



PostBase

Système à affranchir



Supplément au guide d'utilisation
| CAN |

Informations utiles ...

Le présent supplément complète le guide d'utilisation pour le système à affranchir PostBase.

Le présent document décrit exclusivement les particularités nationales concernant l'utilisation du système à affranchir PostBase. Vous y trouverez, entre autres, des informations

- sur le menu d'affranchissement
- sur l'impression d'affranchissement pour l'expédition avec Postes Canada
- sur les fonctions spéciales (p. ex. Correction, Redater)
- sur des variantes d'équipement possibles du système à affranchir.

Autres documents

Le **Guide d'installation** (dépliant) et le guide **Pre-mières étapes**, que vous avez reçus avec le système à affranchir, contiennent toutes les informations importantes pour la mise en place, la mise en service et la commande du système à affranchir PostBase.

Dans le **Guide d'utilisation PostBase** (Manuel de référence), vous trouverez une description complète du système à affranchir et de tous les composants supplémentaires disponibles en option.

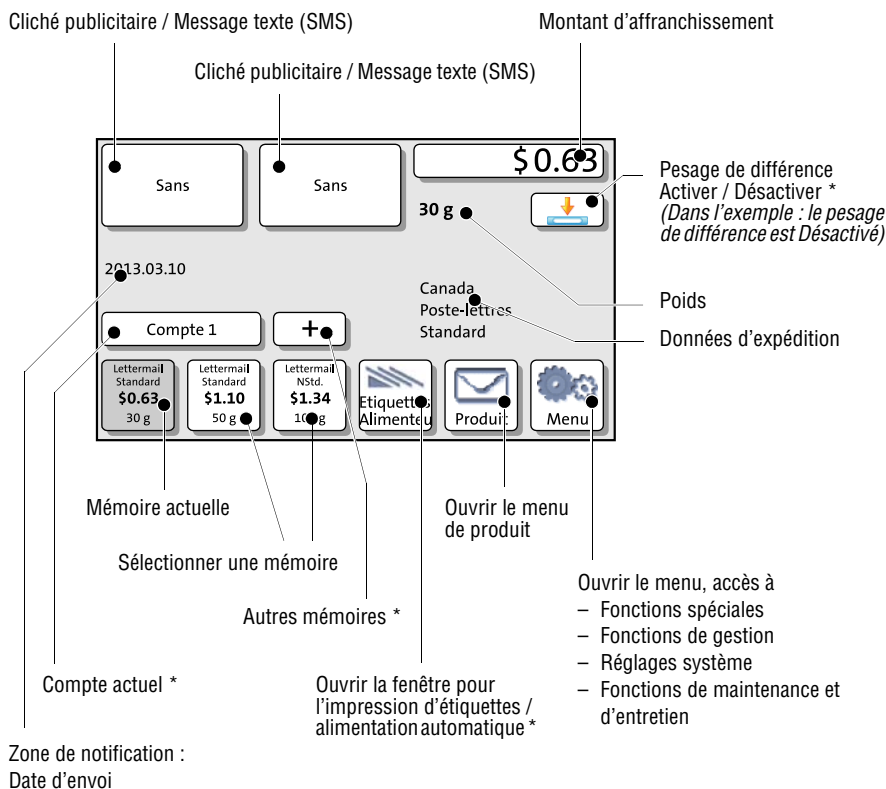
Vous trouverez des informations fondamentales sur la manipulation du logiciel pour PC pour PostBase dans le **Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / Navigator-Plus (User Manual NavigatorBasic / NavigatorPlus)**.

Veuillez impérativement observer les consignes pour l'utilisation conforme et les consignes de sécurité dans le guide d'utilisation PostBase.

Sommaire

Informations utiles ...	2
1 Le menu d'affranchissement	4
2 L'impression d'affranchissement	5
3 Impressions et fonctions spéciales	6
3.1 Affranchissement zéro	6
3.2 Correction du montant d'affranchissement (Correction)	9
3.3 Redater (Redate)	11
3.4 Déclaration de dépôt / Manifeste	13
4 Glossaire	15
5 Caractéristiques techniques complémentaires	17
5.1 Variantes de PostBase et équipement	17
5.2 Module de sécurité (PSD)	18
5.3 Modem USB externe (<i>en option</i>)	18
6 Index	19

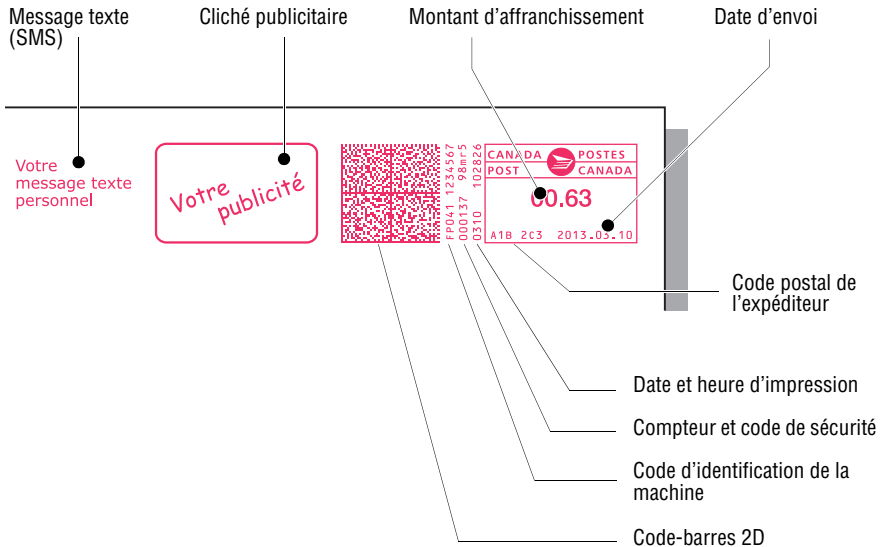
1 Le menu d'affranchissement



Le menu d'affranchissement est affiché après la mise en marche et que la routine de démarrage a été terminée avec succès. Si nécessaire, le nom d'utilisateur et le code PIN sont requis en guise de contrôle d'accès.

* Disponibilité en fonction de la variante de PostBase et de l'équipement.

2 L'impression d'affranchissement



Le réglage de l'impression d'affranchissement est décrit de manière détaillée dans le guide d'utilisation pour le système à affranchir PostBase (Manuel de référence).

La figure montre en exemple une impression d'affranchissement pour un produit standard de Postes Canada avec deux clichés publicitaires (un message texte et un logo).

En fonction de la configuration de produit choisie, l'impression d'affranchissement peut présenter des particularités :

- Pour quelques produits, l'impression d'affranchissement contient d'autres informations sur l'envoi, p. ex. l'impression « Incentive Lettermail ... » (à gauche à côté du code-barres 2D). Dans de tels cas, un seul cliché publicitaire est possible.
- La date d'envoi est imprimée, pour les affranchissements Addressed Admail, au format AAAA.MM. L'indication du jour est masquée.
- L'impression d'affranchissement pour les lettres-réponses « Return Postage Prepaid / Port de Retour Payé » ne contient ni la date d'envoi ni le code postal de l'expéditeur.

Vous trouverez d'autres particularités sur l'affranchissement d'envois pour expédition avec Postes Canada, p. ex. la correction d'impressions d'affranchissement erronées, dans les chapitres suivants.

3 Impressions et fonctions spéciales

3.1 Affranchissement zéro

Un affranchissement zéro – c'est-à-dire une impression d'affranchissement normale avec le montant d'affranchissement « 00.00 » – vous permet de vérifier les réglages pour l'impression d'affranchissement et la qualité d'impression. Les affranchissements zéro sont enregistrés au registre postal.



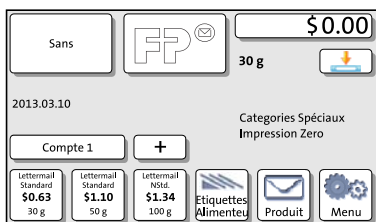
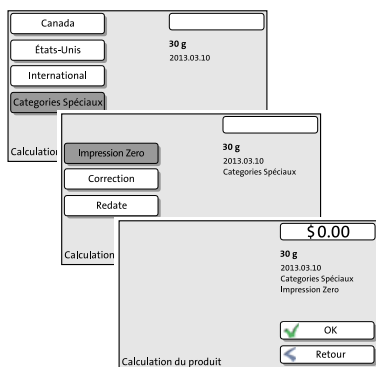
Régler l'affranchissement zéro

Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer **PRODUIT**.

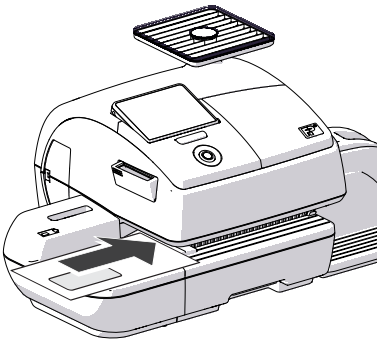
La PostBase ouvre le menu de produit (calcul du produit).

- Sélectionner **CATEGORIES SPÉCIAUX**.
- Sélectionner **IMPRESSION ZERO**.
- Confirmez avec **OK**.



La PostBase retourne au menu d'affranchissement. Le montant d'affranchissement \$ 0.00 est défini.

- Définir tous les autres paramètres pour l'impression (cliché publicitaire, ...).



Imprimer un affranchissement zéro

- Placer une enveloppe vide / une carte postale sur l'alimentation manuelle.

Ou

- Lancer l'impression d'étiquettes.

Ou

- Utiliser l'alimentation automatique.



Pour de plus amples informations sur le placement de lettres, le traitement par lots avec l'alimentation automatique et la fonction d'impression d'étiquette, veuillez vous reporter au Guide d'utilisation PostBase (Manuel de référence).

Vérifier la qualité de l'impression

Postes Canada se réserve le droit de refuser les impressions d'affranchissement illisibles. Veillez à ce que la PostBase produise toujours des impressions d'affranchissement propres et bien lisibles.



- Contrôler l'affranchissement zéro. Accordez une attention particulière au code-barres 2D.

L'impression ne doit comprendre ni décalages, ni flous ni zones vides.

Les exemples de la page suivante vous aideront à évaluer la qualité d'impression. Vous y trouverez des consignes relatives aux causes éventuelles et des astuces pour éviter des impressions d'une qualité insuffisante.

Impression impeccable :



Cette image montre une impression impeccable.

Impressions de qualité insuffisante :



Si l'image imprimée présente des décalages :

- Ajuster les cartouches d'encre. Veuillez vous reporter à cet effet au chapitre « Ajuster les cartouches d'encre » dans le Manuel de référence.



Si l'image imprimée présente des flous ou zones vides :

- Nettoyer le système d'impression. Veuillez vous reporter à cet effet au chapitre « Nettoyer le système d'impression » dans le Manuel de référence.

3.2 Correction du montant d'affranchissement (Correction)

Vous pouvez corriger des affranchissements erronés avec la PostBase. L'affranchissement correctif doit toujours être imprimé au verso de l'envoi.

Si vous avez affranchi avec un montant d'affranchissement trop bas, imprimez l'affranchissement correctif avec le montant différentiel au verso de la lettre déjà affranchie.



Régler l'affranchissement correctif

Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer **PRODUIT**.

La PostBase ouvre le menu de produit (calcul du produit).

- Sélectionner **CATEGORIES SPÉCIAUX**.
- Sélectionner **CORRECTION**.

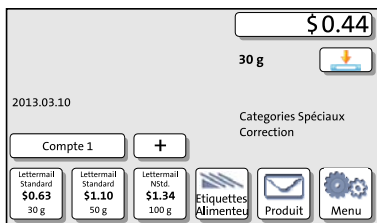
La PostBase ouvre le menu pour le réglage du montant correctif.

- Entrer le montant qui doit être imprimé sur la lettre en complément au montant d'affranchissement déjà imprimé.



La PostBase n'accepte alors aucune montant situé dans la plage réservée aux produits standard de Postes Canada.

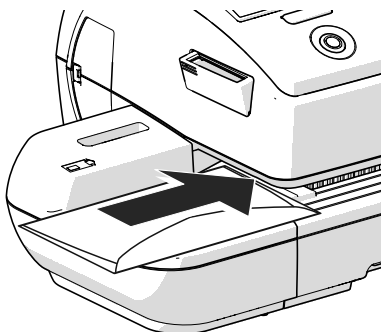
- Confirmer le montant correctif affiché avec **OK**.
- Sélectionner **OK** pour confirmer le produit affiché et retourner au menu d'affranchissement.



La PostBase affiche les réglages actuels pour l'affranchissement correctif.

Cette fonction ne permet pas l'impression de clichés publicitaires.

Vous pouvez modifier la date et le compte comme d'habitude.



Impression de la correction du montant d'affranchissement

- Placer l'envoi avec l'arrière orienté vers le haut sur l'alimentation manuelle ou sur l'alimentation automatique.

Ou

- Imprimer l'affranchissement correctif sur une étiquette.
- Coller l'étiquette au verso de l'envoi.



Pour de plus amples informations sur le placement de lettres, le traitement par lots avec l'alimentation automatique et la fonction d'impression d'étiquette, veuillez vous reporter au Guide d'utilisation PostBase (Manuel de référence).



La PostBase imprime l'affranchissement correctif avec le port supplémentaire.

3.3 Redater (Redate)

Si l'impression d'affranchissement porte une date d'envoi erronée, vous pouvez imprimer un affranchissement correctif avec la date correcte au verso de la lettre déjà affranchie.



Régler l'affranchissement correctif

Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer **PRODUIT**.

La PostBase ouvre le menu de produit (calcul du produit).

- Sélectionner **CATEGORIES SPÉCIAUX**.

- Sélectionner **REDATE**.

- Sélectionner **OK** pour confirmer le produit affiché et retourner au menu d'affranchissement.

La PostBase affiche les réglages actuels pour l'impression de la date corrigée.

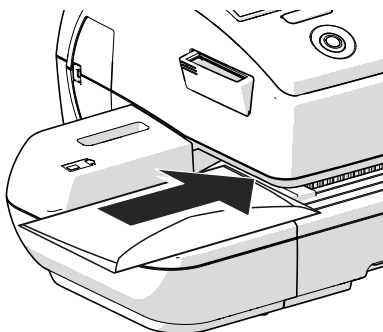
Cette fonction ne permet pas l'impression de clichés publicitaires.



Régler la date

- Ouvrir le **MENU**.
- Sélectionner **CHANGER DATE**.
- Entrer la nouvelle date d'envoi.
- **SAUVEGARDER**.

La nouvelle date d'envoi est programmée.



Imprimer la date corrigée

- Placer l'envoi avec l'arrière orienté vers le haut sur l'alimentation manuelle ou sur l'alimentation automatique.

Ou

- Imprimer l'affranchissement correctif sur une étiquette.
- Coller l'étiquette au verso de l'envoi.



Pour de plus amples informations sur le placement de lettres, le traitement par lots avec l'alimentation automatique et la fonction d'impression d'étiquette, veuillez vous reporter au Guide d'utilisation PostBase (Manuel de référence).



La PostBase imprime l'affranchissement correctif avec la nouvelle date d'envoi.

3.4 Déclaration de dépôt / Manifeste

La PostBase peut imprimer l'affranchissement spécial pour votre « Déclaration de dépôt » / « Manifeste ». Vous devez à cet effet entrer manuellement le montant de port pour l'ordre entier.



Veillez imprimer la déclaration de dépôt exclusivement sur une étiquette d'affranchissement autocollante. Cette dernière doit être collée sur le formulaire de livraison spécial.

Régler et imprimer

« Déclaration de dépôt / Manifeste »

Dans le menu d'affranchissement :

- Effleurer PRODUIT.

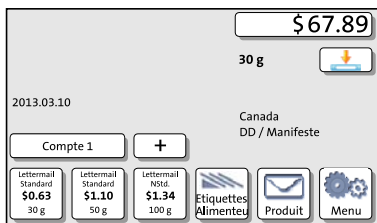


La PostBase ouvre le menu de produit (calcul du produit).

- Sélectionner CANADA.
- Sélectionner DD / MANIFESTE.

La PostBase ouvre le menu de réglage du montant d'affranchissement.

- Entrer le montant d'affranchissement pour l'ordre entier.
- Confirmer avec OK.
- Sélectionner OK pour confirmer le produit affiché et retourner au menu d'affranchissement.



La PostBase affiche les réglages actuels pour l'affranchissement.

Ce produit ne permet pas l'impression de clichés publicitaires.

Vous pouvez modifier la date et le compte comme d'habitude.



- Imprimer l'affranchissement pour le produit « DD / Manifeste » sur une **étiquette d'affranchissement**.



Pour de plus amples informations sur l'affranchissement sur des étiquettes, veuillez vous reporter au Guide d'utilisation PostBase (Manuel de référence).

4 Glossaire

Affranchissement zéro

La PostBase imprime une impression d'affranchissement normale avec un montant d'affranchissement de « 00.00 ».

Les affranchissements zéro sont enregistrés au registre postal.

Cet affranchissement zéro vous permet de vérifier les réglages de l'affranchissement et la qualité de l'impression (voir page 7).

Étiquette d'affranchissement

Étiquette autocollante que vous pouvez affranchir et coller sur votre envoi. Nécessaire pour de grands envois ou des envois lourds et épais ainsi que pour des matériaux qui ne sont pas appropriés à l'impression à jet d'encre.

Impression d'affranchissement

Affranchissement de l'envoi postal en vue de son transport par Postes Canada.

L'impression d'affranchissement se compose du logo de Postes Canada, du montant d'affranchissement, du code postal et de la date d'expédition ainsi que d'un code-barres 2D. En outre, la PostBase imprime à chaque affranchissement le code d'identification de la machine, un compteur, un code de sécurité ainsi que la date et l'heure de génération de l'impression d'affranchissement.

L'impression d'affranchissement peut en plus contenir des clichés publicitaires / messages texte (SMS) individuels.

**Navigator /
NavigatorBasic**

Navigator est une application pour PC conviviale permettant de configurer, commander et d'assurer la maintenance du système à affranchir PostBase.

Navigator vous permet la commande via l'interface du PC, ce qui est très simple et confortable.

Outre le confort d'utilisation, Navigator offre des fonctionnalités supplémentaires. Ainsi, par exemple, vous pouvez dans Navigator entrer / modifier des messages texte et enregistrer en mémoire les produits postaux que vous utilisez fréquemment.

NavigatorPlus

NavigatorPlus vous offre, outre toutes les fonctionnalités de NavigatorBasic, des fonctions confortables d'administration et de rapport.

PIN

Personal Identification Number. Vous pouvez protéger votre système à affranchir PostBase contre tout accès non autorisé par un code PIN.

Portail FP

Utilisant un PC ou un ordinateur portable, vous trouverez sur le portail FP tout ce qui est nécessaire pour votre système à affranchir PostBase, p. ex. la vue d'ensemble complète de vos données (commandes, contrats, factures, ...), les mises à jour et la boutique pour les accessoires et les matériaux consommables.

5 Caractéristiques techniques complémentaires

5.1 Variantes de PostBase et équipement

	PostBase 30	PostBase 45	PostBase 65
● = standard ○ = en option — = non			
Alimentation manuelle	●	●	—
Bac récepteur pour lettres (ajustable)	●	●	●
Alimentation automatique avec colleuse	—	○	●
Colleuse de lettre manuelle	○	●	—
Impression d'étiquettes	●	●	●
Balance intégrée	●	●	●
Plage de pesage, maximal	3 kg	5 kg	7 kg
Pesage différentiel	○	●	●
Vitesse (lettres par minute)	30	45	65
Interfaces: USB, Ethernet/LAN, Bus CAN	●	●	●
Modem USB externe	○	○	○
Services à distance (charger du port, tarifs postaux ...)	●	●	●
Liste des tarifs postaux	●	●	●
Protection d'accès par code PIN	●	●	●
Mémoire pour produits de Postes Canada	●	●	●
Comptes — standard	20	50	50
— optionnel	50/100/250	100/250	100/250
Clichés publicitaires, nombre maximum	jusqu'à 12	jusqu'à 20	jusqu'à 30
Messages texte (SMS)	●	●	●
Utilisation du portail FP	●	●	●
NavigatorBasic (logiciel pour PC)	●	●	●
NavigatorPlus (logiciel pour PC)	○	○	○

Sous réserve de modifications techniques à court terme.

5.2 Module de sécurité (PSD)

Le module de sécurité Revenector (PSD) utilisé dans votre système à affranchir PostBase a été agréé conformément aux prescriptions de Postes Canada selon un procédé valide sur le plan international. Afin d'assurer la conformité à cette norme, les clés cryptographiques utilisées dans le PSD doivent impérativement être actualisées / remplacées après une période définie. Veuillez vous assurer que, même en cas de non-utilisation du système à affranchir, il y ait un contact au moins une fois par an avec le serveur (p. ex. recharge affranchissement avec le montant à charger « \$0 »). Sinon, on encourt le risque que le module de sécurité se désactive automatiquement et doive être remplacé avant une éventuelle remise en service de votre système à affranchir, ce qui occasionnerait des coûts.

5.3 Modem USB externe *(en option)*

Modem USB externe 51.0052.3147.00 :

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Le présent matériel est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

L'INDICE D'ÉQUIVALENCE DE LA SONNERIE (IES) du modem USB externe est 0.006.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique.

La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

6 Index

A

- Affranchissement correctif (date) 12
 - imprimer 12
 - régler 11
- Affranchissement correctif (montant d'affranchissement) 10
 - imprimer 10
 - régler 9
- Affranchissement zéro 6, 15
 - ajuster 6
 - contrôler 7
 - imprimer 7
- Alimentation automatique 4

C

- Cliché publicitaire 4, 5
- Code d'identification de la machine 5
- Code postal de l'expéditeur 5
- Code-barres 2D 5
- Compte 4
- Compteur et code de sécurité 5
- Consignes de sécurité 2
- Correction
 - date d'envoi 11
 - imprimer 10
 - montant d'affranchissement 9
 - régler l'impression 9

D

- Date d'envoi 4, 5
 - corriger 11
 - régler 11
- Date et heure d'impression 5
- Décalage / Déplacements dans l'impression d'affranchissement 8
- Déclaration de dépôt 13
- Données d'expédition 4

E

- Étiquette 4, 15

G

- Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus 2
- Guide d'installation 2
- Guide d'utilisation (Manuel de référence) 2

I

- IES 18
- Impression d'affranchissement 5, 15
 - exemple 5
- Impression zéro. Voir Affranchissement zéro
- Indice d'équivalence de la sonnerie 18

M

- Manifeste 13
- Mémoire
 - affichage dans le menu d'affranchissement 4
 - afficher d'autres mémoires 4
 - mémoire actuelle 4
 - sélectionner 4
- Menu d'affranchissement 4
- Message texte 4, 5
- Modem externe (USB) 18
 - indice d'équivalence de la sonnerie (IES) 18
- Module de sécurité 18
- Montant d'affranchissement 4, 5

N

- NavigatorBasic 2, 16
- NavigatorPlus 2, 16

O

- Ouvrir le menu 4
- Ouvrir le menu de produit 4

P

PIN 16

Poids 4

Portail FP 16

Premières étapes 2

Produit 6, 9, 11, 13

PSD 18

Publicité 5

Q

Qualité d'impression

bonne 8

insuffisante (décalage) 8

insuffisante (zones vides) 8

vérifier 7

R

Redater (Redate) 11

Réglages système 4

S

SMS 4, 5

V

Variantes de PostBase

PostBase 30 17

PostBase 45 17

PostBase 65 17

Z

Zones vides dans l'impression
d'affranchissement 8

