation automatique (en option)

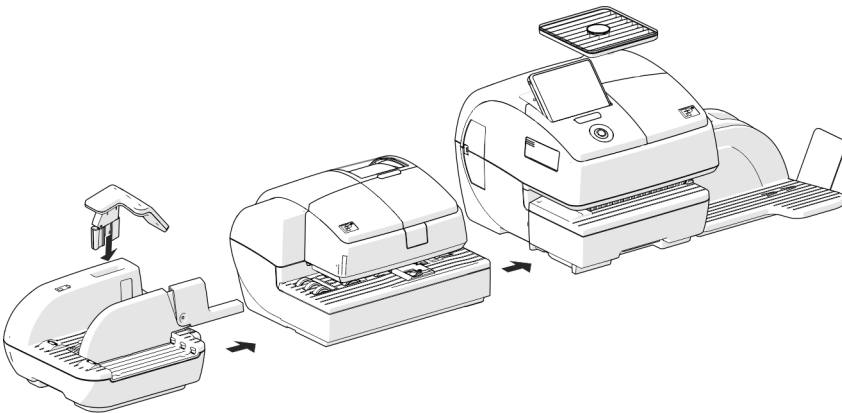


Attention ! Mettre en place et raccorder l'alimentation automatique seulement après que la PostBase a été complètement installée. Dans le cas contraire, l'alimentation automatique ne sera pas détectée par la PostBase. Le système à affranchir ne fonctionne pas.

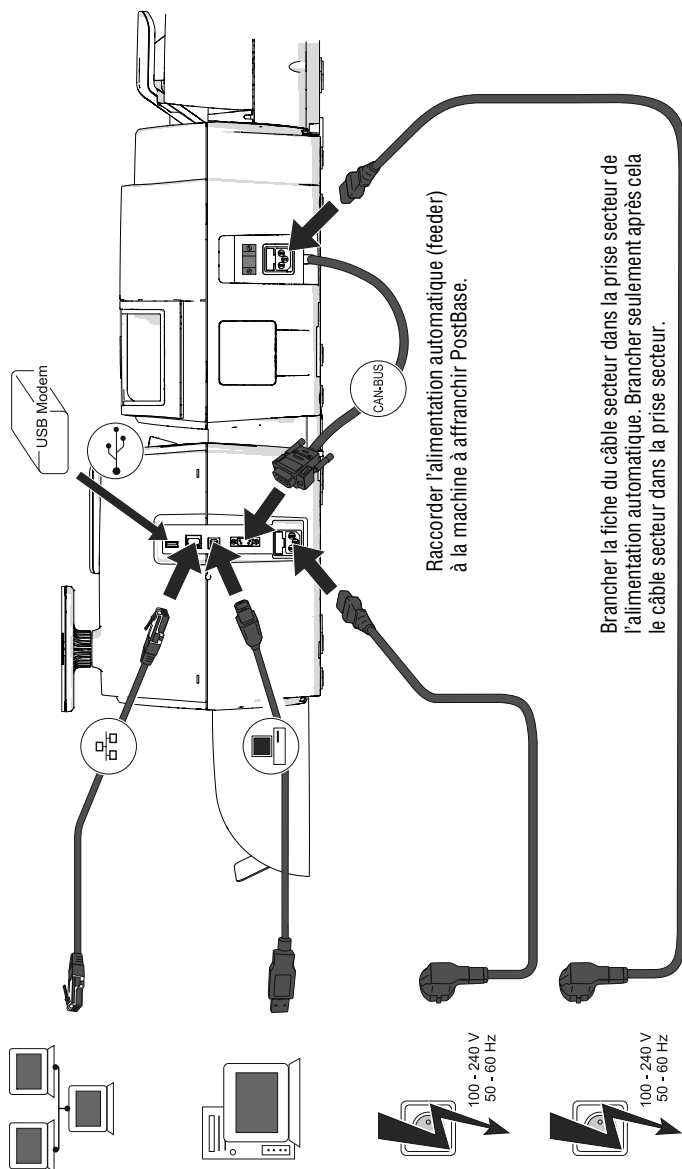


- Arrêter la machine à affranchir. A cet effet, appuyer sur la touche PostBase pendant trois secondes.

Mise en place de l'alimentation automatique



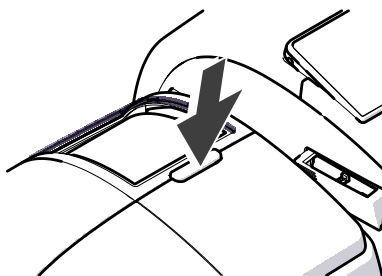
Raccorder l'alimentation automatique



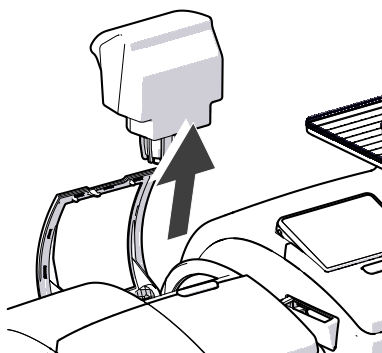
Remplir le réservoir de liquide de collage



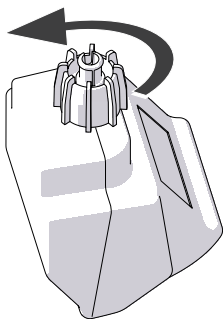
Avertissement ! Manipulez les liquides seulement avec beaucoup de prudence. Lorsque vous remplissez le réservoir, veillez à ce qu'aucune pièce sous tension ne se mouille. Si cela arrive malgré tout une fois : Débranchez immédiatement la fiche secteur. Faites vérifier le système à affranchir PostBase par le service après-vente avant de le remettre en service.



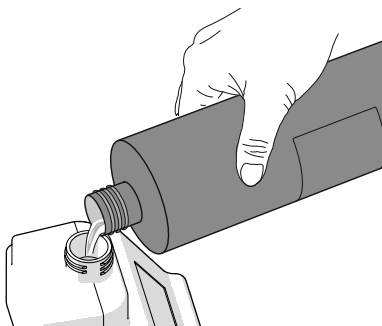
- Ouvrir le couvercle rabattant en appuyant sur la touche de déblocage.



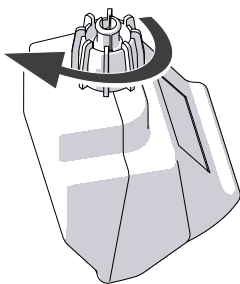
- Sortir le réservoir eau du boîtier et le poser à un endroit sans danger.



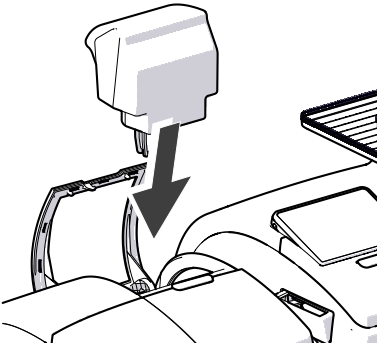
- Dévisser le bouchon du réservoir.



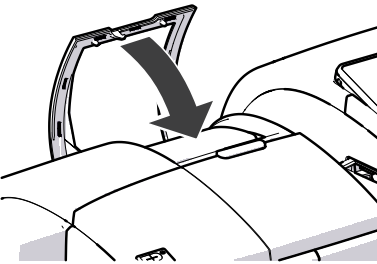
- Remplir le réservoir de liquide de collage « sealit ».



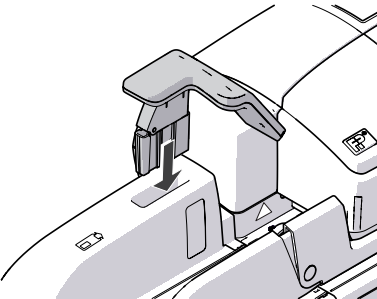
- Replacer le bouchon du réservoir d'eau et le visser à fond.
- Tourner le réservoir dans un environnement sans danger (p. ex. au-dessus d'un lavabo), afin de vérifier que le bouchon est bien étanche.



- Placer le réservoir dans le boîtier avec le bouchon orienté vers le bas.

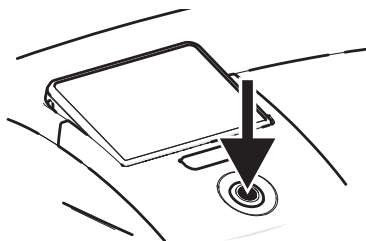


- Fermer le couvercle rabattant.



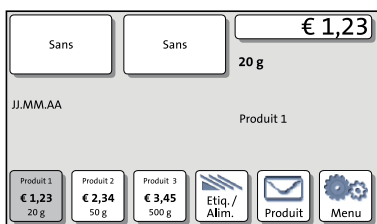
Monter la pendule

- Insérer le pied du pendule dans l'attache de la rampe.
- Appuyer le pendule vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Mise en marche

- Remettre en marche le système à affranchir. A cet effet, appuyer brièvement sur la touche PostBase.



Après le redémarrage, le système à affranchir PostBase avec alimentation automatique est prêt à fonctionner.



A l'aide de la touche ETIQUETTES / ALIMENTEUR, appelez la fonction « Traitement par lots ».

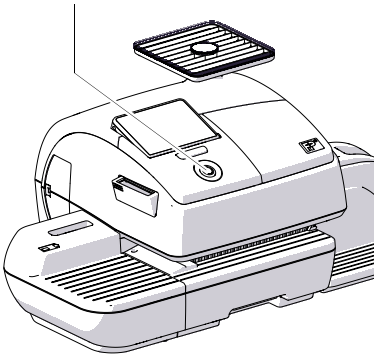
4 Les premiers rudiments de l'utilisation

Le présent chapitre vous familiarise avec les fonctions de base du système à affranchir PostBase et l'utilisation du menu de commande.

4.1 Mise en marche / Arrêt de la PostBase

Le système à affranchir PostBase peut rester raccordé au secteur en permanence et, ainsi, elle est toujours rapidement disponible. Vous pouvez utiliser la touche PostBase pour mettre en marche / arrêter le système à affranchir.

Touche PostBase



Mise en marche

- Appuyer sur la touche PostBase.

L'éclairage de la touche et de l'écran sont alors activés. La PostBase procède à un auto-diagnostic et affiche le menu d'affranchissement.

En fonction du réglage, le nom d'utilisateur et le code PIN sont requis en guise de contrôle d'accès.

Arrêt

- Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche PostBase pendant **trois secondes** pour arrêter le système à affranchir.

La PostBase exécute éventuellement les opérations en cours jusqu'à la fin, puis s'arrête. L'éclairage de la touche et de l'écran s'éteignent.

Débrancher la PostBase du secteur



Attention ! *Veillez à toujours appuyer pendant longtemps sur la touche PostBase pour arrêter le système à affranchir PostBase avant de le débrancher du secteur. Ne débranchez en aucun cas simplement la fiche secteur et veillez à ne pas interrompre d'une autre manière l'alimentation en courant avant que le système d'impression se soit déplacé à la position « fermée ». Ce n'est qu'en procédant ainsi que vous pouvez éviter le dessèchement et assurer une constante et bonne qualité d'impression.*

- Appuyer sur la touche PostBase pendant trois secondes pour arrêter le système à affranchir.
- Débrancher la fiche secteur de la prise de secteur.

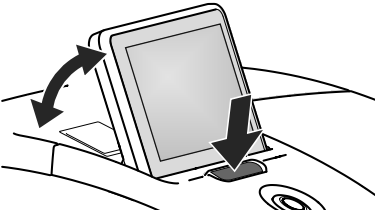
4.2 Position de repos (veille)

Si vous n'utilisez pas le système à affranchir PostBase pendant une durée prolongée, il se met automatiquement en position de repos (veille).

A la position de repos, l'écran est foncé et la touche PostBase éclairée. La fonction de commande tactile n'est pas active.

Appuyer brièvement sur la touche PostBase pour « réveiller » la PostBase.

4.3 Réglage de l'inclinaison de l'écran



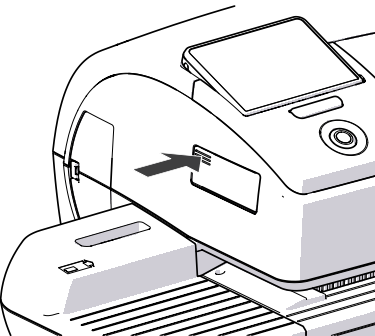
- Appuyer sur la touche se trouvant devant l'écran et mettre l'écran à la position souhaitée. Le mécanisme d'ajustage a plusieurs crans d'arrêt.
- Relâcher la touche.

4.4 Préparer l'alimentation d'étiquettes (en option)



Attention ! Nous vous recommandons d'utiliser uniquement des étiquettes d'affranchissement de Francotyp-Postalia. Le fabricant FP en a constaté la fiabilité, la sécurité et l'aptitude. Le fabricant FP ne peut évaluer les produits qu'il n'a pas agréés, malgré une observation continue du marché, et décline par conséquent toute responsabilité en ce qui les concerne.

Ce n'est qu'ainsi que nous pouvons vous assurer un traitement correct des étiquettes.



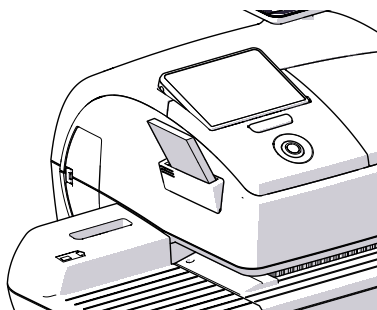
Rabattre / déplier le bac à étiquettes

Procéder comme suit pour rabattre ou déplier le bac à étiquettes :

- Appuyer sur la surface cannelée jusqu'à ce qu'un clic soit audible, puis la relâcher.

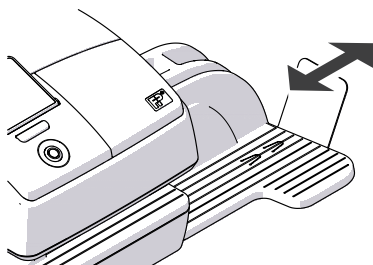
Placer les étiquettes

- Enlever la banderole du paquet d'étiquettes.
- Introduire le paquet complet (50 étiquettes) dans le bac à étiquettes :
 - La face de papier à imprimer montre vers le haut.
 - Enfoncer le paquet d'étiquettes jusqu'à la butée dans le sens de la flèche imprimée.



4.5 Installer le bac récepteur pour lettres

- Le bac récepteur pour lettres peut être adapté aux divers formats d'enveloppes en décalant la cornière (jusqu'à ISO B4 au maximum). La cornière comporte plusieurs crans d'arrêt pour les formats les plus usuels.



4.6 Éléments de l'écran et mode de commande

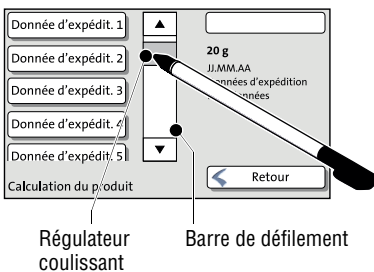
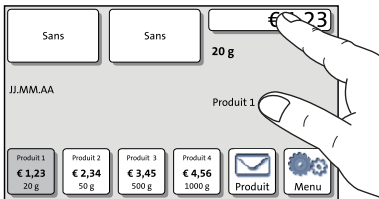
Le présent chapitre présente l'interface utilisateur du système à affranchir PostBase. Vous y apprendrez comment manipuler l'écran tactile, les éléments de l'écran et les différents menus, fenêtres et icônes.

4.6.1 L'écran tactile

Lorsque l'écran est éclairé, l'écran tactile est actif. La commande de l'écran tactile se fait simplement par contact des éléments de l'écran avec le doigt.

Mode de commande général

Vous effleurez brièvement l'élément souhaité sur l'écran avec le doigt. La PostBase exécute l'action correspondante.



Si des barres de défilement sont disponibles, utiliser les touches fléchées pour défiler dans la liste. Vous pouvez également effleurer le régulateur coulissant avec le doigt et le déplacer. Lorsque vous le relâchez, le réglage est actualisé.



Au lieu du doigt, vous pouvez également utiliser le stylo fourni. Vous trouverez le stylo dans un support à l'arrière de l'écran.

Boutons

Les boutons se démarquent du fond de l'écran par un ombrage. En fonction de la fonction affectée, ils peuvent prendre différents états :

Le bouton peut être effleuré / est actif.



Le bouton est sélectionné / passif (impossible de l'effleurer de nouveau).



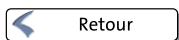
Confirmer : Le bouton est en train d'être effleuré.



Le bouton est désactivé / ne peut pas être effleuré.



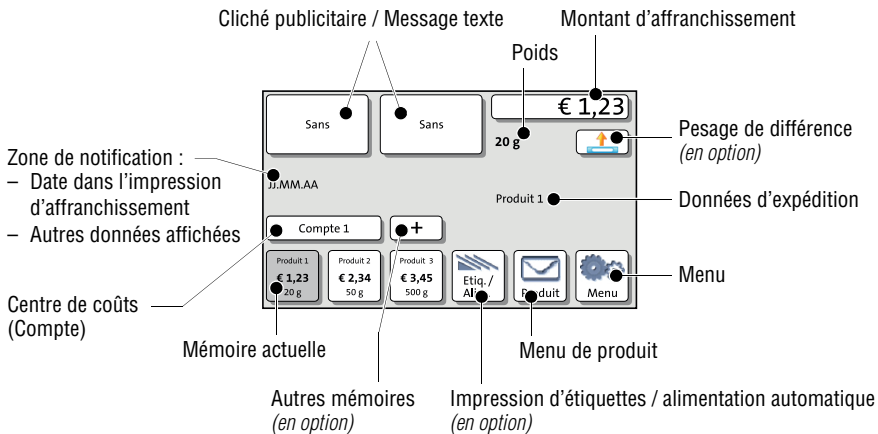
Boutons standard



La notion « boutons standard » définit les boutons SAUVEGARDER, ANNULER, RETOUR et SUIVANT.

L'inscription peut varier en fonction de la fonction affectée. Le bouton portant ANNULER / RETOUR se trouve (si disponible) toujours en bas à droite dans la fenêtre et vous fait rentrer d'une étape / d'un niveau en arrière.

4.6.2 Le menu d'affranchissement



Le menu d'affranchissement est affiché après la mise en marche et que la routine de démarrage a été terminée avec succès. Il montre les réglages actuels pour l'affranchissement.

Le montant d'affranchissement n'apparaît que si toutes les données nécessaires pour le produit sont sélectionnées (destination, type, dimensions de l'envoi) et le poids programmé est supérieur à 0 g.

Dans le menu d'affranchissement

- vous avez accès à tous les réglages concernant l'impression d'affranchissement
- vous affranchissez vos envois
- vous pouvez peser vos envois
- vous pouvez ouvrir le menu
- tous les réglages actuels sont affichés.

Mode de commande

Effleurez le bouton pour sélectionner une fonction ou un réglage.

En fonction de la fonction sélectionnée, la PostBase ouvre alors une liste de sélection, un menu de réglage ou un menu offrant d'autres possibilités de sélection. Les différents types de menu et de fenêtres et leur mode de commande respectif sont décrits plus amplement aux chapitres suivants.

4.6.3 Le menu de produit (calcul du produit)



Donnée d'expédit. 1 ▲

Donnée d'expédit. 2

Donnée d'expédit. 3

Donnée d'expédit. 4

Donnée d'expédit. 5 ▼

Calcul du produit

€ 1,23

20 g

JJ.MM.AA

Données d'expédition sélectionnées

OK

Retour

Appeler le menu de produit

Utilisez le bouton PRODUIT pour ouvrir le menu de produit dans lequel vous sélectionnez le produit pour l'impression d'affranchissement.

Le menu de produit montre à gauche sur l'écran les données d'expédition disponibles pour la sélection.

S'il existe plus de quatre options de sélection, défilez dans la liste à l'aide de la barre de défilement.

Le menu de produit montre à droite sur l'écran les réglages actuels :

- Le montant d'affranchissement
- Le poids
- La date
- Les données d'expédition sont réglées.

Le montant d'affranchissement n'apparaît et la touche OK n'est disponible que si toutes les données d'expédition nécessaires sont réglées et le poids indiqué est supérieur à 0 g.

Données d'expédition

Réglage actuel

Donnée d'expédit. 1

Donnée d'expédit. 2

Donnée d'expédit. 3

Donnée d'expédit. 4

Donnée d'expédit. 5

Calcul du produit

€ 1,23

20 g

JJ.MM.AA

Données d'expédition sélectionnées

OK

Retour

Autres données d'expédition :
défiler avec la barre de défilement

Adopter le réglage actuel + retourner
au menu d'affranchissement

Sélectionner les données d'expédition

Effleurer les boutons correspondants pour sélectionner les données d'expédition. La PostBase vous guide étape par étape pendant le calcul du produit.

Avec le bouton OK, vous pouvez adopter les données d'expédition affichées et rentrer au menu d'affranchissement.

Désélectionner les données d'expédition

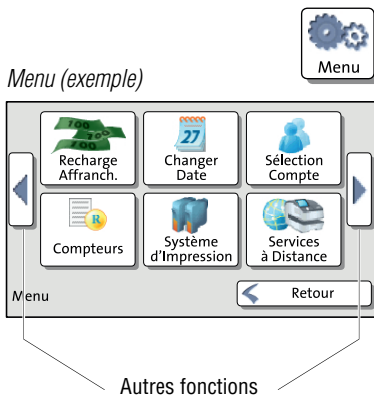
Avec le bouton RETOUR, vous pouvez supprimer pas à pas les données d'expédition de la configuration de produit actuelle.

Aller au menu d'affranchissement

OK Avec le bouton OK, vous pouvez programmer le produit affiché pour l'affranchissement et rentrer au menu d'affranchissement.

RETOUR En effleurant à plusieurs reprises le bouton RETOUR, vous pouvez supprimer pas à pas les données d'expédition de la configuration de produit actuelle. En effleurant de nouveau après avoir désélectionné toutes les données d'expédition, vous annulez la sélection de produit. Dans le menu d'affranchissement, le dernier produit utilisé reste sélectionné.

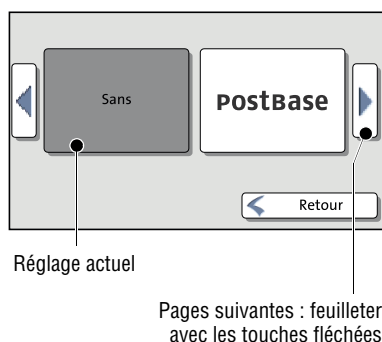
4.6.4 Le menu



Appuyer sur le bouton MENU pour ouvrir le menu. Ici, vous avez accès aux fonctions de gestion ainsi qu'aux réglages du système et aux fonctions de maintenance et d'entretien.

Utilisez les touches fléchées pour défiler dans le menu vers l'avant et vers l'arrière.

4.6.5 Listes de sélection



Des listes de sélection (p. ex. pour clichés publicitaires, messages texte) vous offrent toutes les options disponibles pour la sélection.

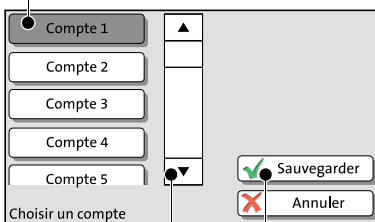
Vous pouvez défiler dans la liste à l'aide des touches fléchées.

Effleurez le bouton correspondant pour sélectionner l'une des options offertes et rentrer au menu d'affranchissement.

4.6.6 Menus de configuration

Un menu individuel s'ouvre chaque fois pour l'adaptation et la sélection des réglages. Ils sont disponibles en deux versions : listes et entrée via clavier.

Réglage actuel



Autres options : défiler avec la barre de défilement

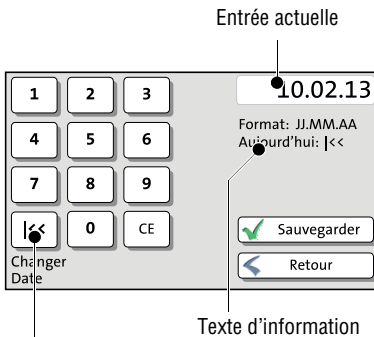
Adopter le réglage actuel

Listes

Principe de fonctionnement : La PostBase montre à gauche sur l'écran les réglages disponibles. Le réglage actuel est mis en relief de couleur foncée. S'il existe plus de quatre options de sélection, défilez avec la barre de défilement dans la liste.

Sélectionnez SAUVEGARDER pour adopter le réglage actuel et quitter le menu de configuration.

Sélectionnez ANNULER pour rejeter votre entrée et quitter le menu de configuration.



Touche occupée en fonction de la fonction programmée (ici : retour à la date actuelle)

Entrée via clavier

Saisissez les valeurs avec le clavier à gauche sur l'écran. Le champ d'affichage en haut à droite indique votre entrée.

Le clavier est toujours adapté à la situation : En fonction de ce que des valeurs numériques pures ou des chiffres et caractères doivent être saisis, l'inscription des touches change.

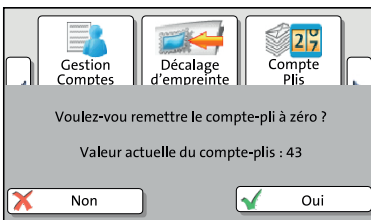
La touche située en bas à gauche est, si elle existe, affectée à une fonction particulière adaptée à l'action de commande actuelle, par exemple le changement de la casse (majuscules / minuscules). Le texte d'information vous informe sur les particularités et fait des remarques supplémentaires.

Effacez l'entrée avec CE.

Sélectionnez SAUVEGARDER pour adopter le réglage actuel et quitter le menu de configuration.

Sélectionnez RETOUR pour rejeter votre entrée et quitter le menu de configuration.

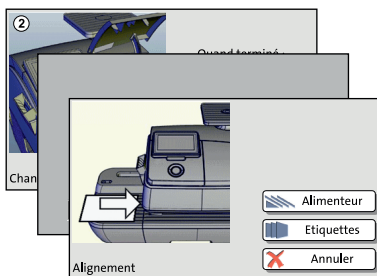
4.6.7 Fenêtre pop-up



Pour certains réglage, une fenêtre s'ouvre, chevauchant partiellement la fenêtre actuelle (fenêtre pop-up). La fenêtre pop-up vous invite à intervenir. Des messages et l'utilisation de piles de lettres apparaissent également comme pop-up.

Certains messages pop-up s'acquittent automatiquement, c'est-à-dire disparaissent sans votre intervention après un certain temps.

4.6.8 Procédures (assistants)



Pour les réglages importants, par exemple, les données de connexion, une soi-disant « procédure » s'ouvre, procédure avec laquelle la PostBase vous guide étape par étape à travers toutes les entrées nécessaires. En fonction des besoins, des types de fenêtres différents sont alors utilisés.

Sélectionnez SUIVANT pour adopter le réglage actuel et aller à l'étape suivante.

Sélectionnez RETOUR pour rentrer à des étapes précédentes.

Si vous sélectionnez RETOUR au début de la procédure, tous les réglages faits sont rejetés et vous quittez la procédure.

4.7 Test d'impression

Vous pouvez contrôler les réglages pour l'affranchissement et la qualité d'impression au moyen d'un test d'impression.



Conformément aux directives de la Poste, les tests d'impression sont identifiés comme tels. Les tests d'impression ne doivent en aucun cas être délivrés à la Poste.

Les tests d'impression ne sont pas saisis dans les registres postaux.

Configurer un test d'impression



La réalisation d'un test d'impression peut, en fonction des directives de la compagnie postale concernée, diverger de la procédure à suivre décrite ci-après. Veuillez vous reporter le cas échéant au supplément national spécifique au guide d'utilisation.

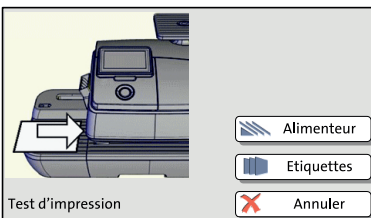
- Ajuster les paramètres souhaités pour l'impression d'affranchissement (publicité, message texte, etc.).
- Sélectionner **PRODUIT** dans le menu d'affranchissement.
- Ajuster le produit souhaité.

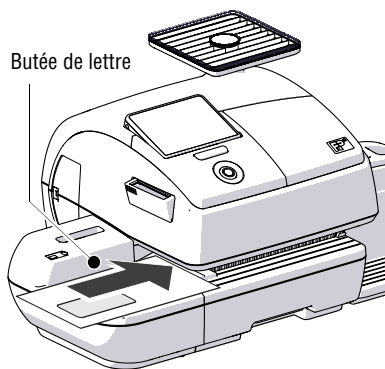


Dès que toutes les données d'expédition nécessaires sont programmées, vous pouvez faire un test d'impression. Vous trouverez l'option **TEST D'IMPRESSION** à la fin de la liste de services supplémentaires.

- Sélectionner **TEST D'IMPRESSION**.

La PostBase vous invite à placer une lettre.





Réaliser le test d'impression sur une enveloppe vide

- Placer une enveloppe vide (ou une carte postale) sur l'alimentation manuelle :
 - Le côté à affranchir montre vers le haut.
 - Le bord supérieur est aligné sur la butée de lettre.
- Introduire l'enveloppe dans le sens de la flèche.

La PostBase saisit l'enveloppe, réalise le test d'impression et éjecte l'enveloppe vers la droite.

Réaliser un test d'impression sur une étiquette d'affranchissement *(en option)*

- Sélectionner ÉTIQUETTES pour réaliser le test d'impression sur une étiquette d'affranchissement.

La PostBase réalise le test d'impression sur une étiquette et l'éjecte vers la droite.

Placer une enveloppe pour test d'impression à l'alimentation automatique *(en option)*

- Placer une enveloppe à l'alimentation automatique :
 - Le côté à affranchir montre vers le haut.
 - Le bord supérieur est aligné sur la butée de lettre.

Ou, si vous avez déjà placé une enveloppe :

- Sélectionner ALIMENTEUR.

La PostBase saisit l'enveloppe, réalise le test d'impression et éjecte l'enveloppe vers la droite.

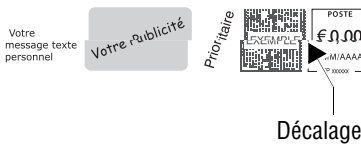
Contrôler la qualité d'impression

Veillez à ce que la PostBase produise toujours des impressions d'affranchissement propres et bien lisibles.

- Contrôler l'image imprimée. Elle ne doit présenter ni décalages, ni flous ni zones vides. Accordez une attention particulière au code matriciel.

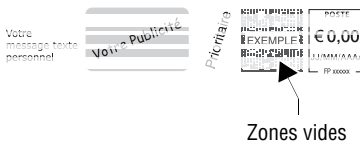


Cette image montre une impression impeccable.



Si l'image imprimée présente des décalages :

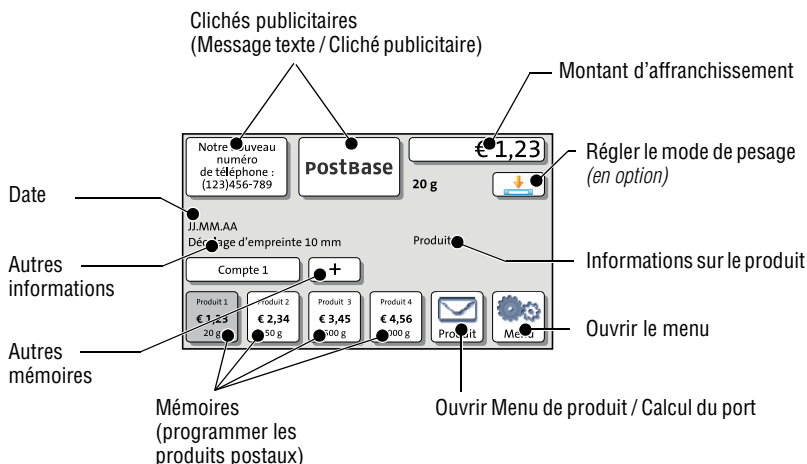
- Ajuster les cartouches d'encre. Veuillez vous reporter à cet effet au Chapitre « Ajuster les cartouches d'encre » dans le manuel de référence.



Si l'image imprimée présente des flous ou zones vides :

- Nettoyer le système d'impression. Veuillez vous reporter à cet effet au Chapitre « Nettoyer le système d'impression » dans le manuel de référence.

5 Régler l'impression d'affranchissement



Le présent chapitre décrit les réglages nécessaires pour l'affranchissement ainsi que les impressions publicitaires supplémentaires possibles.

Pour régler l'impression d'affranchissement, il faut sélectionner le produit et procéder à d'autres réglages dans le menu d'affranchissement :

- Montant d'affranchissement / Produit de la Poste (voir Chapitre 5.1)
- Clichés publicitaires (voir Chapitre 5.2)
- Date (voir Chapitre 5.4).

Veuillez vous reporter au Chapitre 5.3 pour de plus amples informations sur l'utilisation de la fonction « Décalage d'empreinte » pour décaler latéralement la position de l'impression d'affranchissement sur l'envoi (*pas disponible dans tous les pays*).

Vous trouverez des informations sur l'impression d'affranchissement de la compagnie postale de votre pays dans le supplément national spécifique au guide d'utilisation (*si disponible pour votre pays*).



Pour de plus amples informations sur l'impression d'affranchissement à l'aide d'un logiciel spécial de Francotyp-Postalia (p. ex. NavigatorBasic) confortablement sur le PC, veuillez vous reporter au guide de l'utilisateur du logiciel pour PC.

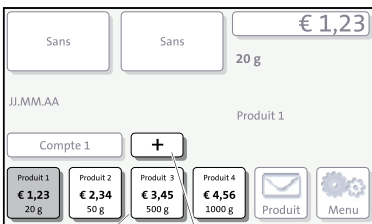
5.1 Montant d'affranchissement / Produit de la Poste

La PostBase programme le montant d'affranchissement, c'est-à-dire le prix du produit de la Poste, à l'aide des données d'expédition sélectionnées (destination, type, dimensions de l'envoi et, le cas échéant, services supplémentaires) en combinaison avec le poids affiché.

Un moyen particulièrement simple et rapide de régler des produits est de le faire à l'aide des boutons de **mémoire**. Veuillez vous reporter à cet effet au chapitre suivant.

5.1.1 Régler le produit par touche de mémoire

Vous pouvez voir jusqu'à quatre produits dans le menu d'affranchissement et les sélectionner directement juste par « appui sur une touche ». En option, vous pouvez disposer de jusqu'à 20 mémoires que vous pouvez activer à l'aide du bouton **+**. Dès usine, des produits typiques de la Poste sont déjà enregistrés comme mémoires dans la machine à affranchir. A l'entrée en vigueur d'une nouvelle liste des tarifs, la PostBase actualise automatiquement les mémoires.



Mémoires

Autres mémoires

- Effleurer la mémoire souhaitée.

Si nécessaire :

- Peser l'envoi.

Le produit avec le montant d'affranchissement correspondant est adopté pour l'impression d'affranchissement.

Sélectionner d'autres mémoires *(en option)*

En option, vous pouvez disposer de jusqu'à 20 mémoires dans la PostBase.

- Dans le menu d'affranchissement, effleurer le bouton **+**.

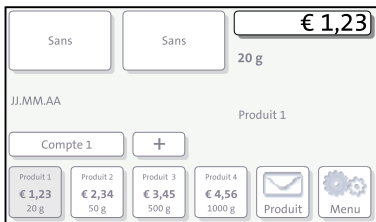
La PostBase ouvre la liste des mémoires disponibles.



Vous pouvez modifier l'affectation des mémoires à l'aide d'un logiciel pour PC spécial de Francotyp-Postalia (p. ex. Navigator-Basic). Pour de plus amples informations sur la fonction de mémoires du logiciel pour PC, veuillez vous reporter au guide de l'utilisateur du logiciel.

5.1.2 Régler manuellement le montant d'affranchissement

(pas dans tous les pays)



Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer le montant d'affranchissement.

La PostBase ouvre le menu de produit.

- Sélectionner l'option souhaitée dans la liste.

La PostBase ouvre la fenêtre permettant d'entrer le montant d'affranchissement.

- Entrer le montant d'affranchissement souhaité et le confirmer.

- Sélectionner OK pour confirmer.

Le montant d'affranchissement est réglé.

5.1.3 Régler les données d'expédition



Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer PRODUIT.

La PostBase ouvre le menu de produit.

Sélectionner les données d'expédition

La PostBase demande successivement toutes les informations nécessaires sur l'envoi.

- Sélectionner chaque fois l'option souhaitée.

Les données d'expédition sélectionnées sont affichées à droite sur l'écran.

Dès que toutes les données d'expédition nécessaires sont réglées et le poids indiqué est supérieur à 0 g, le montant d'affranchissement apparaît.

Quand le produit souhaité est réglé :

- Appuyer sur OK pour retourner au menu d'affranchissement.

5.1.4 Peser l'envoi

La PostBase supporte deux modes de pesage de la balance intégrée :

Pesage normal – La PostBase détermine le poids d'un envoi après sa pose sur le plateau de la balance (voir Chapitre 5.1.4.1).

Pesage de différence (*en option*) – Vous pouvez poser les lettres en pile sur le plateau de la balance. La PostBase ne détermine le poids d'un envoi que lorsque vous enlevez l'envoi de la pile se trouvant sur le plateau de la balance.

Vous pouvez commander l'option « Pesage de différence » chez Francotyp-Postalia.

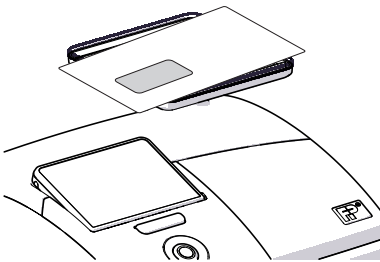
Si l'option « Pesage de différence » est disponible sur votre système à affranchir, le mode de pesage actif est indiqué sur le bouton se trouvant à droite à côté du poids. Consulter le Chapitre 5.1.4.2 pour savoir comment changer le mode de pesage. Consulter le Chapitre 5.1.4.3 pour savoir comment utiliser la fonction « Pesage de différence » disponible en option.

5.1.4.1 Pesage normal



Attention ! Veuillez observer les instructions suivantes pour la manipulation de la balance intégrée :

- Veuillez observer le poids maximal de la balance (en fonction de l'équipement).
- La balance ne peut déterminer un nouveau poids que si elle a auparavant été déchargée. Videz donc toujours le plateau de la balance avant d'y poser un envoi à peser.
- Pendant le transport de lettres, la balance ne calcule pas le poids. Attendez que le transport de lettre s'arrête avant de poser un envoi à peser.
- Veillez lors de la pesée d'envois grand format à ce que les envois ne touchent en aucun cas le boîtier de la PostBase. Vous évitez ainsi toute erreur de pesée.



Lorsque l'écran affiche le menu d'affranchissement :

- Placer l'envoi sur le plateau de la balance.

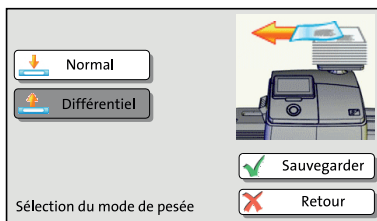
Un bip sonore signale que la balance a déterminé le poids de l'envoi. Le poids déterminé par la balance est programmé. A l'aide du poids affiché et des données d'expédition sélectionnées, la PostBase programme le montant d'affranchissement.

5.1.4.2 Régler le mode de pesage *(seulement si « Pesage de différence » est disponible)*



Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer le bouton se trouvant à droite à côté du poids.



- Sélectionner le mode de pesage souhaité : NORMAL ou DIFFÉRENTIEL.
- Appuyez sur SAUVEGARDER pour adopter le réglage affiché et retourner au menu d'affranchissement.

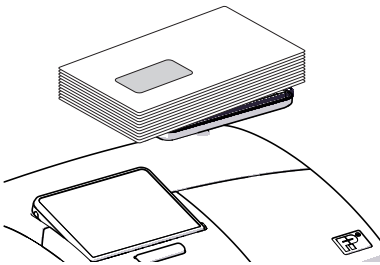
Le mode de pesage est réglé. Le symbole correspondant apparaît sur le bouton dans le menu d'affranchissement.

5.1.4.3 Pesage de différence (en option)



Attention ! Veuillez observer les instructions suivantes pour la manipulation de la balance intégrée :

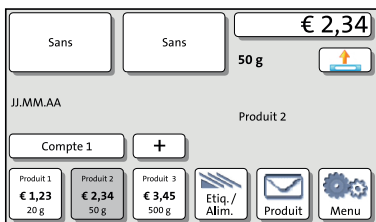
- Veuillez observer le poids maximal de la balance (en fonction de l'équipement).
- Pendant le transport de lettres, la balance ne calcule pas le poids. Attendez que le transport de lettre s'arrête avant de poser un envoi à peser.
- Veillez lors de la pesée d'envois grand format à ce que les envois ne touchent en aucun cas le boîtier de la PostBase. Vous évitez ainsi toute erreur de pesée.



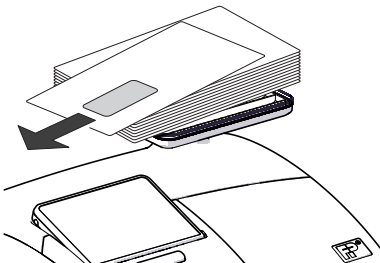
Lorsque l'écran affiche le menu d'affranchissement :

- Placer la pile de lettres ou les lettres dans une petite caisse sur le plateau de la balance.

Deux bips sonores signalent brièvement que la balance a enregistré la charge posée.



Le menu d'affranchissement indique encore l'ancien poids et l'ancien montant d'affranchissement.



- Enlever une lettre de la pile ou de la petite caisse.

- La PostBase détermine la variation de poids et calcule le montant d'affranchissement.
- Affranchir la lettre comme d'habitude.
- Traiter les autres lettres de la même façon.

Lorsque vous videz le plateau de la balance, la PostBase vous demande si vous souhaitez encore utiliser le dernier poids déterminé.

- Confirmer avec OUI pour affranchir la dernière lettre d'une pile.

Ou

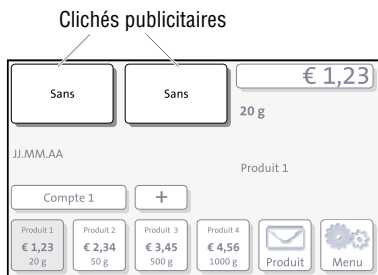
- Sélectionner NON pour annuler le poids déterminé (p. ex. parce que votre dernière opération était l'enlèvement de la petite caisse vide du plateau de la balance). La PostBase ne calcule aucun montant d'affranchissement.

5.2 Clichés publicitaires

La PostBase peut, lors de l'affranchissement, imprimer jusqu'à deux clichés publicitaires de votre choix sur les envois. Les clichés publicitaires peuvent être :

- Des logos graphiques
- Messages texte / texte supplémentaire (*pas dans tous les pays*).

Vous pouvez imprimer les logos et messages texte dans un ordre quelconque.



Configurer un cliché publicitaire

Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer un des deux boutons pour cliché publicitaire.

La PostBase ouvre une liste de sélection contenant tous les clichés publicitaires disponibles.

- Effleurer le cliché publicitaire souhaité.

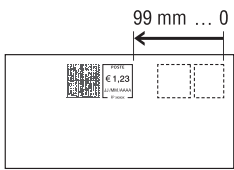
La PostBase retourne au menu d'affranchissement. Le cliché publicitaire est programmé pour l'affranchissement.

Procéder de la même manière pour configurer le deuxième cliché publicitaire.



Vous pouvez saisir et modifier vos messages texte à l'aide d'un logiciel pour PC spécial de Francotyp-Postalia (p. ex. NavigatorBasic). Pour de plus amples informations sur la saisie de texte ainsi que sur la gestion des clichés publicitaires sur le PC, veuillez vous reporter au guide de l'utilisateur du logiciel.

5.3 Décalage d’empreinte (pas dans tous les pays)

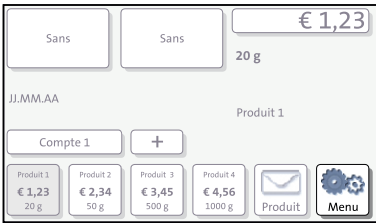


La PostBase réalise l’impression d’affranchissement à une distance fixe (environ 1cm/ 0.4") du bord droit de la lettre. Vous pouvez agrandir cette distance en réglant le décalage d’empreinte et, ainsi, décaler l’impression d’affranchissement vers la gauche. Quand un décalage d’empreinte est réglé, la valeur correspondante est affichée dans zone de notification du menu d’affranchissement.

Régler un décalage d’empreinte

Dans le menu d’affranchissement :

- Effleurer MENU.



- Sélectionner DÉCALAGE EMPREINTE.

La PostBase ouvre le menu de réglage du décalage d’empreinte.

- Entrer le montant souhaité pour le décalage.
- SAUVEGARDER le décalage d’empreinte affiché.



Le décalage d’empreinte de l’impression d’affranchissement est réglé et préservé, même après la mise hors tension, jusqu’au prochain changement. La zone de notification du menu d’affranchissement indique le décalage d’empreinte réglé.

5.4 Date *(pas dans tous les pays)*

La date de l'impression d'affranchissement est automatiquement réglée à la date actuelle par l'horloge système. Vous pouvez avancer la date pour l'impression d'affranchissement. La PostBase n'accepte pas les entrées inadmissibles, p. ex. une date d'affranchissement trop éloignée ou un antitadage.

Vous pouvez voir le réglage actuel dans la zone de notification du menu d'affranchissement.

Régler la date d'affranchissement

Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer MENU.



- Sélectionner CHANGER DATE.

La PostBase ouvre le menu de réglage de la date d'affranchissement.

- Entrer la date souhaitée.

SAUVEGARDER la date affichée.

La nouvelle date d'affranchissement est programmée. La zone de notification du menu d'affranchissement indique la date d'affranchissement réglée.



Avec |<<, vous pouvez réinitialiser la date d'affranchissement à la date actuelle.

Affranchir sans date *(pas dans tous les pays)*

Dans le menu de configuration de la date d'affranchissement :

- Sélectionner CE pour supprimer la date affichée.
- SAUVEGARDER le réglage affiché.

6 Affranchir

Le présent chapitre explique comment régler le compte pour la saisie des frais de port, comment placer les lettres sur l'alimentation manuelle, comment travailler avec l'alimentation automatique et la colleuse de lettre et comment affranchir des étiquettes à coller sur des envois. La fonction de comptage disponible pour l'affranchissement est décrite ici.

Pour de plus amples informations sur le réglage de l'impression d'affranchissement, prière de lire le Chapitre 5 à la page 44.

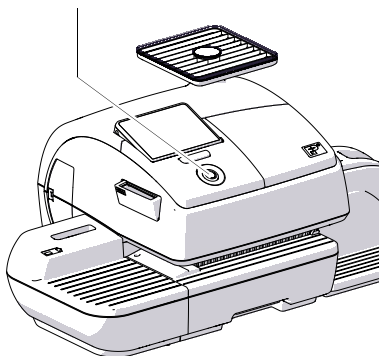
6.1 Changer l'utilisateur

Il se peut qu'un contrôle d'accès en fonction de l'utilisateur soit configuré sur la PostBase. Dans ce cas, sélectionner au démarrage du système l'utilisateur, puis entrer le code PIN approprié. Le profil d'utilisateur correspondant est alors chargé. Dans le profil d'utilisateur, les réglages suivants sont entre autres programmés :

- Nom
- Code PIN
- Budgets
- Si nécessaire, le(s) compte(s) affecté(s) et le compte par défaut
- Recharge d'affranchissement autorisée / pas autorisée.

Pour de plus amples informations sur la configuration et la gestion des utilisateurs, veuillez vous reporter au manuel du logiciel pour PC.

Touche PostBase



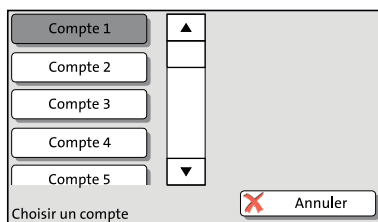
Changer l'utilisateur

- Dans le menu d'affranchissement, appuyer **brèvement** sur la touche PostBase.
- Dans la liste de sélection, sélectionner l'utilisateur souhaité.
- Entrer le code PIN.

La PostBase charge le profil d'utilisateur, puis affiche le menu d'affranchissement.

6.2 Régler / changer le compte

Si la fonction Comptes est active, un centre de coûts doit toujours être programmé pour que l'affranchissement soit possible. Le compte actuel programmé est indiqué sur le bouton se trouvant dans la zone d'affichage gauche du menu d'affranchissement.



Changer de compte

Dans le menu d'affranchissement :

- Appuyer sur le bouton COMPTE ...

La PostBase ouvre une liste de sélection contenant tous les comptes disponibles. Vous voyez les noms et numéros des centres de coûts. Le compte sélectionné est mis en relief de couleur foncée (dans l'exemple, il s'agit de « Compte 1 »).

- Effleurer le compte souhaité.

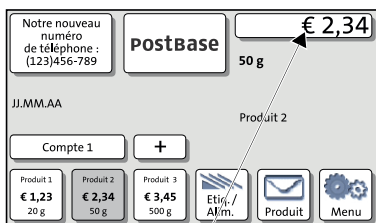
La PostBase programme le compte en question et retourne au menu d'affranchissement.



Si des utilisateurs sont configurés, seuls les comptes validés pour l'utilisateur actuellement actif sont disponibles.

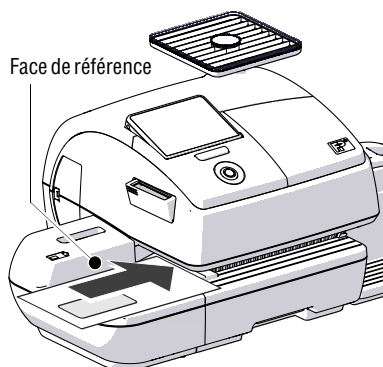
6.3 Placer et affranchir des lettres

6.3.1 Alimentation manuelle



La PostBase est prête à affranchir

Si le menu d'affranchissement affiche un montant d'affranchissement, vous pouvez placer un envoi pour affranchissement.

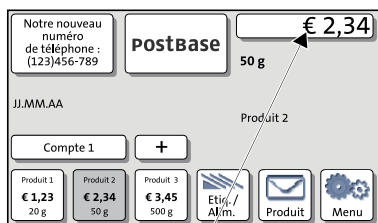


- Placer la lettre sur l'alimentation manuelle :
 - Le côté à affranchir montre vers le haut (le champ d'adresse est visible).
 - Le bord supérieur est placé au ras de la face de référence.
- Introduire la lettre dans le sens de la flèche et la relâcher.

La PostBase tire la lettre, l'imprime, puis éjecte la lettre affranchie vers la droite dans le récepteur.

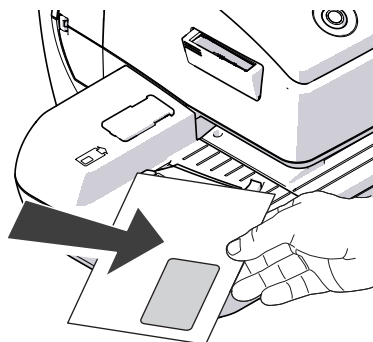
Vous pouvez alimenter plusieurs lettres l'une après l'autre en cours de transport de lettre.

6.3.2 Colleuse de lettre (en option)



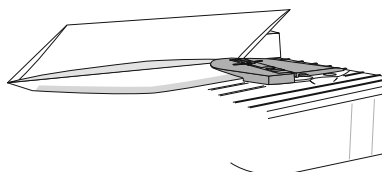
La PostBase est prête à affranchir

Si le menu d'affranchissement affiche un montant d'affranchissement, vous pouvez placer un envoi pour affranchissement.



Mouiller la patte de l'enveloppes

- Tenir la lettre avec la patte ouverte montrant vers le bas.
- Accrocher la lettre dans le sens de la flèche sur la colleuse de lettre.



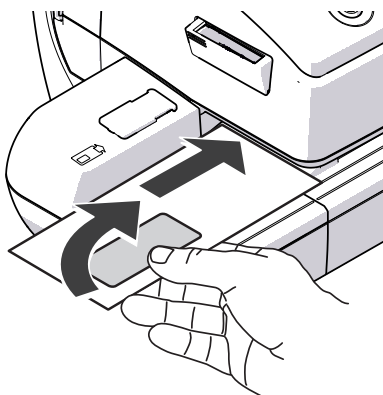
La figure montre comment la lettre est correctement placée dans la colleuse de lettre :

- La patte se trouve sous la butée.
- Le bord de butée coïncide exactement avec le pli de la patte.

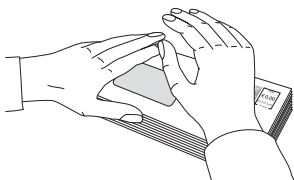


- Conduire la lettre, comme illustré dans la figure, à travers la colleuse de lettre en la tournant légèrement.

L'arête de patte pré-collée est alors conduite le long du feutre de mouillage et mouillée.



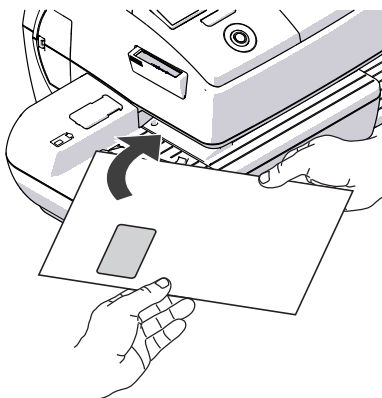
- Aligner le bord supérieur de la lettre sur la butée de lettre de la machine à affranchir et pousser la lettre dans le sens de la flèche.



Tasser les pattes d'enveloppes mouillées

Pour garantir que les enveloppes soient bien fermées, nous vous recommandons de bien tasser les pattes d'enveloppes après l'affranchissement.

- Au niveau des pattes d'enveloppes, passer la main une fois en exerçant une forte pression sur la pile de lettres.



Envois de grand format

Nous vous recommandons de conduire les envois de grand format pendant le mouillage avec les deux mains. Dès que la machine à affranchir a saisi la lettre, poussez-la seulement légèrement.

6.3.3 Alimentation automatique (en option)

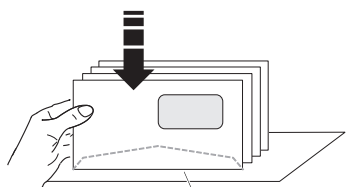
6.3.3.1 Préparer la pile de lettres et configurer l'alimentation automatique



Attention ! Lorsque la PostBase est prête à affranchir, le transport de lettre commence dès qu'une lettre est placée sur l'alimentation automatique.



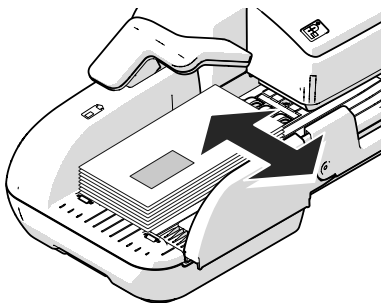
Cela permet d'éviter qu'une lettre soit transportée par inadvertance : A cet effet, simplement ajuster le MENU sur l'écran tactile. Le détecteur de lettres est maintenant inactif. Vous pouvez maintenant ajuster « tranquillement » les paramètres mécaniques sur l'alimentation automatique.



Bords supérieurs des lettres

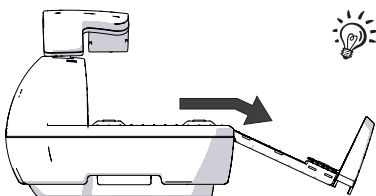
Préparer la pile de lettres

- Arranger les enveloppes de manière que toutes les pattes montrent vers le bas.
- Aligner les bords supérieurs : Heurter le bord supérieur de la pile des lettres contre un support plan en la « aérant ».



Régler le guide-lettre latéral

- Placer une pile de lettres :
 - Le côté à affranchir (côté portant l'adresse) montre vers le haut.
 - Les bords supérieurs des lettres sont placés au ras de la face de référence.
 - Observer la hauteur de pile maximale admissible, soit 55 mm (2.2").
- Ajuster le guide-lettre de manière à ce qu'il touche juste la pile de lettres.



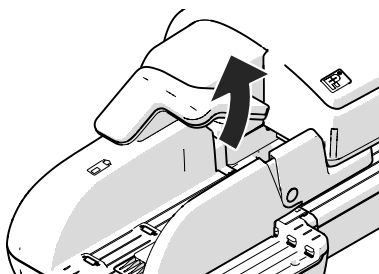
Si vous voulez affranchir des lettres grand format avec le côté long en amont :

- Retirer le guide-lettre jusqu'à ce que vous puissiez le rabattre vers le bas.

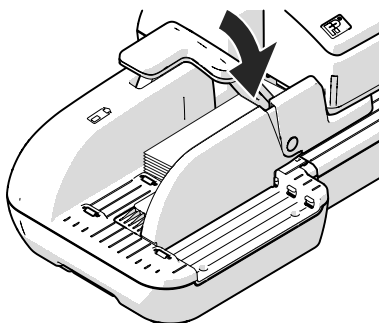
Utiliser le pendule

Particulièrement lors de l'affranchissement de lettres courbées ou minces en pile, nous recommandons l'utilisation du pendule. Le pendule presse les lettres vers le bas de manière à ce que les détecteurs puissent les détecter.

- Faire pivoter le pendule vers le haut.

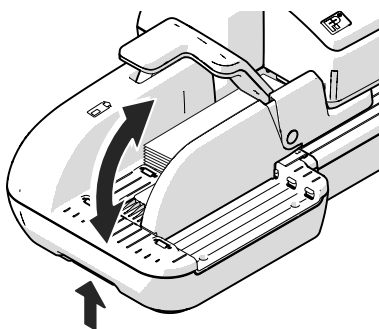


- Placer une pile de lettres.
- Faire pivoter le pendule vers le bas.

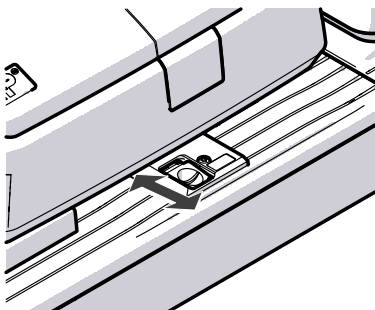


Ajuster l'inclinaison de la rampe

- Presser la touche de déblocage en bas à gauche pour débloquer la surface de transport.
- Lever ou abaisser la rampe et relâcher la touche de déblocage afin de fixer la rampe.



6.3.3.2 Activer / désactiver la fonction de collage



Si les lettres doivent être collées (jusqu'à 7 mm / 0.3" max.) :

- Positionner le commutateur « collage des lettres » vers l'arrière en position **seal**.

La fonction de collage est activée. L'éclairage du réservoir est allumé.

Si les lettres ne doivent pas être collées ou sont déjà collées :

- Positionner le commutateur « collage des lettres » en avant en position **non seal**.

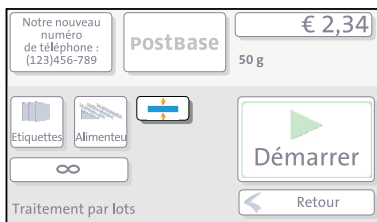
La fonction de collage est désactivée. L'éclairage du réservoir est éteint.

6.3.3.3 Régler l'épaisseur de lettre

Si vous souhaitez affranchir avec l'alimentation automatique des lettres de 6-10 mm (0.24"-0.4") d'épaisseur, utilisez la fonction « Lettres épaisses » pour obtenir les meilleurs résultats possibles.

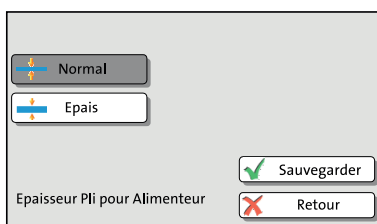


- Dans le menu d'affranchissement, sélectionner ETIQUETTES / ALIMENTEUR.



La PostBase ouvre la fenêtre pop-up « Traitement par lots ».

- Dans la fenêtre pop-up, appuyer sur le bouton se trouvant à côté du bouton ALIMENTEUR.



- En fonction des lettres à affranchir, sélectionner NORMAL ou EPAIS.
- SAUVEGARDER le réglage. Le réglage actuel est mis en relief de couleur foncée.

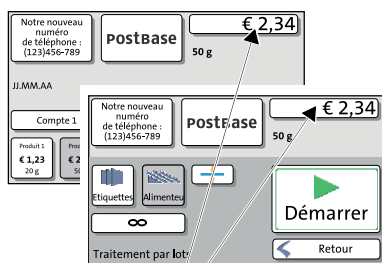
Si « Lettres épaisses » est réglé, la PostBase traite les lettres nettement plus lentement. N'oubliez pas de réinitialiser le réglage sur NORMAL afin de garantir une vitesse de traitement optimale.

6.3.3.4 Placer et affranchir des lettres

Si l'alimentation automatique est configurée (voir Chapitre 6.3.3.1 à 6.3.3.3) et l'impression d'affranchissement souhaitée est réglée (voir Chapitre 5), vous pouvez démarrer le traitement par lots. Vous avez également la possibilité, lors du traitement par lots, de fixer le nombre de pièces avant l'affranchissement. Veuillez vous reporter à cet effet au Chapitre « Travailler avec compteur de présélection » à la page 65.

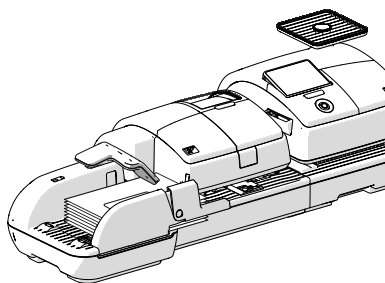


Attention ! Lorsque la PostBase est prête à affranchir, le transport de lettre commence dès qu'une lettre est placée sur l'alimentation automatique.



Vous pouvez démarrer le traitement par lots aussi bien dans le menu d'affranchissement que dans la fenêtre pop-up « Traitement par lots » simplement en plaçant une pile de lettres.

La PostBase est prête à affranchir



- Faire pivoter le pendule vers le haut.
- Placer la pile de lettres préparée :
 - Le côté à affranchir (côté portant l'adresse) montre vers le haut.
 - Les bords supérieurs des lettres sont placés au ras de la face de référence.
 - Observer la hauteur de pile maximale admissible, soit 55 mm (2.2").
- Faire pivoter le pendule vers le bas (si nécessaire).

La PostBase extrait les lettres individuellement de la pile, les imprime et dépose les lettres affranchies dans le bac récepteur pour lettres.

Avec le bouton ARRÊTER, vous pouvez interrompre le traitement par lots.

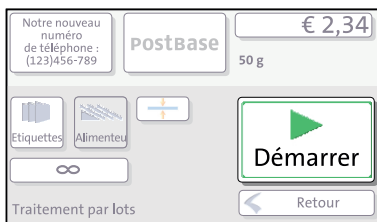
Démarrer / poursuivre le traitement par lots ...

Après une interruption, ou si des lettres se trouvent déjà dans l'alimentation automatique :

- Dans le menu d'affranchissement, sélectionner ETIQUETTES / ALIMENTEUR.

La PostBase ouvre la fenêtre pop-up « Traitement par lots ».

- Appuyer sur le bouton DÉMARRER.



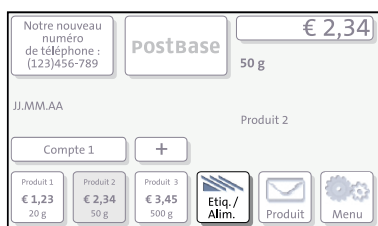
Procéder de la même manière pour traiter les **lettres individuelles** avec l'alimentation automatique. Au lieu de la pile de lettres, placez simplement une lettre / carte individuelle sur l'alimentation automatique.

6.3.3.5 Travailler avec compteur de présélection

La PostBase vous offre, avec le compteur de présélection, la possibilité de définir le nombre d'envois à affranchir avant même l'affranchissement. Cette fonction vous aide à mettre à disposition des envois prêts déjà comptés dans la pile destinée à l'envoi.

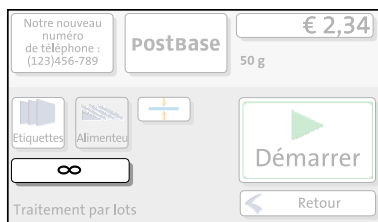


Attention ! Lorsque la PostBase est prête à affranchir, le transport de lettre commence dès qu'une lettre est placée sur l'alimentation automatique.

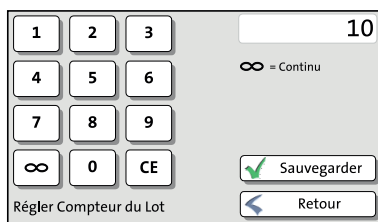


Lorsque le menu d'affranchissement affiche les paramètres souhaités pour l'affranchissement :

- Dans le menu d'affranchissement, sélectionner ETIQUETTES / ALIMENTEUR.



- Dans la fenêtre pop-up, appuyer sur le bouton se trouvant en-dessous du bouton ALIMENTEUR.



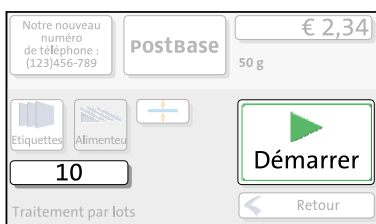
- Entrer le nombre souhaité de lettres à affranchir.

Ou :

Activer le traitement continu avec le bouton



- SAUVEGARDER le réglage.



- Placer la pile de lettres préparée.

Pour de plus amples informations concernant la configuration de l'alimentation automatique et le placement de piles de lettres, veuillez vous reporter aux pages 60 / 64.

La PostBase extrait les lettres individuellement de la pile, les imprime et dépose les lettres affranchies dans le bac récepteur pour lettres. Le compteur indique le nombre d'affranchissements en suspens.

Avec le bouton ARRÊTER, vous pouvez interrompre le traitement à tout moment.

6.4 Affranchir les étiquettes (en option)

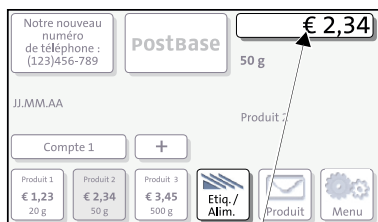
Si vous disposez d'une PostBase avec alimentation d'étiquettes optionnelle, vous pouvez imprimer des étiquettes d'affranchissement autocollantes que vous pouvez vous procurer chez Francotyp-Postalia.



Attention ! Nous vous recommandons d'utiliser uniquement les étiquettes d'affranchissement fournies par Francotyp-Postalia. Le fabricant FP en a constaté la fiabilité, la sécurité et l'aptitude. Le fabricant FP ne peut évaluer les produits qu'il n'a pas agréés, malgré une observation continue du marché, et décline par conséquent toute responsabilité en ce qui les concerne. Ce n'est qu'ainsi que nous pouvons vous assurer un traitement correct des étiquettes.



Attention ! Veillez à ne pas placer par inadvertance des lettres sur l'alimentation automatique. L'alimentation automatique démarre le transport de lettre même si la fonction ÉTIQUETTES est sélectionnée pour le traitement par lots dans la fenêtre pop-up.

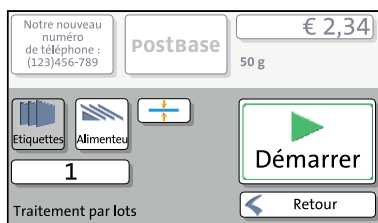


La PostBase est prête à affranchir

Affranchir une étiquette

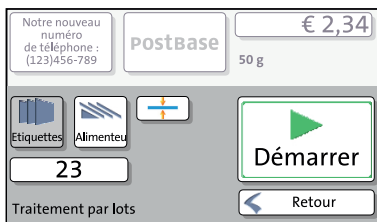
- Dans le menu d'affranchissement, sélectionner ETIQUETTES / ALIMENTEUR.

La PostBase ouvre une fenêtre pop-up.



- Sélectionner ETIQUETTES.
- Appuyer sur DÉMARRER.

La PostBase affranchit une étiquette.



Nombre d'étiquettes à affranchir

Affranchir plusieurs étiquettes similaires

- Dans le menu d'affranchissement, sélectionner ETIQUETTES / ALIMENTEUR.

La PostBase ouvre une fenêtre pop-up.

- Sélectionner ETIQUETTES.
- Programmer le compteur de présélection sur le nombre d'étiquettes souhaité (voir Chapitre 6.3.3.5).
- Appuyer sur DÉMARRER.

La PostBase imprime le nombre d'étiquettes d'affranchissement ajusté. Le compteur indique le nombre d'affranchissements d'étiquettes en suspens. Avec le bouton ARRÊTER, vous pouvez interrompre le traitement à tout moment.

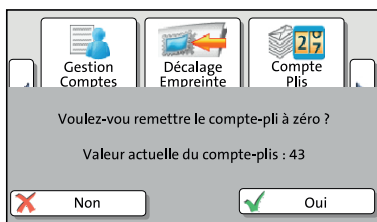
6.5 Afficher et remettre à zéro le compteur de pièces

A côté du bouton de saisie des affranchissements dans le registre et des compteurs de comptes, la PostBase dispose d'un compte-plis que vous pouvez utiliser librement pour la fonction d'affranchissement. Le compte-plis du menu d'affranchissement compte toutes les impressions d'affranchissement. Vous pouvez remettre à zéro ce compte-plis, indépendamment des autres fonctions de comptage, et ainsi l'utiliser à votre discrétion comme compteur journalier ou compteur d'ordres.



Dans le menu d'affranchissement :

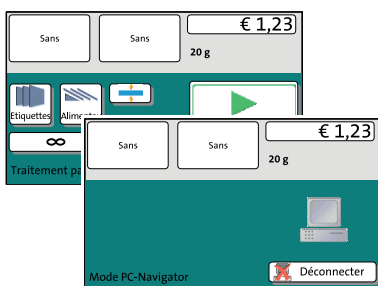
- Appuyer sur le bouton MENU.
- Dans le menu, sélectionner COMPTE PLIS.



La PostBase ouvre une fenêtre pop-up dans laquelle vous pouvez voir le nombre d'envois affranchis depuis la dernière remise à zéro.

- OUI efface le nombre de pièces affiché.
- Avec NON, vous rentrez au menu sans remettre à zéro le compte-plis.

6.6 Commander la PostBase à l'aide d'un PC – « Mode PC ... »



Si PostBase est connectée par logiciel FP (p. ex. Navigator) à un PC, une fenêtre pop-up correspondante apparaît. L'accès au menu et aux réglages des impressions d'affranchissement est bloqué en « Mode PC ... ».

Quitter le « Mode PC ... »

- Sélectionner DÉCONNECTER (RETOUR).

La connexion entre la PostBase et PC est coupée. Le menu et les réglages pour l'impression d'affranchissement sont accessibles par écran tactile.



Pour de plus amples informations sur la manipulation du logiciel pour PC de Francotyp-Postalia, veuillez vous reporter au manuel accompagnant le logiciel ou à l'aide intégrée.

7 Afficher et imprimer les registres

Le système à affranchir PostBase enregistre les données et informations de consommation importantes dans les registres. Vous pouvez afficher et imprimer les états des registres.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner COMPTEURS.

Registres	
Compteur Descendant	€81,85
Compteur Ascendant	€18,15
Total Contrôle	€100,00
Nombre de Plis	20
Dernier Montant	€100,00
Date dernière connexion.	JJ.MM.AA 15:26:19
Imprimer Retour	

Vous voyez les états de registres actuels.

Imprimer les registres

- Appuyer sur le bouton IMPRIMER.
- Placer une enveloppe / une carte postale vide afin d'imprimer le rapport de registre.

Ou :

- Appuyer sur le bouton ETIQUETTES.

La PostBase imprime le rapport de registre sur une étiquette d'affranchissement.

Ou :

- Appuyer sur le bouton ALIMENTEUR.
- Placer une enveloppe / une carte postale vide afin d'imprimer le rapport de registre.

Les informations suivantes sont enregistrées dans les registres :

COMPTEUR DESCENDANT	Réserve de port disponible (= crédit)
COMPTEUR ASCENDANT	Valeur totale de tous les affranchissements effectués
TOTAL CONTRÔLE	Somme de toutes les montants chargés
NOMBRE DE PLIS	Nombre total de tous les affranchissements effectués
DERNIER MONTANT	Dernier crédit chargé
DATE DERNIÈRE CONNEXION.	Date du dernier chargement de port

8 Recharge affranchissement

Pour recharger l'affranchissement, composez avec la machine à affranchir PostBase le numéro du centre de données et téléchargez le montant souhaité. Le décompte est effectué suivant votre contrat avec votre prestataire de services postaux. Veuillez également vous reporter à l'annexe spécifique à votre pays (si disponible) pour savoir si des informations supplémentaires sont disponibles sur le chargement. Si des utilisateurs sont configurés, la recharge d'affranchissement n'est éventuellement pas disponible. Dans ce cas, veuillez contactez l'administrateur système.

Recharge affranchissement



- Assurez-vous que tous les réglages pour la communication avec le centre de données sont corrects.

- Ouvrir le MENU.

- Sélectionner RECHARGE AFFRANCH.

- Garder le montant à charger affiché.

Ou

Entrer le montant souhaité.

- Confirmer le montant à charger affiché avec RECHARGE, puis continuer.

Pour charger le montant affiché :

- Confirmer l'interrogation de sécurité avec OUI.

Ensuite, la PostBase établit la connexion avec le centre de données. L'opération se poursuit alors automatiquement. Veuillez patienter un peu. L'échange de données dure quelque temps.

Le chargement se termine par l'affichage du nouveau crédit encore disponible.

- Vous pouvez sélectionner RAPPORT pour afficher le justificatif du chargement et l'imprimer.

9 Fonctions spéciales

9.1 Imprimer la publicité seulement

Avec la fonction spéciale « Imprimer la publicité seulement », vous pouvez imprimer les clichés publicitaires (logos et messages textes) enregistrés dans le système à affranchir PostBase.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner FONCTIONS SPÉCIALES.
- Sélectionner PUB. SEULE.

Configurer les clichés publicitaires
Logo / Message texte

La PostBase ouvre le menu de configuration de la fonction « Imprimer la publicité seulement ».

Les deux boutons de clichés publicitaires en haut à gauche montrent l'image imprimée pour cette fonction spéciale. Vous pouvez affecter chacun de ces deux boutons à une publicité ou un message texte (SMS).

- Effleurer le bouton de cliché publicitaire.

La PostBase ouvre la liste de sélection contenant tous les clichés publicitaires disponibles.

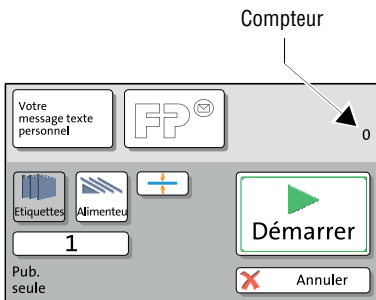
- Effleurer le cliché publicitaire souhaité.

La PostBase rentre au menu de configuration « Pub. seule ». Le bouton de cliché publicitaire montre le cliché sélectionné.

- Procéder de la même manière pour configurer le deuxième cliché publicitaire.

Lorsque les deux boutons montrent les clichés souhaités :

- Confirmer avec SUIVANT.



Vous pouvez maintenant démarrer l'impression. Procédez exactement comme vous le faites habituellement pour l'affranchissement :

- Placer une enveloppe / une carte postale sur l'alimentation manuelle.

Ou

- Lancer l'impression d'étiquettes.

Ou

- Utiliser l'alimentation automatique.



Pour de plus amples informations sur le placement de lettres, le traitement par lots avec l'alimentation automatique et la Fonction d'impression d'étiquette, veuillez vous reporter au Chapitre 6.

La fonction spéciale « Imprimer la publicité seulement » a sa propre fonction de comptage. La PostBase indique le nombre d'impressions en haut à droite sur l'écran. Lorsqu'on quitte la fonction « Imprimer la publicité seulement », le compteur est remis à « 0 ».

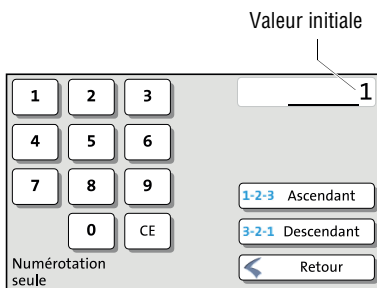
9.2 Numérotation seule

Avec la fonction spéciale « Numérotation seule », vous pouvez imprimer un numéro continu vertical à 6 chiffres sur vos envois. La valeur initiale est facultative. Le comptage peut être ascendant ou descendant.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner FONCTIONS SPÉCIALES.
- Sélectionner NUMÉROTATION SEULE.

La PostBase ouvre le menu de configuration de la fonction « Numérotation seule ».



Ajuster la valeur initiale

- Entrer la valeur initiale souhaitée.
Vous pouvez choisir une valeur quelconque entre 1 et 999999.

Définir le sens de comptage

Lorsque la valeur initiale souhaitée est affichée :

- Effleurer le bouton du sens de comptage souhaité (Ascendant ou Descendant).

La PostBase adopte la valeur initiale et le sens de comptage.

Vous pouvez commencer l'impression des numéros. Procédez exactement comme vous le faites habituellement pour l'affranchissement :

- Placer un envoi sur l'alimentation manuelle.

Ou

- Lancer l'impression d'étiquettes.

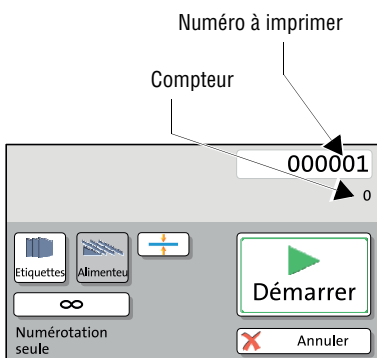
Ou

- Utiliser l'alimentation automatique.

Pour de plus amples informations sur le placement de lettres, le traitement par lots avec l'alimentation automatique et la fonction d'impression d'étiquette, veuillez vous reporter au Chapitre 6.

Pendant le traitement, la PostBase indique chaque fois en haut à droite sur l'écran le prochain numéro à imprimer.

La fonction spéciale « Numérotation seule » a sa propre fonction de comptage. Le nombre d'impression est indiqué en-dessous du numéro à imprimer. Lorsqu'on quitte la fonction « Numérotation seule », le compteur est remis à « 0 ».

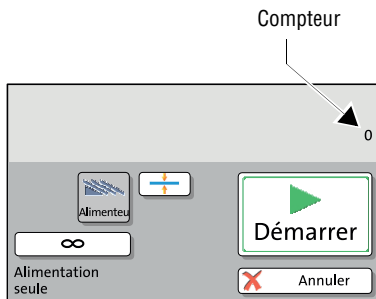


9.3 Alimentation seule / compter les envois

Avec la fonction spéciale « Alimentation seule », les envois peuvent traverser le système à affranchir sans être imprimés. Ainsi, vous pouvez compter vos envois et préparer une pile déjà comptée pour l'expédition dans le cas d'envois en masse.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner FONCTIONS SPÉCIALES.
- Sélectionner ALIMENTATION SEULE.



- Placer une pile de lettres dans l'alimentation automatique / démarrer l'alimentation des lettres.

Utilisez le traitement par lots avec l'alimentation automatique pour la fonction spéciale « Alimentation seule » exactement comme vous le faites habituellement pour l'affranchissement. Pour de plus amples informations à cet effet, veuillez vous reporter si nécessaire au Chapitre 6.3.3.

La fonction spéciale « Alimentation seule » a sa propre fonction de comptage.

La PostBase indique le nombre d'envois transportés en haut à droite sur l'écran. Lorsqu'on quitte la fonction « Alimentation seule », le compteur est remis à « 0 ».



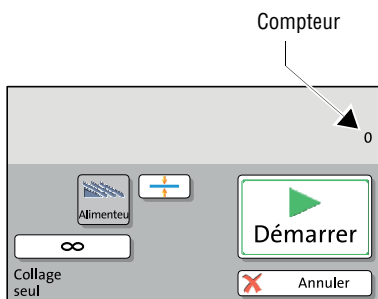
La fonction spéciale « Alimentation seule » est disponible même si vous travaillez sans l'alimentation automatique. Vous devez alors placer les envois manuellement, l'un après l'autre.

9.4 Collage seul *(en option)*

Avec la fonction spéciale « Collage seul », vous pouvez coller et compter les lettres (jusqu'à 7 mm / 0.3" max.) sans les imprimer. Cette fonction est disponible uniquement pour les systèmes PostBase avec alimentation automatique. Veuillez observer la spécification des enveloppes à la page 146.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner FONCTIONS SPÉCIALES.
- Sélectionner COLLAGE SEUL.
- Activer la fonction de collage à l'alimentation automatique : Commutateur « collage des enveloppes » en position **seal** (voir également Chapitre 6.3.3.2, page 62).
- Placer une pile de lettres dans l'alimentation automatique / démarrer l'alimentation des lettres.



Utilisez le traitement par lots avec l'alimentation automatique pour la fonction spéciale « Collage seul » exactement comme vous le faites habituellement pour l'affranchissement. Pour de plus amples informations à cet effet, veuillez vous reporter si nécessaire au Chapitre 6.3.3.

La fonction spéciale « Collage seul » a sa propre fonction de comptage. La PostBase indique le nombre de lettres traitées en haut à droite sur l'écran. Lorsqu'on quitte la fonction « Collage seul », le compteur est remis à « 0 ».

10 Réglages supplémentaires & Infos système

10.1 Infos système

Vous pouvez vous faire afficher sous forme de liste tous les paramètres système importants (p. ex. version du logiciel, liste de tarifs postaux) et les imprimer.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner INFORMATIONS SYSTÈME.

La PostBase affiche les infos système.

10.2 Brillance de l'écran

Pour garantir une bonne lisibilité des textes sur l'écran et la meilleure reproduction possible des valeurs de gris, vous pouvez en adapter la brillance.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner AFFICHEUR-LUMINOSITÉ.

La PostBase ouvre le menu de configuration de la brillance de l'écran.

- Ajuster la brillance de l'écran avec PLUS CLAIR / PLUS SOMBRE. Vous pouvez effleurer les boutons plusieurs fois pour augmenter / réduire la brillance.

Ou

- Pour réactiver le réglage d'usine de la brillance de l'écran, sélectionner PAR DÉFAUT.

Vous pouvez observer les modifications directement sur l'écran. Essayez jusqu'à ce que l'affichage soit bien visible.

- SAUVEGARDER le réglage affiché.

10.3 Signaux sonores

La PostBase acquitte certaines actions par un bip sonore. Une série de signaux sonores est un indice qu'il y a des erreurs. Vous pouvez restreindre l'étendue des signaux sonores à des signaux d'avertissement ou désactiver complètement le signal sonore.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SONS.

La PostBase ouvre le menu de configuration des signaux sonores. Le réglage actuel est mis en relief de couleur foncée.

- Sélectionner le réglage souhaité.
- SAUVEGARDER le réglage affiché.

Sons – Les réglages possibles et leur signification :

MARCHE	Signaux sonores en cas d'erreurs, bip sonore d'acquittement de la balance dès que le poids a été déterminé.
ARRÊT	Pas de signaux sonores.
ERREURS SEULEMENT	Signaux sonores en cas d'erreurs.

10.4 Gestion des comptes

Si la gestion des utilisateurs a été activée au moyen d'un logiciel pour PC, les fonctions de la gestion des comptes ne sont disponibles que pour l'administrateur.

10.4.1 Activer / désactiver la gestion des comptes

Activer



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner GESTION COMPTES.
- Sélectionner SUIVANT pour activer la gestion des comptes.

La fonction Comptes de la PostBase est activée.

Désactiver



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner GESTION COMPTES.
- Sélectionner DÉACTIVER.



Attention ! Toutes les données de comptes en mémoire sont alors effacées.

Si la fonction Comptes a été utilisée jusqu'à présent, c'est-à-dire si des données sont enregistrées :

- Répondre à l'interrogation de sécurité par OUI.

La fonction Comptes de la PostBase est désactivée.



Si la gestion des comptes est désactivée, les réglages enregistrés dans les profils d'utilisateurs sont mis en veille.

10.4.2 Afficher les informations sur les comptes



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner GESTION COMPTES.
- Sélectionner VOIR LA LISTE.

La PostBase affiche la liste de tous les comptes avec les données de consommation actuelles (consommation de port et nombre d'affranchissements).

10.4.3 Remettre à zéro un compte



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner GESTION COMPTES.
- Sélectionner RAZ D'UN COMPTE.
- Sélectionnez le compte dont vous souhaitez effacer les données de consommation.
- Appuyer sur SUIVANT pour continuer.
- Répondre à l'interrogation de sécurité par OUI.

Pour le compte sélectionné, les données de consommation (consommation de port et nombre d'affranchissements) sont supprimées.

10.4.4 Remettre à zéro tous les comptes



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner GESTION COMPTES.
- Sélectionner RAZ TOUS COMPTES.
- Répondre à l'interrogation de sécurité par OUI.

Les données de consommation (consommation de port et nombre d'affranchissements) de tous les comptes sont supprimées.

10.5 Temps stand-by (Mode veille – délai)

Si vous n'utilisez pas le système à affranchir PostBase pendant une durée prolongée, il se met automatiquement en position de repos (veille). Le temps de stand-by est la durée qui s'écoule entre la dernière action de l'utilisateur et le moment où la PostBase se met automatiquement en repos.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner MODE VEILLE-DÉLAI.

La PostBase ouvre le menu de configuration du temps de stand-by.

- Taper la durée souhaitée.
- SAUVEGARDER le temps de stand-by affiché.

10.6 Arrêt automatique

La PostBase s'arrête automatiquement si vous ne l'utilisez pas pendant quelque temps. « Arrêt Auto.-Délai » est la durée qui s'écoule entre la dernière action de l'utilisateur et l'arrêt automatique.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner ARRÊT AUTO.-DÉLAI.

La PostBase ouvre le menu de configuration de la durée « Arrêt Auto. ».

- Taper la durée souhaitée.
- SAUVEGARDER la durée « Arrêt Auto. ».

10.7 Mode décimal *(pas dans tous les pays)*

Ce réglage vous permet de définir si la PostBase affiche et imprime le montant d'affranchissement au format 0,00 (au centième près) ou 0,000 (au millième près).



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner MODE DÉCIMAL.

La PostBase ouvre le menu de configuration. Le réglage actuel est mis en relief de couleur foncée.

- Sélectionner le réglage souhaité.
- SAUVEGARDER le réglage affiché.

Mode Décimal – Les réglages possibles et leur signification :

0,00	Affiche et imprime le montant d'affranchissement au centième près.
0,000	Affiche et imprime le montant d'affranchissement au millième près.

10.8 Langue du menu de commande

L'interface utilisateur de la PostBase supporte plusieurs langues.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner LANGUE.

La PostBase ouvre le menu de configuration de la langue de dialogue. Le réglage actuel est mis en relief de couleur foncée.

- Sélectionner la langue souhaitée.

La langue de dialogue passe immédiatement à la langue sélectionnée.

- Sauvegarder le réglage actuel de la langue.

Cette langue restera activée jusqu'à ce que vous activiez une autre langue.

10.9 Configurer la connexion au centre de données

A la première mise en service, la configuration de la connexion au centre de données est partie intégrante de la routine d'installation. Après toute modification sur votre équipement / votre environnement système, nous vous recommandons de vérifier et, si nécessaire, de corriger les réglages. Veuillez vous adresser à votre administrateur réseau si vous avez des questions à ce sujet.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner GESTION DES CONNEXIONS.

La PostBase affiche les réglages de connexion actuels.

Modifier les réglages de connexion

- Effleurer CHANGER.
- Suivez maintenant les instructions affichées sur l'écran. La PostBase vous invite à entrer successivement toutes les informations nécessaires.

Enfin, la PostBase affiche les réglages de connexion sélectionnés.

- Si les réglages de connexion affichés sont corrects : SAUVEGARDER.

10.10 Afficher / changer les numéros de téléphone / adresse(s) Internet

Toutes les coordonnées importantes (téléphone / Internet) sont programmées dès usine dans votre machine à affranchir. Vous pouvez vous faire afficher toutes les données programmées. En cas de besoin, vous avez également la possibilité de changer le numéro de téléphone du centre de données.



Afficher les coordonnées

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner URL/N° TÉLÉPHONE.

La PostBase affiche les numéros de téléphone et la ou les adresse(s) Internet enregistrés.

Changer le numéro de téléphone du centre de données



Attention ! Veuillez changer les numéros de téléphone uniquement après y avoir été invité par Francotyp-Postalia. Un numéro de téléphone incorrect peut causer des dérangements, p. ex. lors de la recharge d'affranchissement.

- Effleurer CHANGER.

La PostBase ouvre le menu de configuration pour changer le numéro de téléphone du centre de données.

- Entrer le nouveau numéro de téléphone.
- SAUVEGARDER le réglage affiché.



Vous pouvez insérer des espaces et ainsi contribuer à ce que le numéro de téléphone soit plus clair. Les caractères d'espacement n'ont aucune importance pour la numérotation.

10.11 Contrôle d'accès / Code PIN

Vous pouvez protéger le système à affranchir PostBase à l'aide d'un code PIN contre toute utilisation intempestive.

Au moyen du logiciel pour PC, vous pouvez configurer pour la PostBase un contrôle d'accès individuel pour les utilisateurs. Veuillez vous reporter à cet effet au manuel du logiciel pour PC. Dans le menu de la PostBase, la fonction Code PIN n'est alors accessible qu'avec le code PIN d'administrateur.



Configurer le contrôle d'accès

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner GESTION CODES PIN.
- Appuyer sur SUIVANT pour continuer.

La PostBase ouvre le menu de configuration du code PIN.

- Entrer le code PIN souhaité et sélectionner SUIVANT pour continuer.
- Pour contrôler le code PIN, veuillez l'entrer encore une fois.
- SAUVEGARDER le code PIN.

Le contrôle d'accès est activé. A chaque mise en marche, la PostBase vous invite à entrer le code PIN.

Désactiver le contrôle d'accès



Attention ! Si vous désactivez le contrôle d'accès, tous les utilisateurs configurés seront supprimés sans interrogation de sécurité.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner GESTION CODES PIN.
- Sélectionner SUIVANT pour désactiver le contrôle d'accès.

Le contrôle d'accès est désactivé.

10.12 Recharge affranchissement automatique

Cette fonction de surveillance de la PostBase veille à ce que la machine à affranchir dispose à tout moment d'un crédit suffisant (crédit encore disponible).

Dès que la valeur de seuil programmée est atteinte, la PostBase attire votre attention sur la réserve de port bientôt épuisée et vous offre la possibilité de procéder immédiatement à une recharge d'affranchissement.



Activer « Recharge affranchissement automatique »

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner RECHARGE AFFR. AUTOMATIQUE.
- Appuyer sur SUIVANT pour continuer.
- Taper la valeur de seuil souhaitée.
- SAUVEGARDER la valeur de seuil affichée.

La recharge d'affranchissement automatique est configurée et immédiatement active.

Recharge d'affranchissement automatique ...

Si la réserve de port (valeur de registre : Compteur Descendant) atteint la valeur de seuil programmée, la PostBase lance la recharge d'affranchissement automatique. Les options suivantes sont disponibles :

- Sélectionner CHANGER pour régler un autre montant à charger, puis recharger.

Ou :

- Sélectionner RECHARGE pour lancer immédiatement la procédure de recharge avec le montant à charger affiché.

Ou :

- Sélectionner ANNULER pour procéder plus tard à la recharge d'affranchissement.



Changer la valeur de seuil

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner RECHARGE AFFR. AUTOMATIQUE.
- Pour CHANGER la valeur de seuil (option est programmée par défaut), sélectionner SUIVANT pour continuer.
- Entrer la nouvelle valeur de seuil.
- SAUVEGARDER le réglage.



Désactiver « Recharge affranchissement automatique »

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner RECHARGE AFFR. AUTOMATIQUE.
- Effleurer DÉSACTIVER et sélectionner SUIVANT pour continuer.
- Répondre à l'interrogation de sécurité par OUI.

La recharge d'affranchissement automatique est désactivée.

10.13 Services à Distance

A l'aide de la fonction « Services à Distance », la PostBase établit une connexion avec le serveur FP et vérifie si des mises à jour (p. ex. une nouvelle liste de tarifs, un nouveau logiciel de machine) sont disponibles. En outre, les données de diagnostic sont transmises au serveur FP.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SERVICES À DISTANCE.

La PostBase lance la routine de mise à jour. L'établissement de la connexion et l'échange de données durent quelques temps. Veuillez patienter un peu.

10.14 Changer le code postal *(pas dans tous les pays)*

Si vous voulez utiliser la PostBase à un autre endroit (p. ex. après un déménagement), vous devez signaler le nouvel emplacement de votre PostBase à Francotyp-Postalia.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner CHANGER CODE POSTAL.
- Suivez maintenant les instructions affichées sur l'écran.

La PostBase lance la routine de ré-autorisation. L'établissement de la connexion et l'échange de données durent quelques temps. Veuillez patienter un peu.

11 Maintenance et entretien

Laissez régulièrement nettoyer et maintenir votre système à affranchir par un service après-vente agréé. Vous en garantirez ainsi le fonctionnement durable sans dérangement. Renseignez-vous sur nos contrats d'entretien et de service après-vente à des prix avantageux.

Vous pouvez effectuer vous-même les travaux de nettoyage et de maintenance suivants :

- Nettoyer les parties extérieures du boîtier
- Remplacer les cartouches d'encre
- Nettoyer le système d'impression
- Remplacer la brosse de transport
- Faire l'appoint de liquide de collage (*alimentation automatique / colleuse de lettre*)
- Nettoyer l'éponge (*alimentation automatique*)
- Nettoyer / remplacer la brosse (*alimentation automatique*)
- Nettoyer / changer le battant à feutre de mouillage (*colleuse de lettre*)
- Changer le feutre absorbant (*colleuse de lettre*).

Il est recommandé de ne démarrer la fonction de maintenance « Calibration » qu'après y avoir été invité par Francotyp-Postalia.

11.1 Nettoyer le système à affranchir PostBase

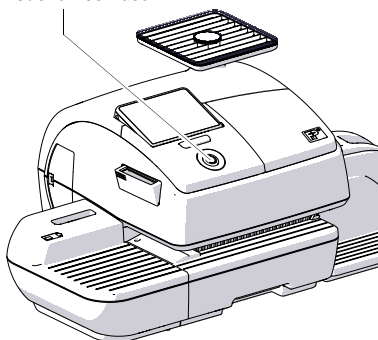


Avertissement ! Débranchez la fiche secteur du système à affranchir PostBase avant de le nettoyer.



Avertissement ! Manipulez les liquides seulement avec beaucoup de prudence. Veillez à ce qu'aucun corps étranger ne s'infiltre dans le système à affranchir. Si cela arrive malgré tout une fois : Faites vérifier le système à affranchir par le service après-vente avant de le remettre en service.

Touche PostBase



Pour nettoyer le système à affranchir

- Arrêter le système à affranchir.
- Débrancher la fiche secteur de la machine à affranchir et de tout le matériel périphérique disponible, p. ex. l'alimentation automatique, de la prise secteur.
- Nettoyer les impuretés sur le boîtier au moyen d'un chiffon légèrement humide. Vous pouvez également utiliser un produit de vaisselle usuel disponible sur le marché.

11.2 Remplacer les cartouches d'encre

La PostBase surveille le niveau de remplissage des cartouches d'encre vous signale quand il est temps de remplacer les cartouches.

Nous vous recommandons de toujours tenir en réserve un kit de cartouches FP neuves.

Nous vous recommandons de nettoyer également les contacts se trouvant dans le support de cartouche après chaque remplacement de cartouche d'encre. Utilisez à cet effet le kit de nettoyage spécial pour système d'impression à jet d'encre « clean & renew » de Francotyp-Postalia.



Avertissement ! Avaler l'encre peut nuire à la santé. Évitez que l'encre entre en contact avec les yeux. Assurez-vous que les cartouches d'encre soient toujours hors de portée des enfants. Vous trouverez d'autres consignes pour l'utilisation dans l'emballage des cartouches d'encre.



Attention ! Veuillez observer les consignes suivantes pour éviter l'endommagement du système d'impression :

- Ouvrir le couvercle de cartouche sans faire usage de force. Exécuter la fonction CHANGEMENT CARTOUCHES dans le menu SYSTÈME D'IMPRESSION. Le couvercle rabattant s'ouvre automatiquement.
- Nous recommandons d'utiliser uniquement des accessoires FP et pièces originales FP agréés. Le fabricant FP en a constaté la fiabilité, la sécurité et l'aptitude. Le fabricant FP ne peut évaluer les produits qu'il n'a pas agréés, malgré une observation continue du marché, et décline par conséquent toute responsabilité en ce qui les concerne.
- Remplacez toujours les deux cartouches d'encre à la fois. Utilisez toujours de nouvelles cartouches d'encre.



Attention ! Des restes d'encre adhèrent aux cartouches d'encre usées.

- Veillez à ne salir ni les vêtements ni objets ni vous-même.
 - Utilisez un support pour y déposer les cartouches d'encre.
-

Remplacer les cartouches d'encre

La PostBase exige le remplacement de cartouche lorsque les cartouches d'encre sont épuisées.

- Confirmer le message.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner CHANGEMENT CARTOUCHES.

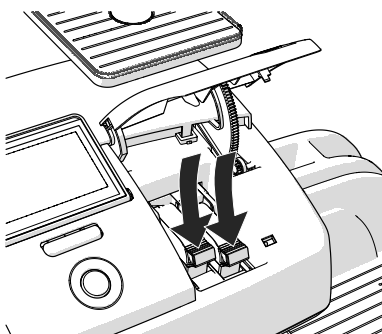
La routine de remplacement démarre.
La PostBase conduit les cartouches d'encre à la position de remplacement et ouvre le couvercle rabattant.



Attention ! Ne pas s'appuyer sur le couvercle rabattant. Dans le cas contraire, la PostBase verrouille de nouveau le couvercle rabattant et reconduit les cartouches à la position de repos.

- Veuillez observer les instructions données sur l'écran.

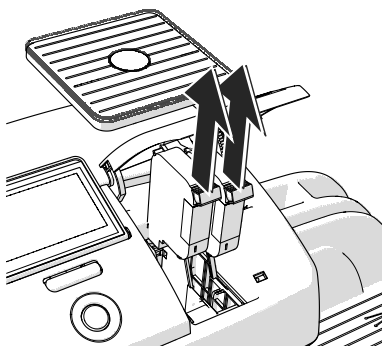
Les différentes opérations sont décrites de manière détaillée ci-après.



Retirer les cartouches d'encre

Après que la PostBase a déverrouillé le couvercle rabattant :

- Déverrouiller les cartouches d'encre.
A cet effet, presser les cartouches, en les tenant aux poignées rainurées, vers le bas et légèrement vers l'avant.



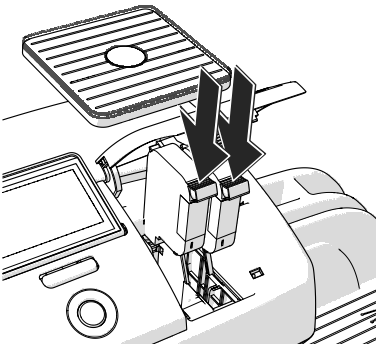
- Retirer les deux cartouches d'encre du support de cartouche vers le haut.

Installer les nouvelles cartouches d'encre

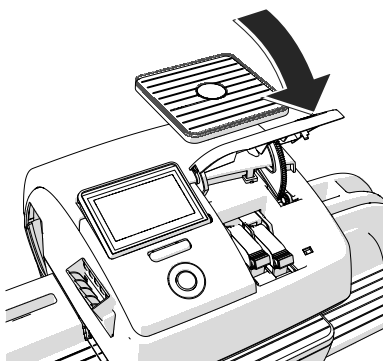


Attention ! Veuillez à installer les cartouches uniquement après que celles-ci se sont adaptées à la température ambiante de la machine à affranchir (p. ex. après un stockage dans la cave ou après un transport dans une voiture froide). Sinon, un calibrage correct n'est pas possible.

- Sortir les nouvelles cartouches d'encre de l'emballage.
- Retirer les bandes de protection des buses des cartouches d'encre.
Vous trouverez des instructions à ce sujet dans le dépliant qui accompagne les cartouches d'encre.



- Tenir la cartouche d'encre avec les contacts orientés vers l'arrière, c'est-à-dire vers le dos de la machine à affranchir.
- Insérer la cartouche d'encre dans le support de cartouche.
- Presser la cartouche d'encre vers le bas jusqu'à la butée. La cartouche d'encre s'enclenche de manière nettement sensible.
- Procéder de la même manière pour insérer la deuxième cartouche d'encre.



- Refermer le couvercle rabattant du système d'impression :
Presser devant à droite vers le bas jusqu'à ce que le couvercle rabattant s'enclenche.

Calibrage

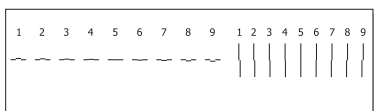
Après le remplacement des cartouches, la PostBase calibre les cartouches d'encre. Vous pouvez suivre le progrès du processus sur l'écran. Patientez un peu le temps que le calibrage s'effectue.

Nettoyage

Après le calibrage, les cartouches d'encre sont nettoyées. L'opération de nettoyage s'effectue automatiquement.

Aligner les cartouches d'encre

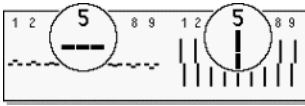
La PostBase continue avec la procédure d'alignement des cartouches d'encre et vous demande de placer une lettre.



- Placer une enveloppe vide pour le test d'impression.

La PostBase imprime le test d'impression.

- Sur le test d'impression, déterminer chaque fois le numéro où
 - les traits horizontaux sont aussi exactement que possible côte à côte et
 - les traits verticaux se recouvrent le plus précisément.



Correctement alignées

Lorsque les traits horizontaux et verticaux forment chaque fois au numéro 5 une ligne, les cartouches d'encre sont correctement alignées.

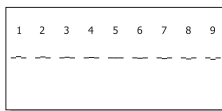
- Sélectionner FIN pour quitter la procédure.

Pas correctement alignées

Lorsque les traits horizontaux et/ou verticaux forment une ligne à un numéro autre que le numéro 5 :

- Sélectionner CHANGER pour continuer la procédure d'alignement des cartouches d'encre.

Ligne horizontale

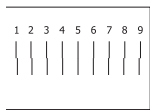


- Entrer le numéro où les traits horizontaux sont aussi exactement que possible côte à côte.

(Si nécessaire : Sélectionner CE pour supprimer le numéro affiché.)

- Confirmer avec SUIVANT.

Ligne verticale



- Entrer le numéro où les traits verticaux se recouvrent le plus précisément.

(Si nécessaire : Sélectionner CE pour supprimer le numéro affiché.)

- Confirmer avec SUIVANT.
- Placer une enveloppe vide pour le nouveau test d'impression.
- Évaluer le nouveau test d'impression. Si nécessaire, répéter l'alignement autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que les cartouches d'encre soient correctement alignées.

11.3 Ajuster les cartouches d'encre

Vous devez aligner les cartouches d'encre si les impressions de l'affranchissement présentent des décalages. L'alignement vous permet d'obtenir une impression parfaite et sans décalages.



Démarrer la procédure d'alignement

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner ALIGNEMENT.

La PostBase lance la procédure d'alignement.

- Veuillez observer les instructions données sur l'écran.

Pour de plus amples informations concernant le déroulement de la procédure, veuillez vous reporter aux pages 94 / 95.

11.4 Nettoyer le système d'impression

11.4.1 Démarrer le nettoyage automatique du système d'impression

Il est recommandé de lancer une opération de nettoyage du système d'impression uniquement si la qualité de l'impression est insuffisante (p. ex. lorsqu'il y a des blancs dans l'impression après des pauses d'utilisation prolongées).



Nettoyage

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner NETTOYAGE.

Un message vous informe sur l'opération de nettoyage en train.

- Contrôler la qualité d'impression au moyen d'un test d'impression (voir page 41).

Nettoyage intensif

Vous devriez lancer le nettoyage intensif, si le nettoyage normal n'a pas suffisamment amélioré la qualité d'impression.



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner NETTOYAGE INTENSIF.

Un message vous informe sur le déroulement du processus de nettoyage.

- Contrôler la qualité d'impression au moyen d'un test d'impression (voir page 41).



S'il y a des impuretés tenaces, il peut arriver que la qualité de l'impression ne soit pas non plus améliorée comme souhaité par le nettoyage intensif. Dans ce cas, vous pouvez nettoyer les cartouches manuellement (voir page 98).

11.4.2 Nettoyer manuellement les cartouches d'encre



Attention ! Un nettoyage incorrect peut endommager les cartouches d'encre et les rendre impropres à l'usage. Veuillez observer les consignes suivantes pour éviter l'endommagement du système d'impression :

- En cas de problèmes avec la qualité d'impression, exécutez toujours tout d'abord les fonctions de nettoyage que vous trouvez dans le MENU. Veuillez lire à cet effet le Chapitre 11.4.1 à la page 97.
- Ce n'est qu'en cas d'exception, si même le nettoyage intensif ne peut pas rétablir la qualité d'impression, que vous devriez nettoyer les cartouches d'encre manuellement.
- Utilisez impérativement un chiffon doux, non fibreux, et mouillé avec de l'eau dessalée pour le nettoyage. Les fibres fines peuvent boucher les buses. Des chiffons de nettoyage secs ou ne pas suffisamment souples peuvent produire des égratignures. De telles égratignures empêchent le placement exact du jet d'encre lors de l'impression et rendent la cartouche d'encre impropre à l'usage.
- N'utilisez en aucun cas des produits chimiques de nettoyage.



Positionner les cartouches d'encre en position de remplacement

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner CHANGEMENT CARTOUCHES.

Retirer les cartouches d'encre

- Retirer une cartouche d'encre (voir page 92).

Nettoyer

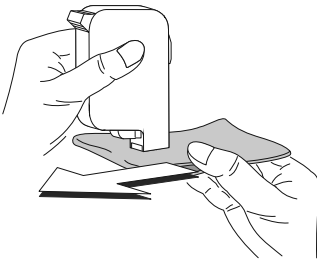
- Mouiller un chiffon souple, non fibreux avec de l'eau déminéralisée.



Si vous n'avez pas de l'eau déminéralisée à votre portée, vous pouvez utiliser de l'eau distillée ou bien de l'eau du robinet normale. Des minéraux présents dans l'eau du robinet peuvent toutefois occasionner des dépôts dans la tête d'impression.



Vous obtiendrez des résultats de nettoyage excellents avec le nettoyant de contact FP et les chiffons de nettoyage du kit de nettoyage « clean & renew » de Francotyp-Postalia.



- Tenir la cartouche d'encre comme montré dans l'image. Les buses montent vers le bas !
- Essuyer lentement et très doucement la tête d'impression dans le sens de la flèche avec le chiffon. Répéter cette procédure plusieurs fois.

Ce faisant, l'eau se mélange avec les restes d'encre de la tête d'impression et nettoie les buses.

- Remettre en place la cartouche d'encre.
- Retirer l'autre cartouche d'encre et la nettoyer de la même manière.
- Remettre en place la cartouche d'encre.
- Refermer le couvercle rabattant du système d'impression (voir page 94).
- Aligner les cartouches d'encre (voir Chapitre 11.3, page 96).

11.5 Système d'impression : afficher le niveau de remplissage



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner SYSTÈME D'IMPRESSION.
- Sélectionner INFORMATION.

La PostBase affiche le niveau de remplissage des cartouches d'encre.

11.6 Remplacer la brosse de transport

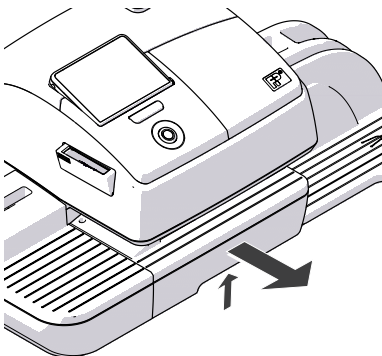
Si vous obtenez des impressions comprimées avec des lettres ou étiquettes fines, vous devez remplacer la brosse de transport.



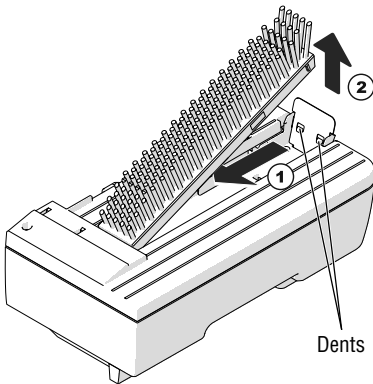
Attention ! Veillez à ne salir ni les vêtements ni objets ni vous-même. Utilisez un support pour y déposer le tiroir.



Attention ! Tant que le système d'impression est en position d'impression, le tiroir est verrouillé. N'essayez pas d'ouvrir le tiroir par force. Attendez que le système d'impression soit revenu à la position de repos. Ensuite, vous pouvez retirer le tiroir.



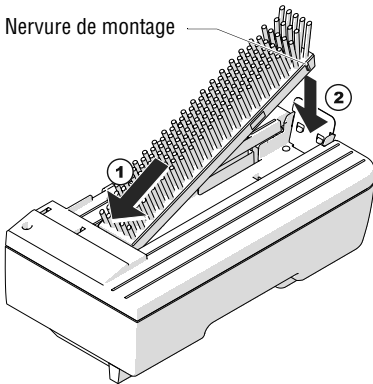
- Déverrouillage du tiroir : Presser à cet effet le verrou vers le haut.
- Retirer le tiroir du boîtier vers l'avant.
- Déposer le tiroir sur un support.



Enlever une brosse de transport usée

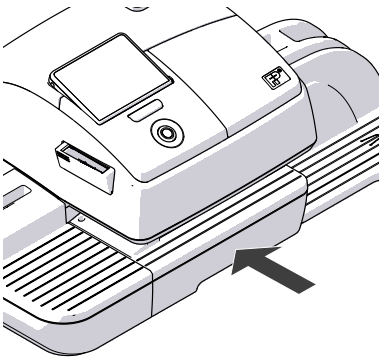
La brosse de transport est maintenue dans le support de brosse par deux dents sur le côté droit.

- Mettre la main dans les poils, presser fortement la brosse de transport vers la gauche (débloquer) et la retirer du support de brosse par le haut.



Installer une nouvelle brosse de transport

- Installer la nouvelle brosse de transport avec la nervure de montage orientée vers l'avant dans le support de brosse.
- Presser la brosse de transport sur le côté droit vers le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en-dessous des deux dents.



- Enfoncer le tiroir jusqu'à la butée. Assurez-vous que le tiroir s'enclenche bien sur les deux côtés.

La PostBase est de nouveau prête à fonctionner.

11.7 Alimentation automatique (en option)

11.7.1 Faire appoint de liquide de collage

Nous vous recommandons l'utilisation du liquide de collage « sealit ». Vous pouvez vous procurer ce liquide de collage spécial chez Francotyp-Postalia.

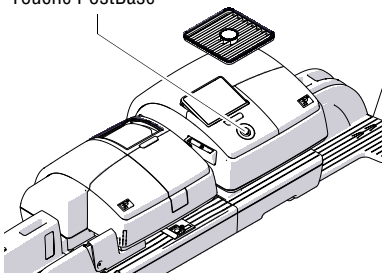


Avertissement ! Mettez hors tension le système d'affranchissement PostBase et tous les appareils raccordés avant de faire l'appoint de liquide de collage.

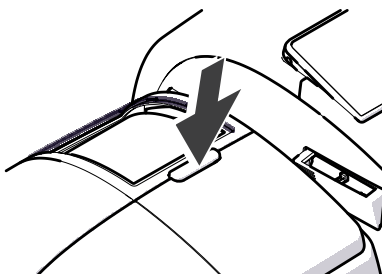


Avertissement ! Manipulez les liquides seulement avec beaucoup de prudence. Lorsque vous remplissez le réservoir, veillez à ce qu'aucune pièce sous tension ne se mouille. Si cela arrive malgré tout une fois : Débranchez immédiatement la fiche secteur. Faites vérifier le système à affranchir PostBase par le service après-vente avant de le remettre en service.

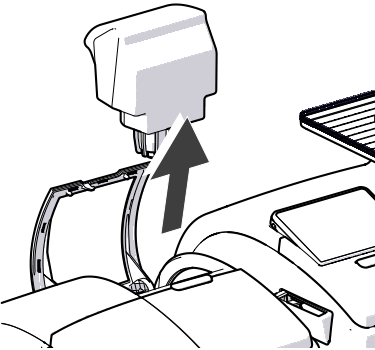
Touche PostBase



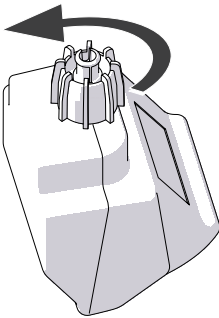
- Arrêter le système à affranchir.



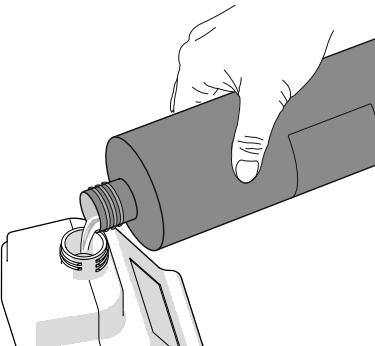
- Presser la touche de déblocage pour ouvrir le couvercle rabattant.



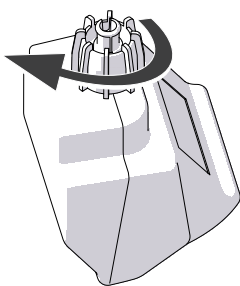
- Retirer le réservoir d'eau du boîtier.



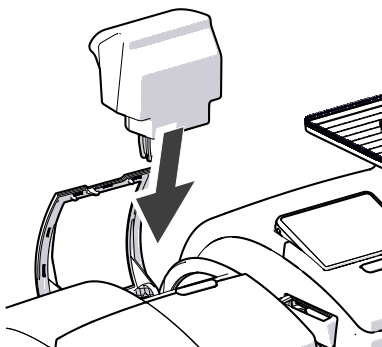
- Dévisser le bouchon du réservoir.
- Vider complètement le réservoir et, si nécessaire, le nettoyer.



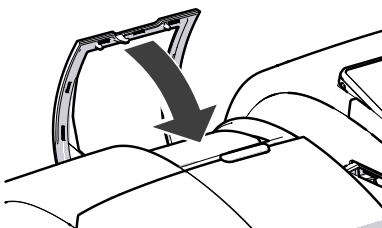
- Remplir le réservoir de liquide de collage « sealit ».



- Replacer le bouchon du réservoir d'eau et le visser à fond.
- Tourner le réservoir dans un environnement sans danger (p. ex. au-dessus d'un lavabo), afin de vérifier que le bouchon est bien étanche.



- Placer le réservoir dans le boîtier avec le bouchon orienté vers le bas.



- Fermer le couvercle rabattant.

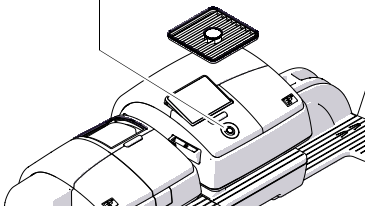
11.7.2 Adapter le taux de mouillage

A l'aide de la bague d'écartement, on peut adapter le taux de mouillage à l'enveloppe utilisée. En fonction de la position de montage de la bague d'écartement, les pattes des enveloppes sont plus ou moins mouillées.



Avertissement ! Mettez hors tension le système d'affranchissement Post-Base et tous les appareils raccordés avant d'adapter le taux de mouillage.

Touche PostBase



- Arrêter le système à affranchir.
- Retirer le réservoir d'eau du boîtier.
(Pour plus de détails, veuillez vous reporter au Chapitre 11.7.1 à la page 102.)

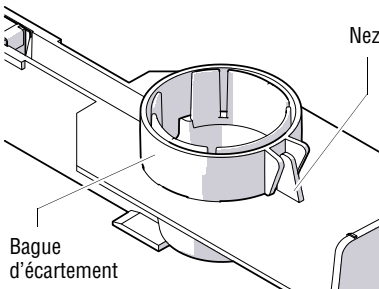
À l'arrière de l'alimentation automatique :

- Retirer prudemment la cuve vers l'arrière (voir page 107).

Mouillage normal

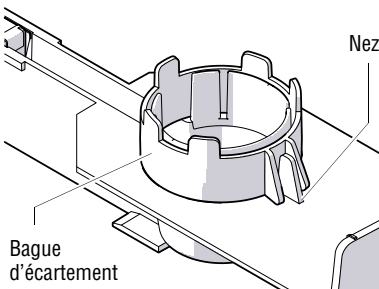
Ce réglage vous permet d'obtenir les meilleurs résultats dans la plupart des cas.

- Placer la bague d'écartement de manière à ce que les dents montrent vers le bas et le nez soit logé à la cuve entre les guides de la bague d'écartement. Les dents doivent être logées dans les fentes de la cuve.



Diminuer le mouillage

- Placer la bague d'écartement de manière à ce que les dents montrent vers le haut et le nez soit logé à la cuve entre les guides de la bague d'écartement.



- Introduire la cuve dans le boîtier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche (voir page 108).
- Placer le réservoir dans le boîtier avec le bouchon orienté vers le bas. Fermer le couvercle rabattant. (Voir page 104.)

11.7.3 Nettoyer / remplacer l'éponge

Il est recommandé de nettoyer régulièrement (p. ex. chaque fois après le week-end) l'éponge de mouillage des pattes des enveloppes. Contrôlez alors également l'état de l'éponge et remplacez-la si elle est usée. Nous vous recommandons de toujours tenir en réserve une éponge.

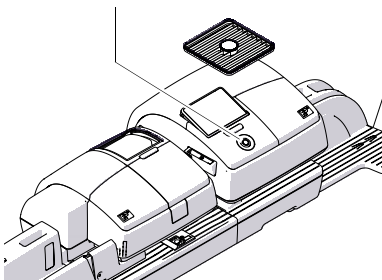


Avertissement ! Mettez hors tension le système d'affranchissement PostBase et tous les appareils raccordés avant d'enlever le réservoir et de nettoyer ou remplacer l'éponge.

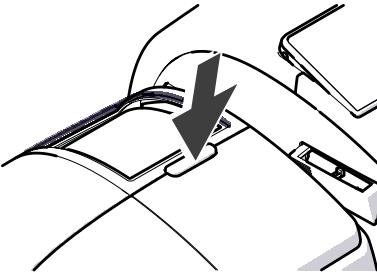


Avertissement ! Manipulez les liquides seulement avec beaucoup de prudence. Veillez à ce qu'aucune pièce sous tension ne se mouille. Si cela arrive malgré tout une fois : Débranchez immédiatement la fiche secteur. Faites vérifier le système à affranchir PostBase par le service après-vente avant de le remettre en service.

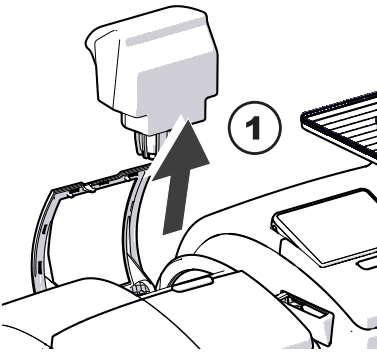
Touche PostBase



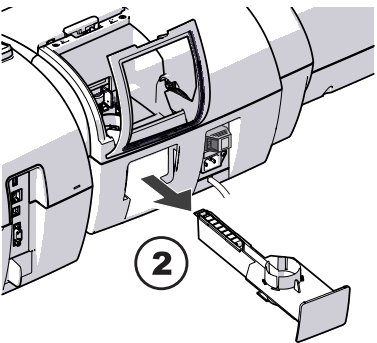
- Arrêter le système à affranchir.



- Presser la touche de déblocage pour ouvrir le couvercle rabattant.

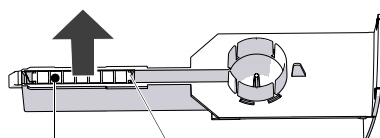


- Sortir le réservoir eau du boîtier et le poser à un endroit sans danger.



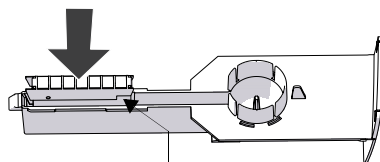
À l'arrière de l'alimentation automatique :

- Retirer prudemment la cuve vers l'arrière.
- Vider la cuve.



Éponge

Support d'éponge /
Corbeille

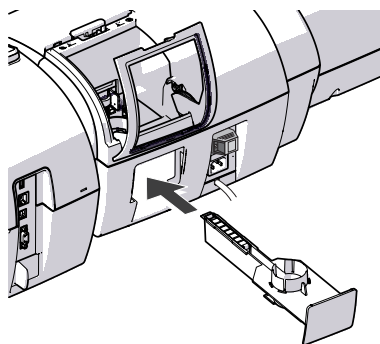
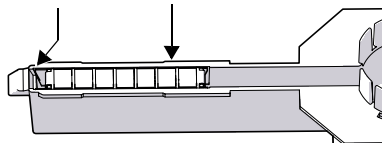


Découpure

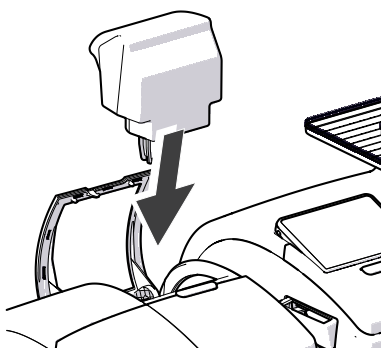
Contrôle :

Corbeille tout
à gauche

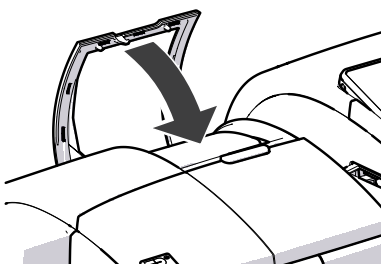
Corbeille à fleur en haut



- Retirer la corbeille avec l'éponge de la cuve vers le haut.
- Nettoyer l'éponge ou la remplacer par une éponge neuve.
- Tremper une nouvelle éponge (complètement avec support d'éponge / corbeille) dans le liquide de collage et la laisser absorber le liquide avant de la mettre en place. Ainsi, les pattes sont correctement mouillées dès la première lettre.
- Placer la corbeille avec l'éponge dans la cuve de manière à ce que la corbeille et la cuve soient à fleur en haut. Faites attention à la position de la découpure.
- Vérifier la position correcte de la corbeille : Elle doit se trouver tout à gauche dans la cuve et être à fleur du réservoir en haut.
- Introduire la cuve dans le boîtier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- Contrôler si l'éponge est placée correctement. Elle doit être positionnée directement en-dessous de la brosse.



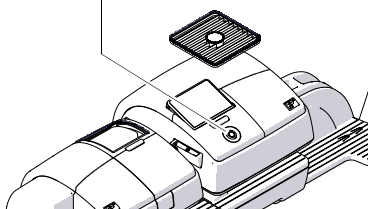
- Si nécessaire : Faire appoint de liquide de collage. Vérifier l'étanchéité. (Pour plus de détails, veuillez vous reporter au Chapitre 11.7.1, page 102.)
- Placer le réservoir dans le boîtier avec le bouchon orienté vers le bas.



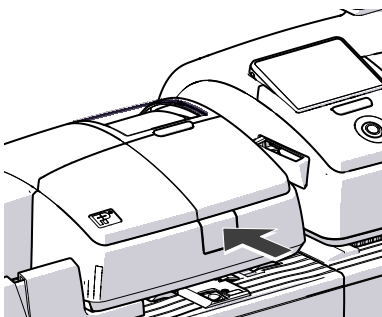
- Fermer le couvercle rabattant.

11.7.4 Nettoyer / remplacer la brosse

Touche PostBase



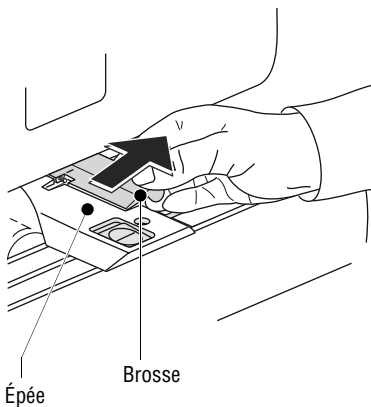
- Arrêter le système à affranchir.



- Débloquer le transport à rouleaux en appuyant sur la touche de déblocage.

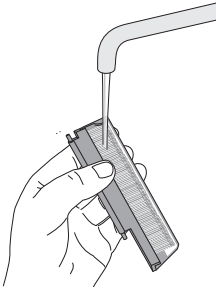
Le transport à rouleaux se déplace vers le haut.

Maintenant, la brosse pour le mouillage est accessible en-dessous du support des rouleaux.

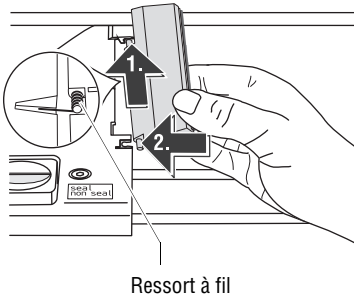


La brosse a deux tenons qui sont encliquetés dans les supports de clips sur l'épée.

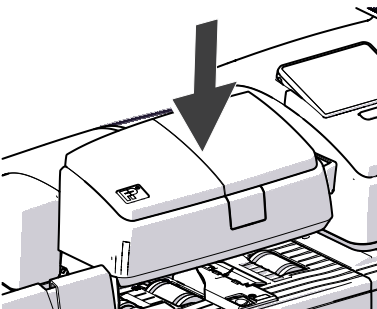
- Rabattre légèrement la brosse et la retirer de l'épée dans le sens de la flèche.



- Nettoyer la brosse ou la remplace par une brosse neuve.
- Humecter toute brosse neuve avant de l'installer.



- Tenir la brosse comme montré dans l'image :
 - Les soies montrent vers le bas.
 - L'une des extrémités du ressort à boudin se trouve dans la fente de la brosse et l'autre extrémité dans l'entaille de l'épée.
- Tout d'abord introduire le tenon arrière dans le sens de la flèche dans le support de clip sur l'épée.
- Ensuite, encliqueter le tenon avant avec précaution dans le support de clip sur l'épée.



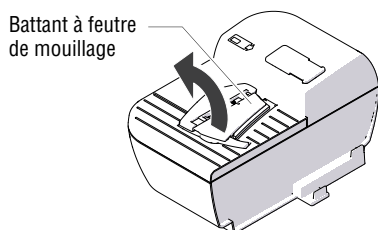
- Presser fortement le transport à rouleaux vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

11.8 Colleuse de lettre *(en option)*

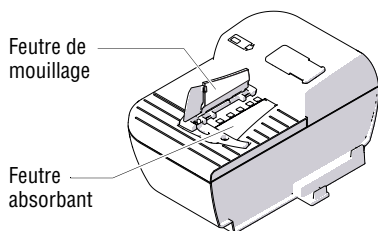
11.8.1 Nettoyer

Nous recommandons de nettoyer la colleuse de lettre 1 fois par mois afin d'éliminer les restes de colle qui y adhèrent.

- Détacher la colleuse de lettre de la machine à affranchir :
Lever légèrement la machine à affranchir sur le côté gauche et retirer la colleuse de lettre vers la gauche.

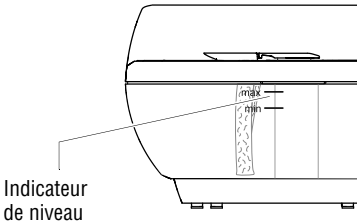


- Rabattre le battant à feutre de mouillage vers le haut.



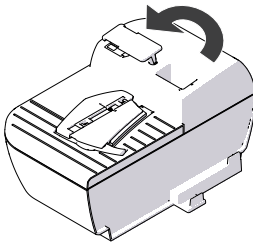
- Rincer soigneusement le feutre de mouillage et le feutre absorbant avec de l'eau courante.
- Essuyer le boîtier avec chiffon humide. Vous pouvez également utiliser un produit de vaisselle usuel disponible sur le marché.
- Faire l'appoint de liquide de collage (voir page 113).
- Sécher la colleuse de lettre.
- Installer la colleuse de lettre sur la machine à affranchir.

11.8.2 Contrôler le niveau de remplissage et faire l'appoint de liquide de collage



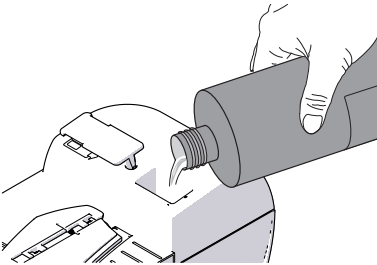
- Contrôler régulièrement le niveau de liquide dans la colleuse de lettre.

La colleuse de lettre devrait toujours être remplie au moins jusqu'au repère « min » pour empêcher que les feutres ne se dessèchent. Sous l'effet du séchage et des restes de colle, les feutres se durcissent et deviennent inutilisables précocement.

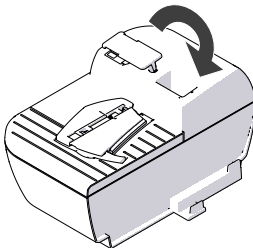


Remplir la colleuse de lettre

- Basculer le couvercle du trou de remplissage sur le côté.



- Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » dans la colleuse de lettre.
- Contrôler le niveau de remplissage. La colleuse de lettre devrait être remplie environ jusqu'au repère « max ».



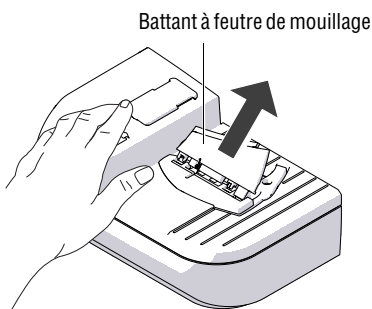
- Refermer le trou de remplissage avec le couvercle.
- Si nécessaire : Sécher la colleuse de lettre à l'extérieur.

11.8.3 Remplacer les feutres

- Détacher la colleuse de lettre de la machine à affranchir :
Lever légèrement la machine à affranchir sur le côté gauche et retirer la colleuse de lettre vers la gauche.
- Vider la colleuse de lettre.

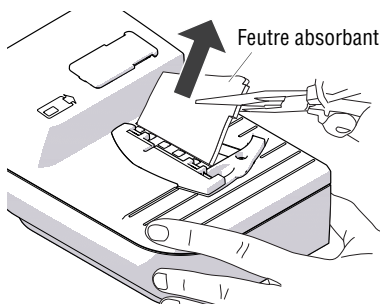
Enlever le battant à feutre de mouillage

- Rabattre le battant quelque peu et le retirer obliquement par le haut.

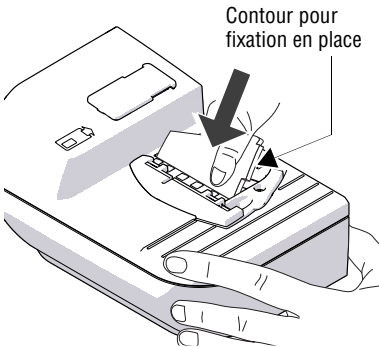


Enlever le feutre absorbant

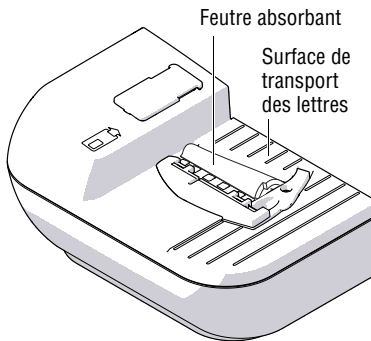
- Prendre le feutre absorbant avec une pince ou une pincette et le retirer par le haut.



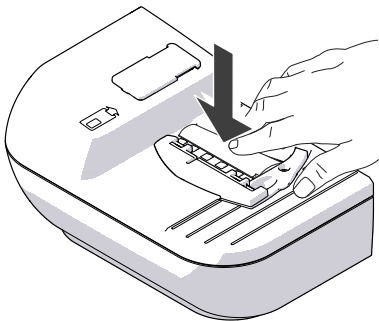
Installer le feutre absorbant



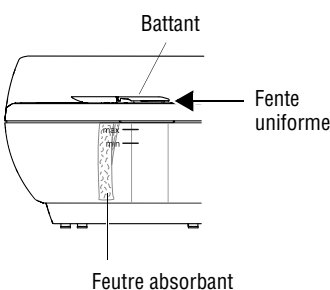
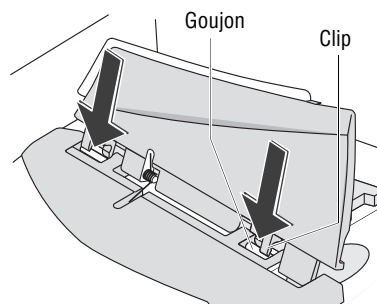
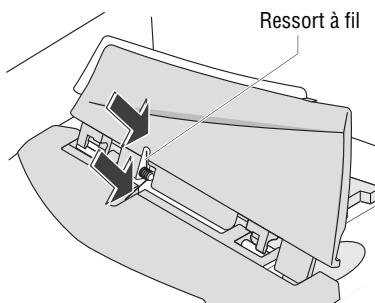
- Mettre en place un nouveau feutre absorbant comme illustré sur la figure. Le feutre devrait être enfoncé environ jusqu'à moitié dans la colleuse de lettre.



- Courber l'extrémité supérieure du feutre vers la droite et le pousser sous la surface de transport des lettres jusqu'au gradin sur le contour.



- Presser le feutre absorbant voûté uniformément avec la main vers le bas dans le récipient. Veiller alors particulièrement au niveau des bords à ce que le feutre soit bien logé. Le gradin sur le contour pour fixation en place doit exactement coïncider avec le trou de la surface de transport des lettres.
- Pour finir, passer les doigts à plusieurs reprises sur le feutre afin d'aplanir les éventuelles inégalités.



Installer le battant à feutre de mouillage

Le battant comporte deux clips avec lesquels il s'enclenche sur les deux goujons de la colleuse de lettre.

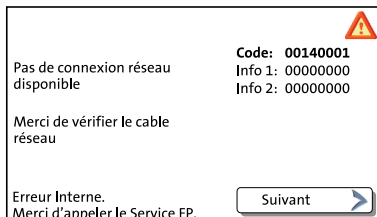
- Placer le nouveau battant de manière à ce que l'une des extrémités du ressort à boudin se trouve dans la fente du battant et l'autre extrémité dans la fente de la colleuse de lettre.
- Tenir fermement la colleuse de lettre et emboîter le battant avec une légère pression sur la colleuse de lettre de manière à ce que les deux clips s'enclenchent sur les goujons.

Contrôle

- Contrôler si le logement est correct :
 - Le feutre absorbant doit être suspendu verticalement vers le bas. Le bord inférieur devrait toucher légèrement le fond du récipient.
 - La fente entre le battant et le boîtier de la colleuse de lettre doit être uniforme. (Le battant ne doit en aucun cas ni s'ouvrir ni se rabattre sur le boîtier.)
- Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » dans la colleuse de lettre (voir page 113).
- Installer la colleuse de lettre sur la machine à affranchir.

12 Conseils permettant de remédier aux dérangements

12.1 Messages d'erreur et aide



En cas de dérangements ou d'une erreur d'utilisation, l'écran affiche un message d'erreur. Un signal sonore peut en outre attirer votre attention sur l'erreur.

Lisez très attentivement les messages d'erreur. Ils vous donnent des informations sur la cause de l'erreur et expliquent comment vous pouvez y remédier.

Un symbole indique le groupe d'erreurs concerné (p. ex. « Erreur générale »). Vous trouverez une vue d'ensemble des symboles de groupes d'erreurs à la page 141.

Dans un grand nombre de cas, vous pouvez réparer vous-même des petites erreurs et trouver une solution aux problèmes rencontrés lors de l'utilisation du système à affranchir PostBase.



Si vous n'êtes pas en mesure de réparer vous-même une erreur à l'aide des informations affichées sur l'écran et des consignes contenues dans ce guide d'utilisation, veuillez vous adresser au service après-vente.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
... lors de l'affranchissement	
Affranchissement impossible	Aucun produit / montant d'affranchissement réglé, car – données d'expédition incomplètes ou – valeur du poids absente. Vérifier le produit réglé (<i>voir Chapitre 5.1</i>).
	Pas de crédit dans la machine à affranchir. Recharge affranchissement (<i>voir Chapitre 8</i>).

Problème	Cause éventuelle et dépannage
(Suite) Affranchissement impossible	Valeur maximale pour l'affranchissement dépassée. Veuillez vous adresser à l'administrateur du système. Crédit de l'utilisateur actuel trop petit. Faites-vous octroyer un nouveau budget par l'administrateur du système.
Affranchissement des étiquettes : – erreur d'extraction – bourrage	Des étiquettes impropres sont utilisées. Nous vous recommandons d'utiliser uniquement des étiquettes d'affranchissement de Francotyp-Postalia. Les étiquettes se collent l'une à l'autre. Retirer les étiquettes du bac à étiquettes. Aérer la pile d'étiquettes et la réinsérer. Problème interne de la fonction d'impression d'étiquette. Contacter le service après-vente.
Bourrage	Pour des informations sur l'élimination d'un bourrage, veuillez vous reporter au <i>Chapitre 12.2</i> .
Bourrage est affiché alors qu'aucune lettre ne se trouve dans le circuit de lettres	Les détecteurs (cellules photoélectriques) sont encrassés. Nettoyer les détecteurs (<i>voir Chapitre 12.5</i>).
Impressions comprimées (lettres fines / étiquettes d'affranchissement)	Remplacer la brosse de transport (<i>voir Chapitre 11.6</i>).
Pesage : la balance ne détermine pas le poids de l'envoi déposé	La balance ne fonctionne pas en mode « Pesage de différence ». Le poids est déterminé seulement lorsqu'on retire l'envoi du plateau de la balance (<i>voir Chapitre 5.1.4.3</i>). La PostBase ne détecte pas la balance, ou bien la balance est défectueuse. Contacter le service après-vente.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
<i>(Suite)</i> Pesage : la balance ne détermine pas le poids de l'envoi déposé	Le poids est trop petit, ou bien la balance est surchargée. Utiliser la balance uniquement pour des envois dont le poids est dans la plage admissible. Un envoi se trouvait déjà sur le plateau de la balance lorsqu'on y a déposé l'envoi. Un nouveau poids n'est déterminé qu'après qu'on a déchargé la balance. Vider le plateau de la balance. Déposer l'envoi. Le transport de lettre est encore en cours. Attendez que le transport de lettre s'arrête avant de poser un envoi à peser.
Qualité d'impression : décalage / déplacements dans l'impression d'affranchissement	Aligner les cartouches d'encre <i>(voir Chapitre 11.3)</i>.
Qualité d'impression : zones vides	Nettoyer le système d'impression <i>(voir Chapitre 11.4)</i>.
Transport de lettre ne démarre pas	La PostBase n'affiche pas le menu d'affranchissement. Retourner au menu d'affranchissement et essayer de nouveau. Le détecteur ne détecte pas la lettre. Placer de nouveau la lettre.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
... erreurs générales	
Balance : aucun bip sonore d'acquiescement	Régler les signaux sonores (<i>voir Chapitre 10.3</i>).
Code PIN oublié (code PIN d'administrateur)	Sélectionner CODE PIN OUBLIÉ. Veuillez suivre les instructions données sur l'écran.
Code PIN oublié (code PIN utilisateur)	Veuillez vous adresser à l'administrateur du système.
Des comptes manquent	Le compte souhaité n'est pas validé pour l'utilisateur actuel. Veuillez vous adresser à l'administrateur du système.
Des fonctions « manquent » sur l'écran (p. ex. cliché publicitaire)	Les fonctions non disponibles sont masquées, p. ex. parce que le produit sélectionné ne permet qu'un seul / aucun cliché publicitaire.
L'écran reste vide	Contrôler si le câble secteur est correctement branché et si la PostBase a été mise en marche. La PostBase est en position de repos (veille). Appuyer brièvement sur la touche PostBase.
L'écran tactile ne réagit pas aux touches	Arrêter la PostBase. Calibrer l'écran tactile (<i>voir Chapitre 12.9</i>).
Le code PIN de l'utilisateur n'est pas accepté	Utilisateur incorrect sélectionné ? Sélectionner RETOUR. Sélectionner un utilisateur. Veuillez vous adresser à l'administrateur du système.
Les utilisateurs ne sont pas disponibles	Lorsqu'on désactive le contrôle d'accès, tous les utilisateurs sont supprimés. Créer des nouveaux utilisateurs au moyen du logiciel pour PC.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
... lors de la recharge d'affranchissement	
L'opération de recharge s'interrompt	La PostBase ne peut pas établir une connexion avec le centre de données. Vérifier les réglages de connexion (<i>voir Chapitre 10.9</i>). Vérifier le numéro de téléphone du centre de données (<i>voir Chapitre 10.10</i>). Problème au centre de données. Essayer de nouveau plus tard.
La fonction n'est pas disponible	La fonction souhaitée n'est pas validée pour l'utilisateur actuel. Veuillez vous adresser à votre administrateur système.
Le montant souhaité ne peut pas être chargé	Montant à charger inadmissible Modifier le montant à charger et recommencer la recharge.
... en cas d'utilisation des fonctions spéciales	
Collage seul : les lettres sont transportées, mais ne sont pas fermées	La fonction de collage de l'alimentation automatique est désactivée. Positionner le commutateur « collage des enveloppes » sur « seal » (<i>voir Chapitre 6.3.3.2</i>).
Imprimer la publicité seulement : logo / texte pas imprimé à la position attendue	Un décalage d'empreinte est réglé. Désactiver le décalage d'empreinte ou ajuster un décalage adéquat (<i>voir Chapitre 5.3</i>).
Numérotation seule : numéro pas imprimé à la position attendue	Un décalage d'empreinte est réglé. Désactiver le décalage d'empreinte ou ajuster un décalage adéquat (<i>voir Chapitre 5.3</i>).

Problème	Cause éventuelle et dépannage
... lors des réglages de base, la maintenance et l'entretien	
Impossible d'ouvrir le tiroir	Tant que le système d'impression est encore en position d'impression, le tiroir est verrouillé. Attendre que système d'impression rentre à la position de repos, puis essayer de nouveau.
Le nettoyage du système d'impression n'améliore pas la qualité de l'impression	Les cartouches d'encre sont fortement encrassées ou séchées. Répéter le nettoyage : Fonction « Nettoyage intensif ». Si cela ne résout pas le problème : Nettoyer manuellement les cartouches d'encre (<i>voir Chapitre 11.4.2</i>).
Les cartouches d'encre ne sont pas détectées	Des cartouches d'encre incorrectes sont installées. Tenir compte des spécifications (<i>voir page 144</i>).
	Les contacts du système d'impression sont encrassés. Nettoyer les contacts avec le kit de nettoyage FP pour systèmes d'impression à jet d'encre « clean & renew ».
	Les cartouches d'encre ne sont pas correctement installées. Retirer les cartouches d'encre et les réinstaller.
	Les cartouches d'encre sont défectueuses. Contactez le service après-vente.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
... lors de l'alimentation automatique / du collage (<i>alimentation automatique</i>)	
Bourrage	Pour des informations sur l'élimination d'un bourrage, veuillez vous reporter au <i>Chapitre 12.2 et 12.3</i> .
Bourrage est affiché alors qu'aucune lettre ne se trouve dans le circuit de lettres	Les détecteurs (cellules photoélectriques) sont encrassés. Nettoyer les détecteurs (<i>voir Chapitre 12.5 et 12.6</i>).
Les enveloppes ne sont pas correctement fermées	Au niveau des pattes d'enveloppes, passer la main une fois en exerçant une forte pression sur la pile de lettres.
	L'éponge et la brosse du mouillage sont desséchées, car le réservoir était vide pendant une durée prolongée. Retirer la corbeille avec l'éponge retirer et laisser l'éponge bien absorber l'eau (<i>voir Chapitre 11.7.3</i>).
	L'éponge est sale ou usée. Nettoyer ou remplacer l'éponge (<i>voir Chapitre 11.7.3</i>).
	La brosse est sale ou usée. Nettoyer ou remplacer la brosse (<i>voir Chapitre 11.7.4</i>).
	Des enveloppes impropres sont utilisées. Utilisez uniquement des enveloppes appropriées au collage automatique. Tenir compte des spécifications pour l'enveloppe (<i>voir page 146</i>).
	Adapter le taux de mouillage (<i>voir Chapitre 11.7.2</i>).
	Utiliser « sealit » (liquide de collage spécial de Francotyp-Postalia).

Problème	Cause éventuelle et dépannage
Les enveloppes ne sont pas fermées	La fonction de collage est désactivée. Positionner le commutateur « collage des enveloppes » sur « seal » (<i>voir Chapitre 6.3.3.2</i>). Le réservoir est vide. Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » (<i>voir Chapitre 11.7.1</i>).
Lettres ne sont pas correctement alimentées	Lors du traitement de lettres épaisses (>6 mm / 0.24"), utiliser la fonction « lettres épaisses » (<i>voir page 62</i>). Ajuster l'inclinaison de la rampe (<i>voir page 61</i>).
Transport de lettre ne démarre pas	La PostBase n'affiche pas le menu d'affranchissement ou la fenêtre pop-up pour le traitement par lots (<i>voir Chapitre 6.3.3.4</i>).
Transport de lettre s'arrête / traitement par lots est interrompu	Bourrage. Lisez attentivement les informations affichées sur l'écran. Pour des informations sur l'élimination d'un bourrage, veuillez vous reporter aux <i>Chapitres 12.2 et 12.3</i>. Le compteur de présélection est actif. Après le traitement du nombre de pièces programmé, la PostBase s'arrête automatiquement (<i>voir Chapitre 6.3.3.5</i>).
... lors du collage manuel (<i>colleuse de lettre</i>)	
Les enveloppes ne sont pas correctement fermées	Au niveau des pattes d'enveloppes, passer la main une fois en exerçant une forte pression sur la pile de lettres. Utiliser « sealit » (liquide de collage spécial de Francotyp-Postalia).
Les pattes de l'enveloppe ne sont pas correctement mouillées	Le feutre absorbant n'est pas correctement logé dans la colleuse de lettre. La surface est voûtée. Vérifier et, si nécessaire, corriger la position du feutre absorbant dans la colleuse de lettre (<i>voir page 116</i>).

Problème	Cause éventuelle et dépannage
(Suite) Les pattes de l'enveloppe ne sont pas correctement mouillées	Les feutres sont sales / secs. Nettoyer la colleuse de lettre (<i>voir Chapitre 11.8.1</i>). Faire l'appoint de liquide de collage « sealit » (<i>voir Chapitre 11.8.2</i>). Le feutre de mouillage est usé. Remplacer le battant à feutre de mouillage (<i>voir Chapitre 11.8.3</i>). Le feutre absorbant est usé. Remplacer le feutre absorbant (<i>voir Chapitre 11.8.3</i>). Le feutre de mouillage n'est pas correctement logé dans le battant. Corriger la position du feutre de mouillage (<i>voir Chapitre 12.4</i>).
... à la mise en place / première mise en service	
La livraison est incomplète / endommagée	Éviter impérativement de mettre en service la PostBase. Contacter le service après-vente.
L'écran reste vide	Contrôler si le câble secteur est correctement branché et si la PostBase a été mise en marche.
Erreurs au cours de la routine d'installation	Un message d'erreur avec des conseils pour le dépannage s'affiche sur l'écran. Si nécessaire : • Arrêter la PostBase (<i>voir Chapitre 4.1</i>). Attendre une minute. • Remettre en marche la PostBase. La procédure d'installation démarre. Assurez-vous que les réglages de connexion sont corrects (<i>voir Chapitre 10.9</i>).
Autres erreurs ...	Si vous n'êtes pas en mesure d'éliminer vous-même une erreur, veuillez contacter le service après-vente.

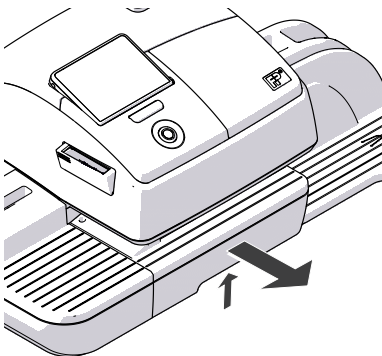
12.2 Éliminer un bourrage dans la machine à affranchir



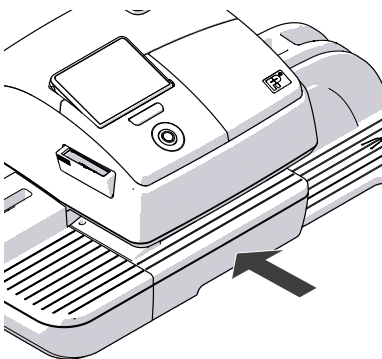
Attention ! Veillez à ne salir ni les vêtements ni objets ni vous-même. Utilisez un support pour y déposer le tiroir.



Attention ! Tant que le système d'impression est en position d'impression, le tiroir est verrouillé. N'essayez pas d'ouvrir le tiroir par force. Attendez que le système d'impression soit revenu à la position de repos. Ensuite, vous pouvez retirer le tiroir.



- Déverrouillage du tiroir : Presser à cet effet le verrou vers le haut.
- Retirer le tiroir du boîtier vers l'avant.
- Déposer le tiroir sur un support.
- Retirer avec précaution les lettres en bourrage.



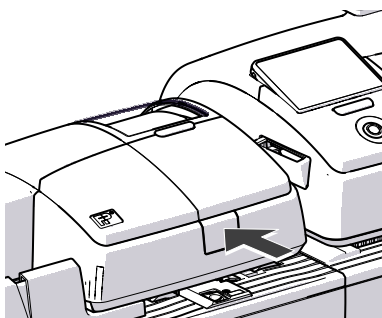
- Enfoncer le tiroir jusqu'à la butée. Assurez-vous que le tiroir s'enclenche bien sur les deux côtés.

La PostBase est de nouveau prête à fonctionner.

12.3 Éliminer un bouchage dans l'alimentation automatique



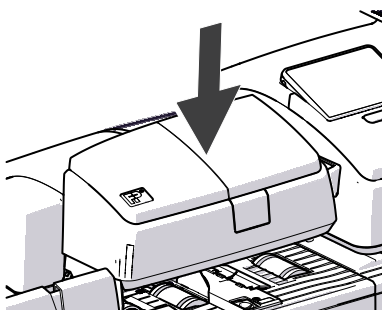
Avertissement ! Veillez à ce que les longs cheveux, les doigts, les vêtements larges, les cravates, les écharpes, les bijoux et autres objets similaires soient tenus à l'écart des pièces de la machine en mouvement.



- Débloquer le transport à rouleaux en appuyant sur la touche de déblocage.

Le transport à rouleaux se déplace vers le haut.

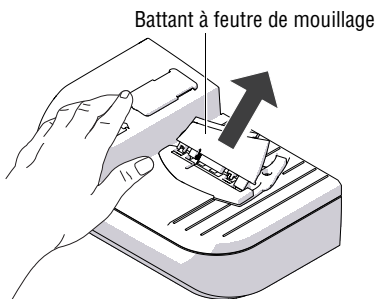
- Retirer avec précaution les lettres en bouchage.



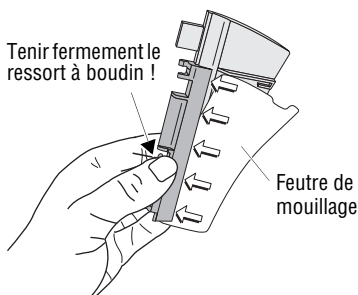
- Appuyer fortement le transport à rouleaux vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

La PostBase est de nouveau prête à fonctionner.

12.4 Corriger la position du feutre de mouillage sur le battant (colleuse de lettre)



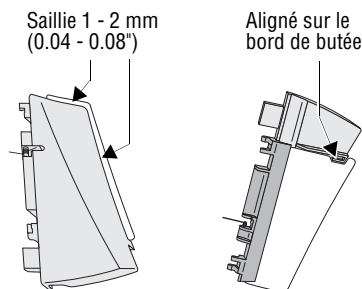
- Rabattre le battant quelque peu et le retirer obliquement par le haut.



Attention ! Fixez toujours le ressort à boudin avec une main sur le tenon pendant que vous positionnez le feutre de mouillage. Vous éviterez ainsi que le ressort à boudin ne se coince ou ne s'éjecte.

- Faire glisser le feutre de mouillage sur toute sa longueur au-dessous de le lardon de blocage de manière à ce que
 - le contour découpé du feutre coïncide exactement avec bord de butée du battant et que
 - les deux arêtes extérieures du feutre de mouillage débordent uniformément d'environ 1 à 2 mm (0.04" à 0.08") au-dessus de l'arête du battant (voir figure).

Feutre de mouillage correctement positionné :



- Si nécessaire, décaler le feutre de mouillage avec précaution dans le lardon de blocage.
- Réinstaller le battant sur la colleuse de lettre (voir page 116).

12.5 Nettoyer les détecteurs sur la machine à affranchir

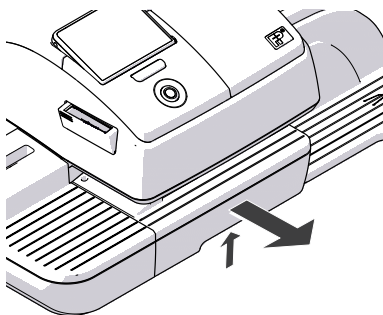
Au fil du temps, de la poussière de papier peut se déposer sur les détecteurs de la machine à affranchir et causer des problèmes lors de la détection des lettres. Afin de garantir un fonctionnement sans dérangements, nous recommandons de nettoyer les détecteurs de la machine à affranchir une fois par mois. Un kit de nettoyage spécial est disponible à cet effet chez Francotyp-Postalia.



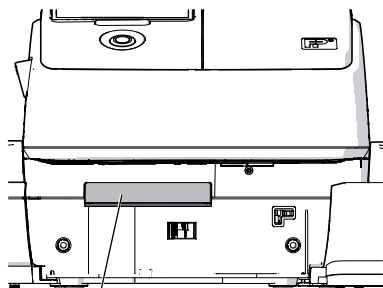
Attention ! Veillez à ne salir ni les vêtements ni objets ni vous-même. Utilisez un support pour y déposer le tiroir.



Attention ! Tant que le système d'impression est en position d'impression, le tiroir est verrouillé. N'essayez pas d'ouvrir le tiroir par force. Attendez que le système d'impression soit revenu à la position de repos. Ensuite, vous pouvez retirer le tiroir.

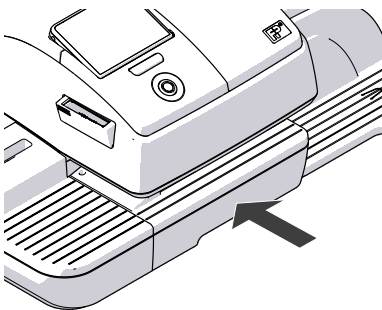


- Déverrouillage du tiroir : Presser à cet effet le verrou vers le haut.
- Retirer le tiroir du boîtier vers l'avant.
- Déposer le tiroir sur un support.



Détecteurs

- Humecter le chiffon de liquide de nettoyage.
- Essuyer les détecteurs à plusieurs reprises avec un chiffon légèrement imbibé de liquide.

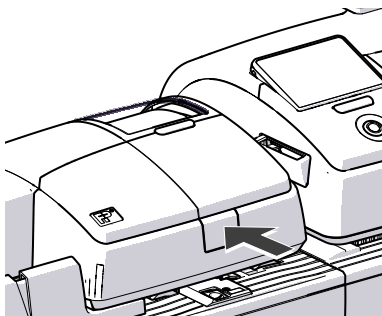


- Enfoncer le tiroir jusqu'à la butée.
Assurez-vous que le tiroir s'enclenche bien
sur les deux côtés.

La PostBase est de nouveau prête à
fonctionner.

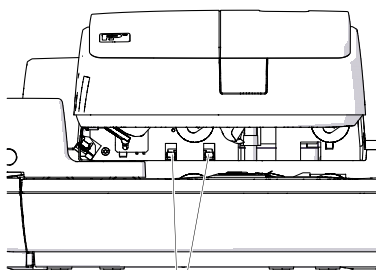
12.6 Nettoyage des détecteurs sur l'alimentation automatique

Au fil du temps, de la poussière de papier peut se déposer sur les détecteurs de l'alimentation automatique et causer des problèmes lors de la détection des lettres. Afin de garantir un fonctionnement sans dérangements, nous recommandons de nettoyer les détecteurs de l'alimentation automatique une fois par mois. Un kit de nettoyage spécial est disponible à cet effet chez Francotyp-Postalia.



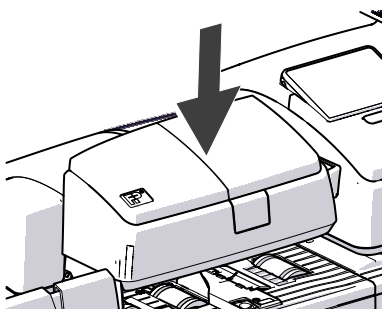
- Arrêter la PostBase.
- Débloquer le transport à rouleaux en appuyant sur la touche de déblocage.

Le transport à rouleaux se déplace vers le haut.



Détecteurs

- Humecter le chiffon de liquide de nettoyage.
- Essuyer les détecteurs à plusieurs reprises avec un chiffon légèrement imbibé de liquide.



- Appuyer fortement le transport à rouleaux vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

12.7 Retirer / installer le module de sécurité



Attention ! Retirer le module de sécurité seulement en cas exceptionnel, p. ex. si vous devez envoyer la machine à affranchir au service après-vente. La connexion à fiche du module de sécurité est conçue pour un maximum de 30 cycles de connexion (retirer et installer).



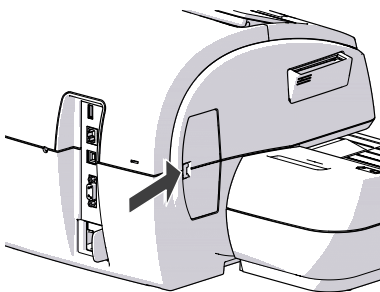
Attention ! Si la machine à affranchir ou le module de sécurité se trouvait auparavant dans un environnement froid (c'est-à-dire à une température inférieure à 10°C / 50°F) : Attendez au moins deux heures avant de raccorder la machine à affranchir PostBase et la remettre en service. La machine à affranchir a besoin de ce temps pour s'adapter aux conditions ambiantes. L'humidité qui a éventuellement pu se produire est évacuée.

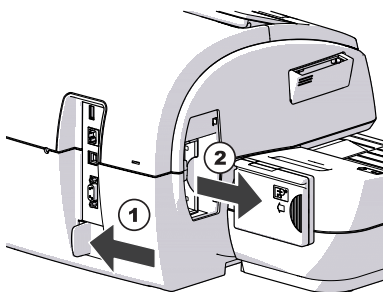
Retirer le module de sécurité

- Arrêter la PostBase.

La PostBase exécute éventuellement les opérations en cours jusqu'à la fin, puis s'arrête. L'éclairage de la touche et l'éclairage de l'écran s'éteignent.

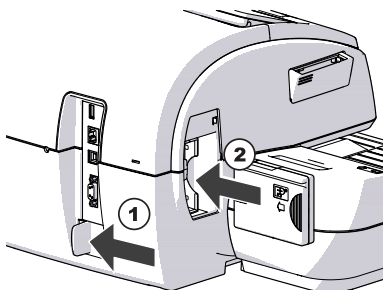
- Retirer le câble secteur de la machine à affranchir de la prise secteur.
- Débrancher le câble secteur de la prise secteur de la machine à affranchir.
- Presser la fermeture à clip se trouvant sur le couvercle rabattant du puits du module de sécurité dans le sens de la flèche et enlever le couvercle rabattant.





- Pousser le régulateur coulissant blanc situé à côté de la prise secteur de la PostBase dans le sens de la flèche et le **maintenir** dans cette position. Le verrou libère l'accès au module de sécurité.
- Retirer le module de sécurité du support.
- Relâcher le régulateur coulissant blanc.

Installer le module de sécurité

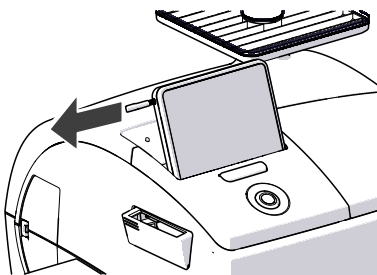


- Pousser le régulateur coulissant blanc situé à côté de la prise secteur de la PostBase dans le sens de la flèche et le **maintenir** dans cette position. Le verrou libère l'accès au support du module de sécurité.
- Installer le module de sécurité comme illustré à la figure et l'enfoncer jusqu'à la butée dans le support. Il s'enclenche de manière nettement sensible.
- Relâcher le régulateur coulissant blanc.
- Refermer le puits du module de sécurité avec le couvercle rabattant.
- Rebrancher le câble secteur.

Vous pouvez remettre en service le système à affranchir PostBase.

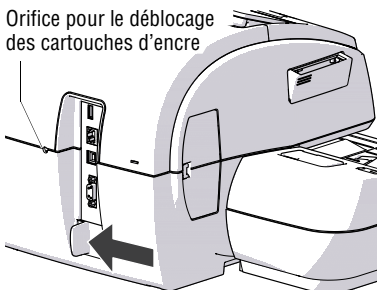
12.8 Conduire manuellement les cartouches d'encre à la position de remplacement

Si cela s'avère une fois nécessaire (p. ex. si vous devez envoyer la machine à affranchir à cause d'une défectuosité au service après-vente), vous avez la possibilité de retirer les cartouches d'encre de la machine à affranchir éteinte.

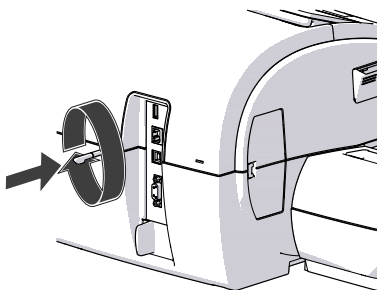


- Retirer la broche du support au dos de l'écran.
- Si nécessaire, arrêter la PostBase.

La PostBase exécute éventuellement les opérations en cours jusqu'à la fin, puis s'arrête. L'éclairage de la touche et l'éclairage de l'écran s'éteignent.



- Retirer le câble secteur de la machine à affranchir de la prise secteur.
- Débrancher le câble secteur de la prise secteur de la machine à affranchir.
- Pousser le régulateur coulissant blanc situé à côté de la prise secteur de la PostBase dans le sens de la flèche et le **maintenir** dans cette position.



- Enficher la broche dans l'orifice du boîtier à l'arrière de la machine à affranchir.
- Tourner la broche dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le couvercle rabattant du système d'impression s'ouvre.
- Vous pouvez maintenant remplacer les cartouches d'encre comme d'habitude (voir page 92).

12.9 Calibrer l'écran tactile



- Mettre en marche la PostBase.

Dès que le logo de la PostBase s'affiche sur l'écran :

- **Toucher l'écran tactile et tenir le doigt sur l'écran** jusqu'à ce que le calibrage commence.
- Veuillez observer les instructions données sur l'écran : Effleurer chaque fois le coin où le cercle rouge apparaît.

Ensuite, la PostBase continue la routine de démarrage. L'écran tactile est maintenant calibré.

13 Mettre hors service et éliminer le système à affranchir

Si vous voulez définitivement mettre hors service le système à affranchir PostBase, vous devez résilier régulièrement tous les services postaux que vous exploitez. La PostBase vous guide à travers toutes les étapes de la procédure de mise hors service définitive. Nous sommes volontiers disposés à vous aider si vous le souhaitez. Veuillez simplement vous adresser au service après-vente de Francotyp-Postalia.

Si votre système à affranchir est un système en location ou en leasing, veuillez impérativement vous adresser au service après-vente de Francotyp-Postalia.



Attention ! Exécutez la fonction « Retrait machine » seulement si vous voulez effectivement mettre hors service la PostBase définitivement. Après la mise hors service définitive, la remise en service ne peut être faite que par le service après-vente de Francotyp-Postalia moyennant rémunération.



- Assurez-vous que la PostBase est dûment programmée pour la communication avec le centre de données.
- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner RETRAIT MACHINE.
- Suivez maintenant les instructions affichées sur l'écran. Lisez très attentivement les informations !
- Veuillez vous adresser au service après-vente de Francotyp-Postalia pour tout renseignement sur l'élimination du système à affranchir.

Symboles (vue d'ensemble)

Fonctions des menus



Recharge affranchissement



Afficher / imprimer le rapport des registres



Régler la date d'affranchissement *(pas dans tous les pays)*



Système d'impression



Système d'impression : Information (afficher le niveau d'encre)



Système d'impression : Nettoyage



Système d'impression : Aligner les cartouches d'encre



Système d'impression : Remplacer les cartouches d'encre



Système d'impression : Calibrer les cartouches d'encre



Changer de compte



Démarrer le téléservice (services à distance) / synchronisation avec serveur de données



Gérer les comptes
(afficher la liste, remettre à zéro, activer / désactiver la fonction compte)



Fonctions spéciales



Imprimer la publicité seulement



Alimentation seule



Collage seul



Numérotation seule



Décalage d'empreinte *(pas dans tous les pays)*



Recharge affranchissement automatique / configurer la recharge d'affranchissement automatique (fixer la limite)



Afficher / remettre à zéro le compteur de pièces



Régler la brillance de l'écran



Plus clair



Par défaut (standard)



Plus sombre



Afficher les infos système



Modifier le code postal *(pas dans tous les pays)*



Régler la langue



Afficher / éditer les réglages de connexion (réseau / modem)



Mettre hors service / arrêter définitivement la machine *(pas dans tous les pays)*



Régler les signaux sonores



Changer le temps de stand-by (mode veille-délai)



Configurer l'arrêt automatique / modifier le temps jusqu'à l'arrêt automatique



Configurer le contrôle d'accès / régler le code PIN



Afficher les données de connexion / changer le numéro de téléphone du centre de données



Mode Décimal (*pas dans tous les pays*)

Boutons standard



Appeler le menu de produit (régler les données d'expédition / produit de la Poste)



Appeler le menu (pour réglages du système / fonctions spéciales)



Traitement par lots avec alimentation automatique et/ou impression d'étiquettes



Utiliser la fonction d'impression d'étiquette / imprimer une étiquette d'affranchissement



OK / Sauvegarder / Prêt / Confirmer



Annuler



Suivant



Retour



Changer / éditer



Pesage de différence : On



Pesage de différence : Off (= mode de pesage par défaut)



Épaisseur de lettre pour alimentation automatique :
Utiliser des « Lettres épaisses »



Épaisseur de lettre pour alimentation automatique :
Utiliser des « Lettres normales »



Commencer l'impression d'étiquettes / alimentation automatique



Arrêter l'impression d'étiquettes / alimentation automatique

Groupes d'erreurs



Erreur générale



Erreur d'image imprimée (données cliqué erronées)



Erreur de compte



Erreur à l'alimentation automatique



Erreur au niveau du système d'impression



Erreur de la balance



Erreur au niveau de l'alimentation d'étiquettes



Bourrage



Erreur au niveau du module de sécurité



Erreur de communication avec le PC



Erreur de sélection de produit / calcul du port



Erreur de communication avec l'infrastructure FP

Caractéristiques techniques

Dimensions

- **Longueur**
 - 310 mm (12.2") – *boîtier*
 - 146 mm (5.7") – *alimentation manuelle / colleuse de lettre*
 - 385 mm (15.2") – *alimentation automatique*
 - 280 mm (11") – *rampe*
 - 320 mm / 445 mm (12.6" / 17.5") – *bac récepteur pour lettres min. / max.*
- **Largeur**
 - 345 mm (13.6")
 - 390 mm (15.4") – *avec rampe*
- **Hauteur**
 - 300 mm (11.8") – *avec plateau de la balance*

Poids

- 8,9 kg (19.6 lb) – *machine à affranchir avec balance*
- 0,6 kg (1.3 lb) – *alimentation manuelle*
- 0,6 kg (1.3 lb) – *colleuse de lettre*
- 7,3 kg (16.1 lb) – *alimentation automatique*
- 2,6 kg (5.7 lb) – *rampe*
- 0,9 kg (2 lb) – *bac récepteur pour lettres*

Prise secteur

- **Machine à affranchir** 100 - 240 V / 2,0 A / 50 - 60 Hz
- **Feeder** 100 - 240 V / 2,0 A / 50 - 60 Hz
(alimentation automatique)

Puissance absorbée

- **Machine à affranchir** 80 W, Energy Star
< 1 W (désactivée)
< 7 W (veille)
- **Feeder** 80 W
(alimentation automatique)

Batterie

3,6 V / 2 Ah / 20 mA
Numéro de commande 90.4701.8004.00

Écran

TFT, 480 x 272 pixels, avec Touch Panel,
avec éclairage de fond

Système d'impression

- **Procédé d'impression** Impression à jet d'encre, 2 cartouches d'encre
- **Zone d'impression** 185 mm x 25 mm max. (7.3" x 1")
- **Résolution de l'impression** ≥ 300 dpi

Performance

En fonction de l'équipement, jusqu'à 65 lettres/minute
(en fonction du format / contenu de la lettre, de la longueur d'impression, de l'état de la machine et du mode d'utilisation)

Émission de bruit

< 60 dB(A) machine à affranchir (stand-alone)
< 70 dB(A) machine à affranchir avec alimentation automatique (Feeder)

Conditions de service

+15 °C à +35 °C (59 °F à 95 °F)
Utiliser uniquement dans des locaux fermés
Ne pas exposer l'appareil directement aux rayons du soleil
Humidité relative 15% à 80%, sans condensation

Plage de pesage

3 g à 7 000 g (0.1 oz à 15 lb)
(en fonction de l'équipement)

Sous réserve de modifications techniques à court terme.

Cartouches d'encre

Cartouches d'encre

Kit de cartouches FP pour PostBase

Conditions d'utilisation et d'entreposage

+15 °C à +35 °C (59 °F à 95 °F)

Utiliser uniquement dans des locaux fermés

Ne pas exposer l'appareil directement aux rayons du soleil

Humidité relative de l'air 20 % à 70 %, sans condensation



Fiche technique de sécurité pour utilisateur disponible à l'adresse

<http://www.francotyp.com/en/mail-management/material-safety-data-sheets-msds.html>

Sous réserve de modifications techniques à court terme.

Spécification pour les envois

Format (longueur x largeur)	<u>PostBase (machine à affranchir avec alimentation manuelle) :</u> 127 mm x 89 mm à 253 mm x 353 mm (5" x 3.5" à 9.96" x 13.89") <u>PostBase avec alimentation automatique :</u> 152 mm x 101 mm à 253 mm x 353 mm (6" x 4" à 9.96" x 13.89")
Épaisseur	<u>Affranchissement, sans utilisation de la fonction de collage :</u> jusqu'à 10 mm (0.4") <u>Utilisation de la fonction de collage de l'alimentation automatique :</u> jusqu'à 7 mm (0.3")
Matériau	Papier absorbant l'encre (approprié pour impression à jet d'encre) Pas de papier foncé Pas de haute brillance sur le coté à affranchir Pas de matériau avec coussin d'air Pas de carton ondulé Pas de papier fortement fibreux sur lequel le code matriciel peut s'oblitérer
Étiquettes	Étiquettes d'affranchissement autocollantes pour PostBase

Sous réserve de modifications techniques à court terme.

Spécification des enveloppes pour utilisation de la fonction de collage (*alimentation automatique*)

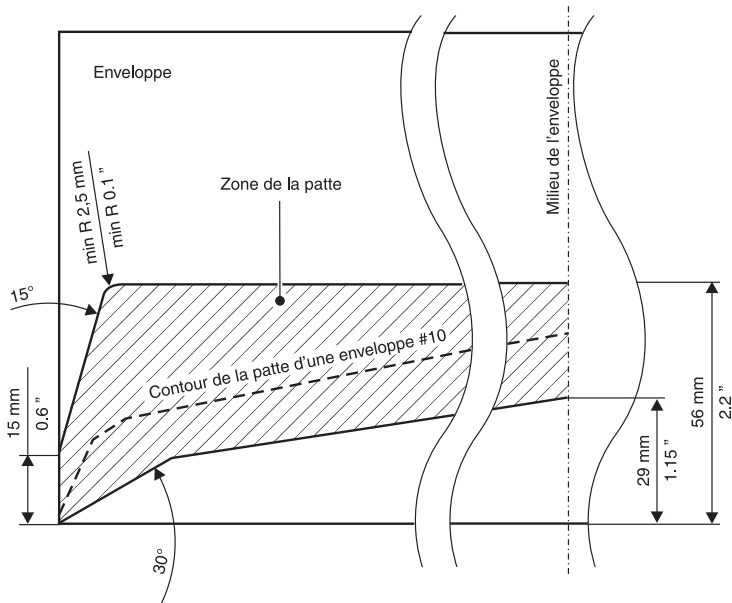
Matériau

Les enveloppes doivent être appropriées au collage automatique !

La patte doit se trouver sur le côté longitudinal de l'enveloppe.

Surface de collage

Le collage ne sera suffisant que s'il est effectué sur toute la surface de collage.



Sous réserve de modifications techniques à court terme.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE POUR LES PRODUITS ÉLECTRIQUES

(conformément à l'annex III B de la Directive Basse Tension)

Fabricant: Francotyp-Postalia GmbH

Adresse: Triftweg 21-26, 16547 Birkenwerder, Allemagne

Déclare par le présent document que le Système à affranchir

**PostBase,
PostBase Feeder**.....
(Nom, type ou modèle)

Aquel cette déclaration se réfère, est conforme:

Aux exigences de la Directive Basse Tension 2006/95/CE
et à la Directive CEM 2004/108/CE.Le système est en conformité avec la ou les normes harmonisées suivantes ou autres
spécifications techniques:

EN 60950-1

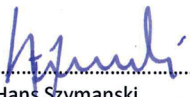
EN 55022

EN 55024

EN 61000-2-3

EN 61000-3-3

14 janvier 2013

.....
(Date de publication)
.....
Hans Szymanski
Directeur général
.....
Uwe Hübler

Directeur développement du matériel

(Signatures juridiquement contraignantes pour l'entreprise)

Licence

Voici le texte d'octroi de licence original du logiciel Open Source-utilisé.

```
LICENSE ISSUES
=====
```

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL license and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

```
OpenSSL License
-----
```

```
/* =====
 * Copyright (c) 1998-2011 The OpenSSL Project. All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 *
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 *
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer in
 * the documentation and/or other materials provided with the
 * distribution.
 *
 * 3. All advertising materials mentioning features or use of this
 * software must display the following acknowledgment:
 * "This product includes software developed by the OpenSSL Project
 * for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"
 *
 * 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
 * endorse or promote products derived from this software without
 * prior written permission. For written permission, please contact
 * openssl-core@openssl.org.
 *
 * 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
 * nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
 * permission of the OpenSSL Project.
 *
 * 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
 * acknowledgment:
 * "This product includes software developed by the OpenSSL Project
 * for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
 * EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
 * ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
 * SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
 * NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
 * LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
 * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
 * STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
 * ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
 * OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 * =====
 *
```



```

* This product includes cryptographic software written by Eric Young
* (eay@cryptsoft.com).  This product includes software written by Tim
* Hudson (tjh@cryptsoft.com).
*
*/

```

```

Original SSLeay License
-----

```

```

/* Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
* All rights reserved.
*
* This package is an SSL implementation written
* by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
* The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.
*
* This library is free for commercial and non-commercial use as long as
* the following conditions are aheared to.  The following conditions
* apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
* lhash, DES, etc., code; not just the SSL code.  The SSL documentation
* included with this distribution is covered by the same copyright terms
* except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
*
* Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
* the code are not to be removed.
* If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
* as the author of the parts of the library used.
* This can be in the form of a textual message at program startup or
* in documentation (online or textual) provided with the package.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. All advertising materials mentioning features or use of this software
* must display the following acknowledgement:
* "This product includes cryptographic software written by
* Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
* The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
* being used are not cryptographic related :-).
* 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
* the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
* "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED.  IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*
* The licence and distribution terms for any publically available version or
* derivative of this code cannot be changed.  i.e. this code cannot simply be
* copied and put under another distribution licence
* [including the GNU Public Licence.]
*/

```

Déclaration de sécurité pour l'utilisation des données

Description du produit : Système à affranchir PostBase

Le produit désigné est connecté via une interface Ethernet au réseau local de l'utilisateur afin de pouvoir, à l'aide du réseau local et d'un accès à Internet disponible de l'utilisateur, échanger des données avec le centre de données.

Le fabricant FP garantit que, avec le système à affranchir PostBase, aucune autre donnée du réseau de l'utilisateur sans importance pour le système à affranchir n'est utilisée, transmise ou même lue.

Modem USB externe *(en option)*

Modem USB externe 51.0052.3147.00 :

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Le présent matériel est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

L'INDICE D'ÉQUIVALENCE DE LA SONNERIE (IES) du modem USB externe est 0.006.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique.

La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

A

- Adresse(s) Internet, afficher 85
- Afficheur 9
 - Voir également Écran tactile
 - régler l'inclinaison 9, 31
- Affranchir 54
 - étiquettes 67
 - lettres (alimentation automatique) 60
 - lettres (alimentation manuelle) 56
 - lettres (colleuse de lettre) 57
- Affranchissement zéro. Voir Test d'impression
- Ajuster cartouches d'encre 96
 - Voir également Cartouches d'encre,
 - aligner / ajuster 96
- Alimentation automatique 11, 14, 16
 - ajuster l'inclinaison de la rampe 61
 - configurer 60
 - démarrer 63
 - éliminer un bourrage 127
 - mise en place 23
 - nettoyer les détecteurs 131
 - placer les lettres en pile 60, 63
 - raccorder 10, 24
 - régler le guide-lettre 60
 - remplir le réservoir (de liquide de collage) 102
 - traiter des lettres individuelles 64
 - utiliser le pendule 61
- Alimentation d'étiquettes 14
- Alimentation manuelle 9
 - mise en place 17
 - placer une lettre 56
- Alimentation seule 75
- Arrêt 9, 29, 30
 - automatique 81

B

- Bac à étiquettes 9
 - rabattre / déplier 31
- Bac récepteur de lettres, 11
- Bac récepteur pour lettres 9
 - adapter au format d'enveloppe 32
- Bague d'écartement 105
- Balance 9, 13, 143

- Barre de défilement 33
- Battant à feutre de mouillage 112, 114, 128
 - enlever 114
 - monter 116
- Batterie, type admissible 142
- Boutons 34
 - Vue d'ensemble 140
- Brosse de transport
 - enlever 101
 - installer 101
 - remplacer 100
- Brosse (alimentation automatique) 11
 - nettoyer 110
 - remplacer 110
- Butée de lettre 42

C

- Calcul du produit 36
 - Voir également Menu de produit
- Calibrer (cartouches d'encre) 90
- Caractéristiques techniques 142
 - balance 143
 - cartouches d'encre 144
 - modem USB externe (en option) 150
 - spécification affranchissements 145
 - spécification enveloppes
 - pour fonction de collage 146
 - système à affranchir PostBase 142
- Cartouches d'encre 144
 - aligner / ajuster 94, 96
 - calibrer 90
 - conduire manuellement à la position de remplacement 134
 - installer 93
 - nettoyer (automatique) 97
 - nettoyer (manuellement) 98
 - niveau de remplissage 100
 - remplacer 91
 - retirer 92
- Centre de coûts 13, 35
 - Voir également Compte(s)
- Centre de données
 - afficher le numéro de téléphone 85
 - configurer la connexion 84
 - modifier le numéro de téléphone 85

Changement des cartouches 91
 Voir également Cartouches d'encre, remplacer 91
 Charger
 nouvelles données (liste de tarifs, ...) 89
 réserve de port 71
 Clavier 39
 clean & renew 91, 99
 Cliché publicitaire 35, 44, 51
 configurer 51
 logo 51
 message texte / texte supplémentaire 51
 Code PIN 13, 86
 entrer 86
 Code postal (lieu de livraison), changer 89
 Collage des enveloppes 11, 62
 Collage seul 76
 Coller (sans fonction d'impression) 76
 Colleuse de lettre 9, 14, 16, 112
 mise en place 17
 nettoyer 112
 remplir (de liquide de collage) 113
 Commutateur « collage des enveloppes » 11, 62
 Compartiment de batterie 10
 Compte 35, 44, 55
 changer 55
 régler pour l'affranchissement 55
 Compte-plis
 afficher 68
 remettre à zéro 68
 Compter les envois 75
 Comptes 13
 afficher les informations 80
 remettre à zéro un compte 80
 remettre tous à zéro 80
 Compteur
 alimentation seule 75
 collage seul 76
 compte-plis (impressions d'affranchissement) 68
 imprimer la publicité seulement 73
 numérotation seule 74
 Conditions de service 143
 Consignes de sécurité 2, 7

Consommation 70
 Contrôle d'accès 13, 86
 configurer 86
 désactiver 86
 Coordonnées 85
 Corbeille 108
 Voir également Support d'éponge
 vérifier si le logement est correct 108
 Couverture rabattant (réservoir) 11
 fermer 104, 109
 ouvrir 11, 102, 107
 Crédit 70, 87
 Crédit encore disponible 87
 Cuve 12

D

Date 44
 affranchir sans date 53
 dans l'impression d'affranchissement 35, 53
 régler 53
 retour à la date actuelle 53
 Décalage d'empreinte 14, 44, 52
 régler 52
 Décalage / déplacements dans l'impression d'affranchissement 43
 Déclaration de conformité 147
 Détecteurs
 sur la machine à affranchir, nettoyer 129
 sur l'alimentation automatique, nettoyer 131
 Déverrouillage
 module de sécurité 10
 tiroir 9
 Déverrouillage d'urgence (cartouches d'encre) 10
 Données de connexion 85
 Voir également Numéros de téléphone / Adresse(s) Internet
 Données d'expédition 35
 désélectionner 36
 régler 46
 sélectionner 36, 46
 supprimer 36

E

- Écran tactile 9, 33
 - calibrer 135
 - mode de commande 33
 - régler la brillance 77
 - régler l'inclinaison 9, 31
- Éléments de commande 9
- Élimination 136
- Éliminer les dérangements 117
 - Voir également Erreurs
- Éliminer un bourrage
 - dans la machine à affranchir 126
 - dans l'alimentation automatique 127
- Enveloppes 145
 - pour fonction de collage 146
 - pour l'affranchissement 145
- Épaisseur de lettre 62
- Éponge 12
 - nettoyer 106
 - remplacer 106
 - vérifier si le logement est correct 108
- Erreurs 117
 - à la mise en place / première mise en service 125
 - avec les fonctions spéciales 121
 - générales 120
 - lors de la maintenance et l'entretien 122
 - lors de la recharge d'affranchissement 121
 - lors de l'affranchissement 117
 - lors de l'alimentation automatique 123
 - lors des réglages de base 122
 - lors du mouillage / collage 123
 - lors du mouillage / collage manuel 124
- Étendue de la livraison 15
- Étiquettes 13
 - affranchir 67
 - imprimer 67
 - placer 32

F

- Face de référence 56
- Feeder. Voir Alimentation automatique
- Fenêtre pop-up 39

- Feutre absorbant 112, 114, 115, 116
 - enlever 114
 - installer 115
- Feutre de mouillage 112, 114, 128
 - corriger la position 128
 - enlever 114
 - installer 116
 - logement correct 128
- Feutres
 - Voir également Feutre absorbant
 - Voir également Feutre de mouillage
 - logement correct 116, 128
 - remplacer 114
- Fiche-bouchon 12
- Fonction Comptes 13
 - activer 79
 - désactiver 79
- Fonction de collage
 - activer / désactiver 62
- Fonctions dans le menu d'affranchissement 35
- Fonctions spéciales 72

G

- Garantie 159
- Gestion des comptes 79
- Grandes lettres
 - coller (PostBase avec colleuse de lettre) 59
 - configurer l'alimentation automatique 60
- Groupes d'erreurs (vue d'ensemble) 141
- Guide d'installation (dépliant) 2
- Guide-lettre 11

I

- IES 150
- Impression de liste 14
- Impression d'affranchissement 44
 - exemple 44
 - régler 44
- Impression zéro. Voir Test d'impression
- Imprimer des numéros 73
- Imprimer la publicité seulement 72
- Indice d'équivalence de la sonnerie 150

Infos système 77

Installation

alimentation automatique 23

alimentation manuelle 17

colleuse de lettre 17

PostBase 17

J

Justificatif (recharge d'affranchissement) 71

L

LAN 10, 20, 24

Langue 83

changer 83

Lettres

coller (PostBase avec alimentation automatique) 62

coller (PostBase avec colleuse de lettre) 57

coller (sans fonction d'impression) 76

placer (alimentation automatique) 60

placer (alimentation manuelle) 56

placer (colleuse de lettre) 57

Lettres épaisses 62

Licence 148

Liquide de collage

faire l'appoint (alimentation automatique) 102

faire l'appoint (colleuse de lettre) 113

Liste de sélection 38

Liste de tarifs postaux

actualiser 89

afficher la version 77

Logiciel de machine

afficher la version 77

mise à jour 89

Logo 51

imprimer séparément 72

Luminosité 77

M

MARCHE / ARRÊT 9

Mémoire 13, 44, 45

affichage dans le menu d'affranchissement 35

changer l'affectation 45

utiliser 45

Menu 35, 37

ouvrir 44

symboles (vue d'ensemble) 137

Menu de configuration 38

Menu de produit 35, 36

annuler 37

appeler 36

ouvrir 44

quitter 37

Menu d'affranchissement 35

fonctions 35

mode de commande 35

Message texte 35, 44, 51

Voir également Texte supplémentaire

configurer 51

imprimer séparément 72

saisir / modifier 51

Messages d'erreur 117

Mise à jour 89

Mise en marche 9, 29

Mise en place 15

Mise en service 15

Mise hors service définitive de la machine 136

Mode de commande 33

écran tactile 33

menu de produit 36

menu d'affranchissement 35

Mode de pesage

pesage de différence 47, 140

pesage normal (mode de pesage par défaut) 47, 140

régler 44, 48

Mode décimal 82

Mode PC ... 69

- Mode veille - délai 81
- Modem (USB, externe) 16
 - configurer la connexion 84
 - indice d'équivalence de la sonnerie (IES) 150
 - raccorder 20, 24
 - spécification technique 150
- Module de sécurité 10, 133
 - déverrouillage 10
 - installer 132, 133
 - retirer 132
- Montant d'affranchissement 44
 - affichage dans le menu de produit 36
 - affichage dans le menu d'affranchissement 35
 - configurer par touche de mémoire 45
 - entrer manuellement 46
 - régler 45
- Mouillage 11
 - adapter 105
 - diminuer 105
 - nettoyer / remplacer la brosse 110
 - nettoyer / remplacer l'éponge 106
 - normal 105

N

- Navigator 44, 45, 51
- Nettoyer
 - boîtier 90
 - brosse (alimentation automatique) 110
 - colleuse de lettre 112
 - contacts dans le système d'impression 91
 - détecteurs 129, 131
 - éponge 106
 - système d'impression 97
- Niveau de remplissage
 - alimentation automatique 102
 - cartouches d'encre 100
 - colleuse de lettre 113
- Numéros de téléphone
 - afficher / changer 85
 - service après-vente 85
- Numérotation seule 73
 - ajuster la valeur initiale 74
 - définir le sens de comptage 74

P

- Pavé numérique. Voir Clavier
- Pendule 11, 16, 27, 61
 - monter 27
 - utiliser 61
- Pesage
 - pesage de différence 14, 47, 49, 140
 - pesage normal 47, 140
- Peser 47
- Pile de lettres
 - placer 60, 64
 - préparer 60
- Plage de pesage 143
- Plateau de la balance 9
- Poids
 - affichage dans le menu de produit 36
 - affichage dans le menu d'affranchissement 35
 - déterminer le ~ d'un envoi 47
- Port USB 10, 20, 24
- Position de repos (veille) 30
- PostBase
 - alimentation automatique 11, 14
 - arrêt 29
 - bref portrait 9
 - commander à l'aide d'un PC 69
 - construction modulaire 12
 - débrancher du secteur 30
 - éléments de commande 9
 - mise en marche 29
 - mise en place 15
 - nettoyer les détecteurs 129
 - vue d'ensemble 9
- Postdater 53
- Premières étapes 2
- Prête à affranchir 56, 57, 63, 67
- Prise secteur 10, 12, 20, 24
- Procédure 40
- Produit 44, 46
 - configurer 44, 45
 - configurer par touche de mémoire 45
- Profil d'utilisateur 54
- PSD. Voir Module de sécurité

Q

Qualité d'impression

- bonne 43
- contrôler 43
- défectueuse (décalage) 43, 119
- défectueuse (zones vides) 43, 119

R

Raccord

- alimentation automatique 10, 24
- de réseau 20, 24
- machine à affranchir 12, 20
- PC 10, 20, 24
- port USB pour
 - modem USB externe 10, 20, 24

Raccord de réseau 10

Raccord pour PC 10

Rampe 11, 16

- ajuster l'inclinaison 61

RAZ. Voir Remettre à zéro

Ré-autorisation 89

Recharge d'affranchissement 71, 87

- activer automatique 87
- démarrer 87
- désactiver automatique 88
- remarques générales 71

Recharge d'affranchissement automatique 87

- activer 87
- changer la valeur de seuil 88
- désactiver 88

Registres 70

- afficher 70
- imprimer 70

Réglages de connexion 84

- afficher / modifier 84

Régulateur coulissant 33

Remettre à zéro

- compte-plis 68
- tous les comptes 80
- un compte 80

Remplir (de liquide de collage)

- alimentation automatique 102
- colleuse de lettre 113

Réserve de port 70, 87

Réservoir (alimentation automatique)

- faire l'appoint de liquide de collage 102
- ouvrir le couvercle rabattant 102, 107

Réservoir (colleuse de lettre) 11

Retrait machine 136

S

sealit 16, 19, 102, 113

Voir également Liquide de collage

Service après-vente 85, 159

Services à distance 89

Signaux sonores 78

SMS. Voir Message texte

Spécification pour les envois 145

Stylo, pour la commande de l'écran tactile 9

Supplément au guide d'utilisation 2

Support d'éponge 108

Surface de transport des lettres 9

Symboles dans le présent guide d'utilisation 2

Symboles (vue d'ensemble) 137

- boutons standard 140
- groupes d'erreurs 141
- menu 137

Système d'impression

- afficher le niveau de remplissage 100
- nettoyer 97
- nettoyer intensivement 97
- nettoyer les contacts 91

T

Tarifs postaux

- actualiser 89
- afficher la version 77

Temps stand-by 81

Test d'impression 41, 94

Texte supplémentaire 51

Tiroir 9

- déverrouillage 9

Touche PostBase 9, 29, 30, 54

Traitement par lots 28

- démarrer 63, 64
- interrompre 64
- poursuivre 64

Transport à rouleaux 11

U

URL *85*

Utilisateur *54*

 changer *54*

 profil d'utilisateur *54*

V

Valeur de seuil (pour la recharge
 d'affranchissement automatique) *87*

 changer *88*

 définir *87*

Version du logiciel, afficher *77*

Service après-vente

Chaque système à affranchir PostBase qui quitte notre usine a été testé jusque dans ses moindres détails. Veuillez vous adresser à notre service après-vente si, malgré les contrôles de qualité poussés réalisés par nos soins, une défaillance devait se produire sur votre système à affranchir.

fp-francotyp.com

Garantie

Vous trouverez des informations sur la garantie dans le supplément national spécifique au guide d'utilisation (si disponible pour votre pays).

